

4. Ильященко Д.П., Крампит Н.Ю. Организация производственной практики студентов при интегрированной системе обучения // Сварочное производство. 2010. № 4. С. 52–54.

УДК 378.1:004

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Шалимов И.В. – старший преподаватель кафедры экономической теории, регионалистики и правового регулирования экономики, Академия госслужбы, Курск, shalimov89@mail.ru

Байрамов Р.С. – к. и. н., старший преподаватель кафедры конституционного и гражданского права, Академия госслужбы, Курск, Bayram1316@ya.ru

© Шалимов И.В., Байрамов Р.С., 2024

Аннотация. Рассмотрен вопрос оценки качества высшего образования с помощью современных инструментов, а также особенности их использования и проблемы, связанные с оценкой. Указано, что к таким инструментам относятся анализ данных, установление удовлетворенности студентов, онлайн-ресурсы и искусственный интеллект. Сделан вывод, что применение современных методов и технологий может существенно улучшить процесс оценки качества высшего образования и сделать его более объективным, точным.

Ключевые слова: оценка, качество, высшее образование, образовательная программа, трудоустройство, выпускник, технологический прогресс, цифровизация, метод, проблема, искусственный интеллект, студент, современное общество, социальный прогресс, инфраструктура, сотрудничество.

THE ASSESSMENT OF THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION: MODERN TOOLS AND FEATURES OF THEIR APPLICATION

Shalimov I.V. – Senior Lecturer of the Department of Economic Theory, Regionalism and Legal Regulation of Economics, Academy of Civil Service, Kursk, shalimov89@mail.ru

Bayramov R.S. – Candidate of Historical Sciences, Senior Lecturer of the Department of Constitutional and Civil Law, Academy of Civil Service, Kursk, Bayram1316@ya.ru

Abstract. The issue of assessing the quality of higher education using modern tools, the specifics of their use and the problems associated with this assessment are considered. It is indicated that such tools include data analysis, establishing student satisfaction, online resources and artificial intelligence. It is concluded that the use of modern methods and technologies can significantly improve the process of assessing the quality of higher education and make it more objective and accurate.

Keywords: assessment, quality, higher education, educational program, employment of graduates, technological progress, digitalization, method, problem, artificial intelligence, student, modern society, social progress, infrastructure, cooperation.

Оценка качества высшего образования имеет большое значение в современном обществе. Каждая страна стремится обеспечить своих граждан высшим образованием высокого качества, чтобы экономика успешно развивалась и происходил социальный прогресс. Оценка качества высшего образования заключается в определении эффективности учебных программ, преподавательского состава и образовательных учреждений в целом [1].

Указанная оценка включает использование различных инструментов и методов, таких как анализ результатов студенческих экзаменов, деятельности учебных заведений и ее результата, исследования в области науки и технологий.

Оценка качества высшего образования включает в себя множество аспектов:

1. Образовательную программу (ее качество является одним из ключевых факторов, влияющих на высшее образование. Она должна быть актуальной и соответствовать требованиям рынка труда) [2].

2. Преподавателей (квалификация и опыт преподавателей играют огромную роль в обучении студентов. Педагоги должны обладать необходимыми знаниями и навыками для того, чтобы передать их студентам).

3. Инфраструктуру (наличие современных лабораторий, компьютерных классов, библиотек и спортивных сооружений повышает качество образования).

4. Ресурсы (у учебных заведений должен быть доступ к необходимым сервисам и источникам данных, таким как учебники, научные журналы и базы данных) [3].

5. Академическую свободу (высшие учебные заведения должны предоставлять студентам свободу выбора курсов и образовательных траекторий).

6. Международное сотрудничество (участие в международных проектах и программах может улучшить качество образования и предоставить студентам возможность получить богатый опыт).

7. Трудоустройство выпускников (важным показателем качества образования является успешность выпускников на рынке труда).

8. Исследования и инновации (университеты, проводящие исследования и внедряющие новые технологии, повышают качество образования).

9. Студенческую жизнь (активная студенческая жизнь, включающая посещение различных просветительских и подобных клубов, культурных мероприятий, также влияет на качество образования).

10. Финансовую поддержку (она включает в себя стипендии, премирование и различные формы социальных выплат, гранты; способствует привлечению талантливых студентов и улучшению качества образования).

Особая роль в процедуре оценки качества высшего образования отводится современным инструментам и технологиям [4].

В наше время, когда мир переживает цифровую революцию, образовательные учреждения все чаще применяют новые технологические решения, чтобы повысить эффективность и точность процедур оценки студентов. Одним из таких инструментов являются онлайн-платформы, которые позволяют проверять глубину знаний студентов удаленно. С помощью таких платформ можно создавать разнообразные тесты, включая множественный выбор, вопросы с короткими ответами, а также задания, требующие развернутого письменного ответа. Преимущество использования онлайн-платформ заключается в автоматическом расчете баллов и мгновенной обратной связи для студентов.

Еще один полезный инструмент – системы аналитики данных, которые дают возможность собирать и анализировать информацию об успеваемости студентов [5]. Эти системы могут отслеживать активность обучающихся во время занятий, анализировать их ответы на тесты и сделанные домашние задания, а также предоставлять преподавателям и администрации университета детальную статистику оценок учеников. Благодаря такой системе выявляются слабые места в учебной программе и принимаются соответствующие меры для их исправления.

Скажем несколько слов об электронных портфолио студентов. Электронные портфолио могут включать в себя работы, проекты, исследования и другие материалы, позволяющие обучающимся продемонстрировать приобретенные навыки и знания [6]. Данный инструмент способствует более объективной оценке студентов и предоставляет возможность более глубоко проанализировать их академическую успешность.

Технологический прогресс также открывает новые возможности для разработки инновационных методов оценки знаний. Например, использование виртуальной реальности позволяет создавать ситуации, в которых студентам необходимо показать свои навыки и решить практические задачи в виртуальной среде. Это дает возможность реалистично оценить способности студентов. При этом благодаря виртуальной реальности обучающиеся применяют свои знания на практике.

Иными словами, использование современных инструментов и технологий в оценке качества высшего образования позволяет получить более точные результаты. Одними из наиболее распространенных технологий, применяемых в этом процессе, являются:

1. Анализ данных (использование статистических методов и анализа данных дает возможность определить, насколько эффективно учебные заведения решают свои задачи и достигают поставленных целей).

2. Оценка удовлетворенности студентов (проведение опросов и исследований среди обучающихся выявляет их мнения о качестве образования, а в последующем их пожелания учитываются при разработке образовательных программ).

3. Онлайн-ресурсы (их использование при обучении и оценке знаний студентов делает образовательный процесс более гибким и успешным).

4. Искусственный интеллект (его применение в анализе больших объемов данных и выявлении тенденций в образовании может помочь улучшить качество образования).

Однако при внедрении современных инструментов и технологий в процесс оценки качества высшего образования могут возникнуть некоторые проблемы. Одной из главных является отсутствие стандартизации используемых технологий и инструментов. Это может привести к тому, что результаты оценки будут несопоставимыми и неточными.

Кроме того, применение некоторых технологий может быть дорогостоящим и требовать значительных ресурсов для их внедрения и поддержки. Отдельные технологии также могут быть недоступны многим учебным заведениям, что породит неравенство в плане доступа к образованию.

Еще одной проблемой выступает необходимость обучения преподавателей и студентов работе с новыми технологиями, что может потребовать дополнительных затрат времени и ресурсов.

В целом современные инструменты и технологии имеют огромный потенциал для улучшения процесса оценки качества высшего образования. Они уменьшают влияние человеческого фактора и повышают объективность оценки, предоставляют возможность более детального анализа и адаптации учебных программ к индивидуальным потребностям студентов. Внедрение этих инструментов и технологий в образовательный процесс –

необходимый шаг на пути совершенствования качества высшего образования и подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям.

Таким образом, надлежащая оценка качества высшего образования дает объективную информацию о достижениях учебных заведений и помогает улучшать их деятельность. Она также помогает в принятии решений о модернизации образовательных программ и позволяет студентам выбрать лучшие вузы и программы обучения. Оценка качества высшего образования является важным инструментом повышения уровня образования, развития общества и укрепления его позиций в глобальном масштабе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агранович М.Л. Оценка качества высшего образования: методологические подходы и методы. М.: Логос, 2019. 454 с.
2. Баканов А.А. Оценка и обеспечение качества высшего образования в России и за рубежом. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2019. 812 с.
3. Оценка качества образования. Теория и практика / под ред. А.И. Гретченко. М.: Изд-во Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте Рос. Федерации, 2020. 503 с.
4. Дмитриев Д.В. Система оценки качества высшего образования. М.: Университетская книга, 2021. 604 с.
5. Звонников В.И., Чельшкова М.Б. Оценка качества результатов обучения при аттестации: компетентностный подход. М.: Логос, 2022. 280 с.
6. Краевский В.В., Хуторской А.В. Основы обучения: дидактика и методика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2007. 346 с.

УДК 378.147: 316.472.4

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

*Шарифуллина А.И. – магистрант, Елабужский институт КФУ,
Елабуга, zinnatova24@mail.ru*

© Шарифуллина А.И., 2024

Аннотация. Рассмотрена тема обеспечения качества образовательных услуг. Указано, что современные методы управления образованием должны быть направлены на повышение качества образовательных