

ЯКОНОВСКАЯ Татьяна Борисовна – к. э. н., доцент кафедры экономики и управления производством, ТвГТУ; доцент кафедры экономики и управления, АНО ВО «Международный институт управления и права»; ревизор Тверского регионального отделения МОО «Лига Преподавателей Высшей Школы», Тверь (tby81@yandex.ru)

КУЛИКОВА Лидия Владимировна – старший преподаватель кафедры экономики и управления, АНО ВО «Международный институт управления и права», Тверь (insttver69@mail.ru)

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРА, ИЛИ КАК НЕ СТАТЬ ОБМАНУТЫМ ЦИФРОВОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ. ЧАСТЬ 1

© Яконовская Т.Б., Куликова Л.В., 2026

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы современного транспортного обслуживания. Особое внимание уделено особенностям использования цифровых систем безналичной оплаты проезда в общественном транспорте. Приведен ряд правил и рекомендаций, позволяющих пассажирам обезопасить свои транзакции по оплате проезда в общественном транспорте.

Ключевые слова: транспорт, пассажир, безналичная оплата, цифровая система, поездка, качество транспортного обслуживания.

Yakonovskaya T.B. – Ph.D. of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economics and Production Management, TvSTU; Associate Professor of the Department of Economics and Management, International Institute of Management and Law; Auditor of the Tver Regional Branch of League of Higher School Teachers, Tver (tby81@yandex.ru)

Kulikova L.V. – Senior Lecturer of the Department of Economics and Management, International Institute of Management and Law, Tver (insttver69@mail.ru)

PASSENGER REMINDER: HOW TO AVOID BEING SCAMMED BY DIGITAL CASHLESS PAYMENT TECHNOLOGY. PART 1

Abstract. This article examines the challenges of modern transportation services. Particular attention is paid to the specifics of using digital cashless payment systems on public transportation. A number of rules and recommendations are provided to help passengers secure their public transportation payments.

Keywords: transport, passenger, cashless payment, digital system, trip, quality of transport service.

Развитие современного общественного транспорта является важным аспектом улучшения качества жизни населения и повышения эффективности городских инфраструктур. Современные российские регионы активно внедряют новые технологии и решения для оптимизации транспортных систем [1–3]:

электронные билеты и мобильные приложения (упрощают процесс покупки билетов и контроля поездок);

интеллектуальные системы управления движением (помогают оптимизировать расписание и сократить задержки);

энергосберегающие технологии (гибридные двигатели и аккумуляторы способствуют снижению затрат на топливо и уменьшению экологического ущерба);

системы видеонаблюдения и экстренной связи (повышают безопасность пассажиров и эффективность реагирования на чрезвычайные ситуации).

Тем не менее транспортное обслуживание граждан в современной России сталкивается с множеством проблем, которые влияют на качество предоставляемых услуг и удовлетворенность пользователей. Эти проблемы обусловлены различными факторами, такими как состояние инфраструктуры, финансовая поддержка, управление и технологическое развитие. Назовем ключевые трудности, с которыми сталкиваются современные транспортные системы в России [4, 5]:

1. Износ инфраструктуры. Многие дороги, мосты, железнодорожные пути и другие элементы транспортной инфраструктуры находятся в неудовлетворительном состоянии. Устаревшие дорожные покрытия приводят к частым авариям и повреждениям автомобилей.

2. Недостаточно развитые сети общественного транспорта. Особенно остро эта проблема ощущается в малых и средних городах, где автобусов и других видов общественного транспорта недостаточно для удовлетворения потребностей жителей. Это приводит к длительным ожиданиям и неудобствам для пассажиров.

3. Высокие тарифы на пассажирские перевозки. Цены на проезд часто превышают реальные доходы граждан, особенно в отдаленных районах страны. Повышение тарифов нередко связано с необходимостью компенсировать высокие затраты на эксплуатацию оборудования и топлива, что увеличивает нагрузку на бюджет семей.

4. Несоответствие расписания потребностям пассажиров. Расписание движения транспорта часто не учитывает потребности населения, особенно в утреннее и вечернее время пиковых нагрузок. Это вынуждает многих

пассажиров проводить значительное время в ожидании транспорта или совершать вынужденные пешие прогулки до остановок.

5. Оборудование и техническое состояние подвижного состава. Подвижной состав, используемый в российском транспортном обслуживании, устарел и нуждается в замене. Старые автомобили характеризуются низким уровнем комфорта, высоким расходом топлива и плохими техническими характеристиками, что ухудшает качество сервиса.

6. Безопасность дорожного движения. Высокий уровень дорожно-транспортных происшествий остается серьезной проблемой, связанной с нарушением правил дорожного движения водителями, недостаточной организацией дорожного движения и качеством дорог.

7. Нехватка квалифицированных кадров. Недостаточная подготовка водителей и обслуживающего персонала негативно сказывается на качестве предоставления услуг. Квалификация работников должна соответствовать современным требованиям рынка труда, что требует значительных вложений в их обучение.

8. Частые технические сбои систем безналичной оплаты проезда.

Современные транспортные системы активно интегрируют технологии безналичной оплаты проезда. С одной стороны, это упрощает и ускоряет процесс, делая его более удобным для пассажиров [6; 7]. С другой стороны, возрастает риск стать жертвой мошенничества или технических сбоев. Цифровые технологии безналичной оплаты предоставляют пассажирам ряд преимуществ:

1. Экономия времени. Безналичные платежи позволяют быстро оплачивать проезд, исключая необходимость иметь наличные деньги или искать терминал для пополнения карты.

2. Удобство использования. Современные системы оплаты интегрированы с мобильными устройствами, что позволяет пользователям легко управлять своими средствами и контролировать расходы прямо со смартфона.

3. Безопасность транзакций. Многие цифровые платежные сервисы используют шифрование и двухфакторную аутентификацию, что значительно снижает риск мошенничества.

4. Доступность скидок и бонусов. Некоторые перевозчики предлагают скидки и бонусы за использование электронных билетов и мобильных приложений.

5. Экологическую выгоду. Отсутствие бумажных билетов способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду.

При этом важно принимать меры предосторожности, чтобы обезопасить себя от потенциальных рисков:

1. Финансового мошенничества. Если личные данные или платежные реквизиты попадут в руки злоумышленников, это может привести к несанкционированному списанию средств. Следует регулярно обновлять

пароли и использовать сложные комбинации символов для защиты учетных записей.

2. Технические сбои. Иногда электронные устройства могут выйти из строя или потерять соединение с сетью, что сделает невозможным оплату проезда. По этой причине всегда нужно предусмотреть запасной способ оплаты (например, банковскую карту или небольшие суммы наличными).

3. Проблем с совместимостью. Не все транспортные средства оборудованы системами бесконтактной оплаты, особенно в регионах или небольших городах. Перед поездкой необходимо убедиться, что выбранный пассажиром вид транспорта поддерживает какой-либо метод оплаты.

Таким образом, несмотря на очевидные удобства, пассажиры должны оставаться бдительными и соблюдать необходимые меры предосторожности, чтобы минимизировать возможные риски, связанные с использованием цифровых технологий безналичной оплаты.

В первую очередь нужно внимательно ознакомиться с правилами пользования системой безналичной оплаты, действующей в конкретном транспортном средстве или регионе, и обратить внимание на способы активации проездного билета, условия его пополнения и возможности проверки баланса. Важно удостовериться, что банковская карта (или другое платежное средство) поддерживает функцию бесконтактной оплаты и имеет достаточный баланс для совершения транзакции.

Во время оплаты проезда следует убедиться в том, что терминал принимает бесконтактные платежи и что сумма списания соответствует тарифу. В случае возникновения сомнений можно задать вопрос водителю или кондуктору и получить от них разъяснения. После совершения оплаты нужно сохранить чек или другое подтверждение транзакции. Это пригодится, если возникнет спорная ситуация (например, при обжаловании наложенного штрафа за безбилетный проезд).

Следует также регулярно проверять выписку по банковскому счету или электронному кошельку, чтобы своевременно выявлять несанкционированные списания. В случае обнаружения подозрительных транзакций необходимо немедленно обратиться в банк или к эмитенту платежной карты.

Все перечисленные простые правила помогут безопасно и удобно пользоваться современными технологиями безналичной оплаты проезда в общественном транспорте.

Библиографический список

1. Евдокимов К.А., Беднякова Е.Б. Анализ тенденций развития городского пассажирского транспорта: внедрение электробусов в России и за рубежом // Современные тенденции развития

- инвестиционного потенциала в России. М.: Государственный университет управления, 2019. С. 95–98.
2. Коган Д.Б. Формирование гибкой системы устойчивого транспорта на основе электробусов // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018. № 10. С. 228–231.
 3. Яконовская Т.Б. Доктрина социально-экономического развития Тверского региона до 2030 года как документ стратегического планирования // Саморазвивающаяся среда технического вуза: научные исследования и экспериментальные разработки: материалы VII Всероссийской научно-практической конференции / под общ. ред. Т.Б. Новиченковой. Тверь: ТвГТУ, 2023. С. 48–53.
 4. Яконовская Т.Б. Междисциплинарный взгляд на цифровизацию экономики: философский аспект // Проблемы управления в социально-гуманитарных, экономических и технических системах: девятый ежегодный сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов факультета управления и социальных коммуникаций ТвГТУ: в 2 ч. / под общ. ред. И.И. Павлова. Тверь: ТвГТУ, 2021. Ч. 1. С. 98–103.
 5. Яконовская Т.Б., Куликова Л.В. Электробусы как способ повышения экологичности транспортного обслуживания // Проблемы управления в социально-гуманитарных, экономических и технических системах: тринадцатый ежегодный сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов факультета управления и социальных коммуникаций ТвГТУ: в 2 ч. / под общ. ред. И.И. Павлова. Тверь: ТвГТУ, 2025. Ч. 1. С. 119–123.
 6. Яконовская Т.Б., Куликова Л.В. Анализ тенденций развития российского рынка электробусов // Проблемы управления в социально-гуманитарных, экономических и технических системах: тринадцатый ежегодный сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов факультета управления и социальных коммуникаций ТвГТУ: в 2 ч. / под общ. ред. И.И. Павлова. Тверь: ТвГТУ, 2025. Ч. 1. С. 123–127.
 7. Яконовская Т.Б. Результаты реформы общественного транспорта в Тверском регионе // Теоретические исследования и экспериментальные разработки студентов и аспирантов: материалы Всероссийской (национальной) научно-практической конференции Тверь, 12 февраля 2025 года: в 2 ч. / под ред. Т.Б. Новиченковой. Тверь, ТвГТУ, 2025. Ч. 1. С. 58–61.