

УДК 159.9 [34.08.:34.037](470.331)

ВЛАСЕНКО Наталья Юрьевна – к. биол. н., доцент, доцент кафедры психологии, истории и философии, ТвГТУ, Тверь (natalya_vlasenko@mail.ru)

ЗАХАРОВА Ольга Викторовна – старший преподаватель кафедры психологии, истории и философии, ТвГТУ, Тверь (olga.zakharova.71@list.ru)

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ С УЧЕТОМ СТАЖА СЛУЖБЫ (НА ПРИМЕРЕ ФССП ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ)

© Власенко Н.Ю., Захарова О.В., 2026

Аннотация. В рамках настоящей работы выявлен интересный феномен: отсутствие градуального нарастания (простого увеличения) симптомов профессионального выгорания от группы к группе судебных приставов с ростом стажа службы. В каждой из них обнаружен свой особенный профиль формирования, что может свидетельствовать об особенностях влияния специфики Федеральной службы судебных приставов на адаптивные возможности психики человека. Самый низкий уровень сформированности синдрома зафиксирован у лиц со стажем службы от 2 до 15 лет. Отмечено, что приобретенные навыки, компетенции и опыт, вероятно, выступают в качестве стабилизатора эмоционального состояния в непростых профессиональных условиях и ограждают от нарастания психологических деструкций и деформаций.

Ключевые слова: Федеральная служба судебных приставов, профессиональное выгорание, психологические деформации.

Vlasenko N.Yu. – Ph.D. of Biological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Psychology, History and Philosophy, TvSTU, Tver (natalya_vlasenko@mail.ru)

Zakharova O.V. – Senior Lecturer of the Department of Psychology, History and Philosophy, TvSTU, Tver (olga.zakharova.71@list.ru)

ASSESSING PROFESSIONAL BURNOUT AMONG BAILIFFS OFFICERS, BASED ON THEIR LENGTH OF SERVICE (USING THE EXAMPLE OF THE FBS OF THE TVER REGION)

Abstract. This study revealed an interesting phenomenon: the absence of a gradual increase (simple progression) in burnout symptoms across groups of bailiffs with increasing length of service. Each group exhibited its own distinct developmental profile, which may indicate the unique impact of the Federal

Bailiff Service on the adaptive capacity of the human psyche. The lowest level of burnout development was observed among individuals with 2 to 15 years of service. It was noted that acquired skills, competencies, and experience likely act as a stabilizer of the emotional state in challenging professional environments and protect against the development of psychological damage and deformation.

Keywords: Federal Bailiff Service, professional burnout, psychological deformations.

Проблемы профессионального выгорания у сотрудников силовых ведомств приобретают особую значимость в современных условиях. Специфика службы в органах правопорядка характеризуется экстремальными нагрузками: сотрудники ежедневно сталкиваются с угрозами безопасности, несут ответственность за защиту общества и подвергаются серьезным психологическим испытаниям. Подобные профессиональные факторы провоцируют развитие хронического стресса, который со временем трансформируется в синдром профессионального выгорания [2, с. 124; 4, с. 172; 5, с. 54]. Это состояние проявляется через комплекс симптомов: физическое истощение; утрату интереса к работе; размывание профессиональной роли; снижение мотивации к деятельности. Изучение механизмов формирования и развития профессионального выгорания у работников силовых структур становится крайне важным для сохранения их профессионального здоровья и эффективности службы [1, с. 199; 3, с. 1].

В настоящей работе предпринята попытка оценки особенностей профессионального выгорания у судебных приставов.

Выборка респондентов составила 65 человек (женщины в возрасте от 32 до 47 лет, образование – высшее, судебные приставы семи отделов Федеральной службы судебных приставов (ФССП) по Тверской области). Она была разделена на три группы по стажу службы в соответствии с мнением экспертов Управления ФССП по Тверской области:

1-я группа – 18 судебных приставов со стажем службы от 0 до 2 лет. За этот период сотрудники проходят испытательный срок (6 месяцев), а также им присваиваются звания: 0,5 года – младший лейтенант, 1 год – лейтенант, 2 года – старший лейтенант. Полностью происходит профессиональная адаптация, формируются профессиональные компетенции;

2-я группа – 32 судебных пристава со стажем службы от 2 до 15 лет. Это период оптимального уровня профессионализма;

3-я группа – 25 судебных пристава со стажем службы от 15 и более лет. В ФСПП России существует 20-летняя выслуга для выхода на заслуженную пенсию. Это период возможных профессиональных редуций и деформаций, главным из которых является профессиональное выгорание [6]. Экспертной группой выступили начальник кадровой службы,

психологи кадровой службы, начальники пяти территориальных и двух специальных отделов.

В ходе проведения эмпирического исследования была использована психодиагностическая методика «Опросник на определение уровня профессионального выгорания (MBI) (К. Маслач и С. Джексон)» с тремя шкалами, позволяющими получить целостное представление о состоянии эмоционального и профессионального благополучия респондентов. Диапазон шкал варьируется в следующих пределах: «Психоэмоциональное истощение» – 0–54; «Деперсонализация» – 0–30; «Редукция личных достижений» – 0–48 баллов. Для удобства анализа разнобалльные шкалы были приведены к единой системе интерпретации – 100-балльной шкале. Таким образом, уровни сформированности каждого симптома трактовали следующим образом: низкий уровень: 0–33; средний – 34–66; высокий – 67–100 баллов. Суммирование индивидуальных результатов отражает уровень профессионального выгорания в целом, что может находиться в пределах 0–132 балла. Оценка уровня выгорания производилась так же, как и для каждой отдельной шкалы, т.е. в формате 100-балльной шкалы.

С помощью специализированной программы для обработки данных был использован дескриптивный анализ с описанием средневыборочных значений и среднеквадратичного отклонения. В целях оценки значимых различий применялся сравнительный анализ для трех и более групп с использованием непараметрического критерия Краскела – Уоллиса.

Представляется целесообразным поочередное рассмотрение результатов всех шкал опросника.

Шкала «Эмоциональное истощение (ЕЕ)» измеряет чувство усталости и изнеможения, которое возникает вследствие профессиональной деятельности. Высокие баллы по этой шкале указывают на значительное эмоциональное и физическое истощение. Обращает на себя внимание четкая U-образная форма огибающей кривой результатов: 1-я группа: $29,8 \pm 4,2$ первичных балла и $59,4 \pm 9,2$ вторичных балла; 2-я группа: $13,4 \pm 2,7$ и $28,6 \pm 8,2$; 3-я группа: $43,5 \pm 13,5$ и $83,2 \pm 27,2$ балла соответственно. При этом сравнительный анализ показал значимые различия во всех группах ($p < 0,05$).

Внутригрупповые индивидуальные результаты каждой из трех групп демонстрируют, что у большинства респондентов результаты находятся в области среднегрупповых, при этом единичные показатели привлекают особое внимание для персональной психологической работы по профилактике дезадаптивных нарушений. Так, в первой группе у двух, во второй – у четырех, в третьей – у семи судебных приставов показатели соответствуют очень высокому уровню эмоционального истощения.

Таким образом, выявлены более высокие уровни эмоционального истощения в 1-й и 3-й группах. Судебные приставы этих групп имеют выраженное напряжение, особенно в 3-й группе. По-видимому, в 1-й группе это отражает состояние профессиональной адаптации и освоение навыков и компетенций работы, а в 3-й – нарастание деструктивных изменений личности при стаже службы 15 и более лет. Респонденты 2-й группы демонстрируют относительное эмоциональное благополучие и определенный его ресурс. Вероятно, сформированный высокий уровень профессионализма служит определенным протектором для его сохранения.

Шкала «Деперсонализация» оценивает степень циничного или отстраненного отношения к работе и клиентам. Высокие баллы указывают на негативное отношение к своей профессиональной деятельности и людям, с которыми приходится взаимодействовать. Анализ результатов показывает четкую прямую зависимость между уровнем деперсонализации и стажем службы в ФССП. При этом у всех групп показатели находятся в зоне высоких баллов. В 1-й группе обнаружены среднегрупповые значения: $21,7 \pm 3,2$ первичных балла и $62,3 \pm 7,2$ вторичных балла; во 2-й – $24,7 \pm 5,7$ и $72,6 \pm 9,2$; в 3-й – $27,1 \pm 8,5$ и $84,1 \pm 16,2$ соответственно. При этом сравнительный анализ не показал значимых различий во всех группах ($p \geq 0,05$).

Таким образом, обнаружено, что уже с самого начала профессиональной деятельности в ФССП приставы формируют определенный стиль работы с лицами, у которых есть судебные взыскания. Данный стиль включает элементы цинизма и негативного отношения к людям. Вероятно, специфика работы в подобной особенной системе способствует развитию таких качеств по принципу защитного механизма.

Внутригрупповые индивидуальные результаты каждой из трех групп демонстрируют, что у большинства респондентов результаты находятся в области среднегрупповых. У ряда сотрудников индивидуальные значения соответствуют диапазонам низкого и среднего уровней: в 1-й группе у – 6, во 2-й – у 7, в 3-й – у 3 судебных приставов. Возможно, психологические ресурсы позволяют этим работникам противостоять такой деформации, как деперсонализация.

Шкала «Редукция личных достижений» измеряет чувство компетентности и успешности в профессиональной деятельности. Низкие баллы указывают на ощущение неэффективности и неудовлетворенности своими достижениями. Среднегрупповые значения всех групп находятся в зоне «умеренных», нет определенного тренда к росту или снижению в соответствии со стажем службы. В 1-й группе выявлены следующие среднегрупповые значения: $21,4 \pm 5,2$ первичных балла и $45,4 \pm 9,2$ вторичных балла; во 2-й – $18,3 \pm 4,7$ и $37,6 \pm 8,8$; в 3-й – $26,1 \pm 7,5$ и $48,6 \pm 14,2$ соответственно.

Сравнительный анализ не выявил значимых различий ($p \geq 0,05$). Вероятно, это свидетельствует о довольно устойчивой самооценке своих профессиональных достижений на протяжении всего срока службы: приставы быстро формируют удовлетворение от личных достижений, но не лишены самокритики. Это вполне позитивный результат по данной шкале.

Внутригрупповые индивидуальные результаты каждой из трех групп демонстрируют, что у ряда респондентов результаты находятся в области высоких значений, что свидетельствует о выраженных негативных явлениях редукции: в 1-й группе – у 4, во 2-й – у 2, в 3-й – у 5 респондентов.

Профессиональное выгорание является одной из значимых профессиональных деформаций в условиях больших психических, психологических и социальных нагрузок на рабочем месте. Методика позволяет диагностировать как отдельные симптомы, так и целостный синдром. Уровень сформированности синдрома эмоционального выгорания в 1-й и 2-й группах соответствует среднему уровню: в 1-й группе это $74,4 \pm 12,2$ первичных балла и $56,6 \pm 8,2$ вторичных балла; во 2-й – $53,3 \pm 9,7$ и $41,6 \pm 7,3$ балла соответственно. В 3-й группе синдром достигает высокого уровня: $98,4 \pm 15,2$ первичных балла и $75,2 \pm 11,2$ вторичных балла.

Надо отметить, что находкой работы стало выявление интересного феномена: не было обнаружено градуального нарастания (простого увеличения) симптомов выгорания от группы к группе. В каждой был установлен свой особенный профиль их формирования. Это может свидетельствовать об особенностях влияния специфики ФПСС на адаптивные возможности психики человека.

В целом самый низкий уровень сформированности синдрома отмечен у 2-й группы судебных приставов (стаж службы от 2 до 15 лет). Вероятно, сформированные навыки, компетенции и опыт выступают в качестве стабилизатора эмоционального состояния в непростых профессиональных условиях и ограждают от нарастания психологических деструкций и деформаций.

В 1-й группе судебных приставов (стаж службы от 0 до 2 лет) сформированность синдрома находится также на среднем уровне, однако в количественном измерении превышает предыдущую группу, но без значимых различий. По всей видимости, уже присутствующие симптомы выгорания на начальном этапе службы свидетельствуют о наличии недостаточно успешной адаптации и негативных психологических явлениях у сотрудников ФПСС в первые два года.

Самый высокий уровень показателей с заключением о сформированном синдроме, как и предполагалось, обнаружен у приставов 3-й группы (стаж службы от 15 и более лет). Именно эти респонденты остро нуждаются в психологической работе, связанной с коррекцией и восстановлением их эмоционального состояния. Анализ индивидуальных данных показал, что у 9 респондентов этой группы отмечен крайне высокий уровень эмоционального (профессионального) выгорания.

Библиографический список

1. Алонцева А.И. Динамика профессиональной успешности судебных приставов-исполнителей средствами психологического тренинга // Человеческий капитал. 2020. № 3 (135). С. 199–207.
2. Захарова С.Е., Устаев З.Г. Особенности профессиональных деформаций у судебных приставов // Акмеология. 2017. № 1 (61). С. 124–127.
3. Иваев Д.Р., Ахметова А.Т. Профессиональная деформация сотрудников федеральной службы судебных приставов // E-Scio. 2017. № 12 (15). С. 1–4.
4. Карелин Д.В. Особенности взаимосвязи социoproфессиональных и личностно-коммуникативных характеристик судебных приставов // Вестник Томского государственного университета. 2016. № 410. С. 172–178.
5. Кутейников А.Н., Миронова Е.Е. Анализ профессионально важных качеств сотрудников службы судебных приставов // Современные тенденции развития науки и технологий. 2016. № 9-7. С. 54–58.
6. Об установлении квалификационных требований к стажу службы в органах принудительного исполнения Российской Федерации или стажу (опыту) работы по специальности, образованию, профессиональным знаниям и навыкам сотрудника, необходимым для замещения должностей в органах принудительного исполнения Российской Федерации: приказ ФССП России от 17.01.2020 № 102 // Федеральная служба судебных приставов. URL: <https://fssp.gov.ru/2673845/> (дата обращения: 07.02.2026).