

7. Ивакина Е.Г., Панин О.Ю., Широков Ю.А. Когнитивные особенности новых поколений студентов как причина изменения подходов к методологии обучения // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30611> (дата обращения: 30.01.2025).

8. Яруллина Л.Р. Портрет цифрового поколения студентов: психологический контекст // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. Т. 10. № 4. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/41PSMN422.pdf> (дата обращения: 30.01.2025).

9. Булгаков О.М., Ладыга А.И. Особенности проектирования и корректировки тестов для контроля остаточных знаний // Вестник Краснодарского университета МВД России. 2021. № 2 (52). С. 134–138.

УДК 378.046.4

## **ВАЖНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ**

*Гусева А.М.* – кандидат технических наук, доцент кафедры технологических машин и оборудования, ТвГТУ, Тверь, [guseva\\_ann@mail.ru](mailto:guseva_ann@mail.ru)

*Башилов Р.Н.* – кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества, Тверской ГМУ, Тверь, [bashilov.r@mail.ru](mailto:bashilov.r@mail.ru)

*Башилова С.М.* – кандидат философских наук, доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, Тверской ГМУ, Тверь, [bashilova.c@mail.ru](mailto:bashilova.c@mail.ru)

© Гусева А.М., Башилов Р.Н.,  
Башилова С.М., 2025

**Аннотация.** В статье дано определение концепта soft skills, описаны основные подходы к формированию и развитию мягких навыков. Приведены результаты исследования, в котором отмечено превалирование мягких навыков над жесткими при достижении профессионального успеха. Указана важность формирования и развития soft skills у будущих врачей и инженеров для эффективной профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** жесткие навыки, мягкие навыки, компетенции, коммуникативные навыки, образование.

## FORMATION AND DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS AT THE STAGE OF POSTGRADUATE EDUCATION OF DOCTORS

*Guseva A.M. – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Department of Technological Machines and Equipment, Tver State Technical University, Tver, guseva\_ann@mail.ru*

*Bashilov R.N. – Candidate of Philosophical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Philosophy and Psychology with Courses in Bioethics and History of the Fatherland, Tver State Medical University, Tver, bashilov.r@mail.ru*

*Bashilova S.M. – Candidate of Philosophical Sciences, Associate Professor of the Department of Healthcare Organization and Informatization, Tver State Medical University, Tver, bashilova.c@mail.ru*

**Abstract.** The article defines the concept of soft skills, describes the main approaches to the formation and development of soft skills. The results of the research are presented, in which the prevalence of soft skills over hard skills in achieving professional success is noted. The importance of formation and development of soft skills in future doctors and engineers for effective professional activity is pointed out.

**Keywords:** hard skills, soft skills, competencies, communication skills, education.

Сегодня к выпускникам медицинских и технических вузов современный рынок труда предъявляет требования, относящиеся как к жестким (hard skills), так и к гибким (soft skills) навыкам. Жесткие навыки представляют собой знания, умения, которые можно продемонстрировать в профессиональной практике. Мягкие навыки рассматриваются как совокупность универсальных, но важных для работы навыков, которые повышают эффективность участия в рабочем процессе и увеличивают коэффициент производительности. Мягкие навыки не связаны с конкретной областью знаний. Они соотносятся с самомотивацией, самоорганизацией, коммуникацией, работой в команде, а кроме того, это развитие критического мышления, эмоционального интеллекта и личностное развитие.

В проведенных исследованиях по данной теме подчеркивается, что успешность современных специалистов на 75 % зависит от мягких навыков (soft skills) и лишь на 25 % от жестких (hard skills) [1].

Данным вопросом занимались как отечественные, так и зарубежные специалисты. Среди отечественных можно выделить таких профессионалов, как, например, О.В. Сосницкая, Д.А. Татаурщикова, В.И. Шипилов, О.Л. Чуланова, А.И. Ивонина.

О.В. Сосницкая связывает мягкие навыки с управленческими способностями и ораторским искусством [2]. Д.А. Татаурщикова отмечает, что данные навыки повышают эффективность взаимоотношений между людьми и эффективность управления временным ресурсом [3]. В.И. Шипилов согласен с утверждениями первых двух специалистов. О.Л. Чуланова и А.И. Ивонина считают, что мягкие навыки являются основной движущей силой общения в трудовом коллективе [5].

Зарубежные концепции и методы в исследованиях soft skills ориентированы на практическое применение. Основной целью является выяснение сущности soft skills. В Мюнхенском институте Макса Планка были проведены исследования, выявлены основные составляющие soft skills. Установлено, что один из ключевых факторов для достижения успеха – это личностный рост, умение взаимодействовать с другими людьми и готовность преодолевать трудности [6].

Изучая основные определения понятия soft skills, при анализе личности и ее возможностей в психолого-педагогическом контексте выделяют четыре основные категории мягких навыков.

Первая группа включает основные навыки взаимодействия с другими членами общества. В основном они представляют собой практическую реализацию коммуникативных навыков.

Вторая группа – это навыки, связанные с эмоционально-волевой сферой. Они реализуются при преодолении различных барьеров в ходе достижения поставленных целей.

Третью группу составляют все виды такого познавательного процесса, как мышление. Именно оно позволяет анализировать различные ситуации и принимать рациональные решения.

Четвертая группа – это навыки руководства, они играют важную роль в успешной работе. Данные навыки включают в себя способность принимать решения и эффективно коммуницировать с сотрудниками, а также умение создавать стратегии для достижения поставленных целей [7].

При подготовке конкурентоспособных специалистов медицинского и технического профилей важно уделять внимание развитию мягких навыков (независимо от выбранной специальности) как во время всего обучения, так и на постдипломном этапе образования.

В настоящее время профессия инженера занимает лидирующие позиции на рынке труда, и от специалистов в этой области требуется владение широким спектром профессиональных знаний и навыков. Помимо этого, они также должны обладать навыками soft skills. Специальные учебные курсы могут быть полезны для достижения данной цели. Чтобы эффективно использовать указанные навыки в будущей профессиональной деятельности, студентам важно активно участвовать в различных мероприятиях и проектах в течение всего обучения в вузе, поскольку именно таким способом они могут получить опыт.

В медицинском вузе внедрение программ дополнительного медицинского образования помогает врачам повысить квалификацию, развить мягкие навыки и успешно адаптироваться к рабочей среде. Это важно для карьерного роста и успешной реализации реформ в здравоохранении, влияет на здоровье населения [8].

Таким образом, можно еще раз указать на важность развития soft skills как на этапе получения высшего образования, так и во время постдипломной подготовки, а также при самообразовании.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Peggy K. The Hard Truth About Soft Skills. Harper Collins Publishers. 2007. 190 p.
2. Сосницкая О. Soft skills: мягкие навыки твердого характера. URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13> (дата обращения: 30.01.2025).
3. Татаурщикова Д. Soft skills. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (дата обращения: 30.01.2025).
4. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. URL: [http://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/softskills.shtml](http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/softskills.shtml) (дата обращения: 30.01.2025).
5. Чуланова О.Л., Ивонина А.И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2017. № 1 (28). С. 53–58.
6. Шрайбер А.Н. Методика формирования soft skills (мягких навыков) у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 2 (69). С. 145–146.
7. Современные детерминанты развития soft skills / С.Н. Бацунов, И.И. Дереча, И.М. Кунгурова, Е.В. Слизкова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 4. С. 12–21.
8. Формирование у ординаторов профессиональной врачебной идентичности / Д.Д. Григорьева [и др.] // Ярославский педагогический вестник. 2019. № 3 (108). С. 119–124.