

необходимый шаг на пути совершенствования качества высшего образования и подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям.

Таким образом, надлежащая оценка качества высшего образования дает объективную информацию о достижениях учебных заведений и помогает улучшать их деятельность. Она также помогает в принятии решений о модернизации образовательных программ и позволяет студентам выбрать лучшие вузы и программы обучения. Оценка качества высшего образования является важным инструментом повышения уровня образования, развития общества и укрепления его позиций в глобальном масштабе.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агранович М.Л. Оценка качества высшего образования: методологические подходы и методы. М.: Логос, 2019. 454 с.
2. Баканов А.А. Оценка и обеспечение качества высшего образования в России и за рубежом. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2019. 812 с.
3. Оценка качества образования. Теория и практика / под ред. А.И. Гретченко. М.: Изд-во Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте Рос. Федерации, 2020. 503 с.
4. Дмитриев Д.В. Система оценки качества высшего образования. М.: Университетская книга, 2021. 604 с.
5. Звонников В.И., Чельшкова М.Б. Оценка качества результатов обучения при аттестации: компетентностный подход. М.: Логос, 2022. 280 с.
6. Краевский В.В., Хуторской А.В. Основы обучения: дидактика и методика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2007. 346 с.

УДК 378.147: 316.472.4

### СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

*Шарифуллина А.И.* – магистрант, Елабужский институт КФУ,  
Елабуга, zinnatova24@mail.ru

© Шарифуллина А.И., 2024

**Аннотация.** Рассмотрена тема обеспечения качества образовательных услуг. Указано, что современные методы управления образованием должны быть направлены на повышение качества образовательных

услуг. Обоснована необходимость использования современных подходов к управлению образованием как неотъемлемым элементом экономики, являющимся драйвером профессионального роста и изменений в обществе.

**Ключевые слова:** менеджмент, управление образованием, учебное заведение, образовательный процесс, обучение, институционализация, качество, образовательные услуги, подход, метод, функционирование, ценность, глобализация.

## **MODERN APPROACHES TO QUALITY MANAGEMENT EDUCATION**

*Sharifullina A.I. – Undergraduate Student, Elabuga Institute of KFU,  
Elabuga, zinnatova24@mail.ru*

**Abstract.** The topic of ensuring the quality of educational services is considered. It is indicated that modern methods of education management should be aimed at improving the quality of educational services. The necessity of using modern approaches to education management as an integral element of the economy, which is a driver of professional growth and changes in society, is substantiated.

**Keywords:** management, education management, educational institution, educational process, training, institutionalization, quality, educational services, approach, method, functioning, value, globalization.

Весьма актуальной в современных реалиях является разработка новых образовательных методов и инструментов, предназначенных для повышения качества образовательных услуг, интереса к изучению отдельных научных направлений, усиления условий и подходов к управлению образованием, что, в свою очередь, прививает лояльность и увеличивает целевую аудиторию. Образование сегодня выступает основным фактором обеспечения общества новыми знаниями, инновациями, научными открытиями и технологиями. В связи с этим актуальным и необходимым в современных условиях является обзор существующих подходов к управлению образованием с целью повышения качества образовательных услуг, что невозможно без внедрения модернизированных методов управления и без совершенствования существующих его форм.

Вопрос обеспечения качества образовательных услуг, в том числе за счет улучшения эффективности системы управления образованием, находится в центре внимания многих отечественных и зарубежных ученых [1–4]. Научные разработки в области теории и практики управления образовательными учреждениями и качеством их образовательных услуг являются основой разработки и реализации эффективных мер и механизмов, обеспечивающих грамотное функционирование системы

образования и повышение уровня образования населения. Однако стоит отметить, что из-за отсутствия единого подхода к определению системы управления образовательными учреждениями (в целях обеспечения качества образовательных услуг) возникает острая необходимость детально изучить данный вопрос в рамках настоящей статьи, учитывая особенности современного общества.

Цели статьи – изучить современные тенденции в сфере образовательных услуг, сформулировать концептуальные требования к качеству образования, проанализировать и сравнить их, выявить существующие барьеры в системе управления образовательными учреждениями.

Теоретическую основу данной работы составили ключевые исследования в области менеджмента и особенностей его применения в управлении образовательными услугами (например, источники [6–9]). Использовались общенаучные и частные методы: структурирование и обобщение (при определении образовательных услуг как одного из самых изменчивых процессов, требующих новых подходов и способов управления, направленных на повышение качества); ретроспективный и системный анализ (при выявлении ключевых направлений образовательных услуг и формулировке основных задач по повышению эффективности управления и улучшению качества вышеуказанных услуг).

Образование формирует общество путем создания умных, знающих, компетентных людей, способных совершенствоваться, достигать положительных результатов, и тем самым обеспечивается социально-экономическое развитие государства. Образование выступает важнейшим фактором экономической динамики страны, прогресса, устойчивости социальной системы. Получение образования уже не может происходить ради самого образования (получения знаний): оно выступает причиной развития, помогающей стране выйти на новый технологический уровень. Следовательно, необходимо констатировать концептуальную необходимость пересмотра существующих инструментов управления образованием, а именно образовательными услугами, не только для завершения процесса обучения, но и для повышения качества этих услуг, что увеличит лояльность и заинтересованность аудитории.

Сегодня образование – непрерывный процесс. В докладе ЮНЕСКО 2005 г. «К обществам знания» было заявлено, что образование должно быть доступным на протяжении всей жизни человека с целью его личностного совершенствования, обеспечения способности индивида адаптироваться в глобальном масштабе [10]. Кроме того, деятельность образовательного учреждения – это не просто производство образовательных услуг или подготовка профессионального специалиста, а именно развитие человека. Образовательные услуги ничего не значат без носителя. «Знаний самих по себе не существует», а компетентность – это

не только владение знаниями, но и умение эффективно применять их в практической деятельности [5].

Таким образом, эффективное управление образованием должно быть направлено на реализацию установленных целей, ценностей и норм. Ценность – это провозглашаемая и принимаемая важность образования; эта цель формируется в соответствии с декларируемыми ценностями. Все процессы осуществляются согласно установленным стандартам.

Глобализация и интернационализация системы образования предполагают трансформацию всех существующих процессов и их гибкую адаптацию в рамках реализации всех изменений, диктуемых мировым рынком. Следует отметить, что на образовательное учреждение возлагается задача развития и интеграции всех элементов «треугольника знаний»: образования, исследований, инноваций. Перед современными образовательными учреждениями стоят задачи как обеспечения эффективного образовательного процесса, так и развития научно-исследовательской и инновационной деятельности. Следовательно, качество образования является характеристикой образовательного процесса и результатов с учетом существующих представлений о том, каким должен быть этот процесс и его результаты. Соответственно, качество образования как результат – это компетентность личности, сформировавшейся в ходе обучения в учебном заведении, а качество самого образовательного процесса – это совокупность его характеристик и условий, способствующих получению качественного результата. Управление образованием в этом случае выступает отдельным институтом в общей системе управления, поэтому представляет собой комплекс процессов, направленных на обеспечение эффективной, глубокой подготовки и воспитания личности за счет оптимизации образовательного процесса и его составляющих элементов; установление образовательных ориентиров (уровня имеющихся возможностей для достижения установленной цели); создание и сохранение единства образовательного процесса, рассмотрение последнего как системы законов, принципов, содержания, форм и методов; управление образовательной организацией с реализацией всего имеющегося потенциала (кадров, технологий, материально-технической базы, информационных и финансовых ресурсов, организационных структур и т. д.).

Таким образом, управление в образовательной организации внедряется в систему комплексного управления любыми видами деятельности с использованием существующей ресурсной базы, ориентированной на достижение высоких результатов.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Chandler A.D. Strategy and structure. Chapters in the history of the industrial enterprise. Massachusetts: The M. I. T. press, 1990. URL: [https://archive.org/details/strategystructur00chan\\_0/page/n5/mode/2up](https://archive.org/details/strategystructur00chan_0/page/n5/mode/2up) (дата обращения: 12.02.2024).

2. Cicmil S., Gough G., Hills S. Insights into responsible education for sustainable development: The case of UWE, Bristol // The International Journal of Management Education. 2017. № 15 (2). P. 293–305. URL: [https://www.researchgate.net/publication/317624589\\_Insights\\_into\\_responsible\\_education\\_for\\_sustainable\\_development\\_The\\_case\\_of\\_UWE\\_Bristol](https://www.researchgate.net/publication/317624589_Insights_into_responsible_education_for_sustainable_development_The_case_of_UWE_Bristol) (дата обращения: 12.02.2024).

3. Martincic R. Change management in adult educational organizations: A Slovenian case study // Managing Global Transitions. 2010. № 8 (1). P. 79–96.

4. Бригхэм Ю. Финансовый менеджмент. СПб.: Питер, 2009. 960 с.

5. Юревич С.Н., Санникова Л.Н., Левшина Н.И. Управление образованием: учебное пособие. М.: Лань, 2022. 424 с.

6. Патрахина Т.Н. Менеджмент в образовании: учебное пособие. Нижневартовск: Нижневарт. гуманит. ун-т, 2011. 123 с.

7. Львов Л.В. Педагогический менеджмент: учебное пособие. Челябинск: ЧГАУ, ЮУНОЦ РАО, 2008. 178 с. URL: <http://www.csl.isc.irk.ru/BD/Ucheb/Львов%20Педагогический%20менеджмент%202008.pdf> (дата обращения: 13.02.2024).

8. Мкртчян С.Г. Менеджмент в образовании // Молодой ученый. 2019. № 45 (283). С. 338–340. URL: <https://moluch.ru/archive/283/63691/> (дата обращения: 13.02.2024).

9. Назмутдинов В.Я., Яруллин И.Ф. Управленческая деятельность и менеджмент в системе образования личности. Казань: ТРИ «Школа», 2013. 360 с. URL: [https://kpfu.ru/docs/F400193123/Nazmutdinov.V.Ya.\\_Yarullin.I.F..Upravlencheskaya.deyatelnost.i.menedzhment.v.sisteme.obrazovaniya.lichnosti.pdf](https://kpfu.ru/docs/F400193123/Nazmutdinov.V.Ya._Yarullin.I.F..Upravlencheskaya.deyatelnost.i.menedzhment.v.sisteme.obrazovaniya.lichnosti.pdf) (дата обращения: 13.02.2024).

10. Всемирный доклад ЮНЕСКО «К обществам знания» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ifap.ru/library/book042.pdf> (дата обращения: 13.02.2024).