

3. О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федер. закон от 5 декабря 2022 г. № 478-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sudact.ru/law/federalnyi-zakon-ot-05122022-n-478-fz-o/> (дата обращения: 11.02.2024).
4. Белинская Д.В. Социальный портрет чайлдфри // Вестник Тамбовского университета. Серия: Общественные науки. 2018. Т. 4. № 13. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnyu-portret-chayldfri/viewer> (дата обращения: 20.02.2024).
5. Лагойда Н.Г. Проблема подготовки современной молодежи к браку и пути ее решения // Вестник Бурятского государственного университета. № 5. 2013. С. 82–87.
6. Полутова М.А., Жанбаз О.О. Ценностные и мотивационные установки сообщества «чайлдфри» с позиций постмодернизма // Вестник ЗабГУ. 2015. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostnye-i-motivatsionnye-ustanovki-soobschestva-chayldfri-s-pozitsiy-postmodernizma/viewer> (дата обращения: 20.02.2024).
7. Федеральные статистические наблюдения по социально-демографическим проблемам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/itog_inspect (дата обращения: 21.02.2024).
8. Хачатрян Л.М. Тенденции изменения современной российской семьи // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2014. Вып. 4 (20). С. 111–120.

УДК 159.9:331.1

КРУТОВ Алексей Александрович – аспирант кафедры психологии, истории и философии ТвГТУ, Тверь (mr_krutov@bk.ru)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОДЕРЖАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

© Крутов А.А., 2024

Аннотация. Рассмотрен ряд теоретических оснований изучения структуры профессиональной деятельности сотрудников коммерческой организации. Перечислены ведущие подходы к составлению психологического портрета специалиста трудовой сферы современного типа. Указаны актуальные тенденции в психологических исследованиях по заявленной тематике.

Ключевые слова: качества личности, навыки, профессиональная деятельность, профессиональная пригодность, субъект труда.

Krutov A.A. – Postgraduate Student of the Department of Psychology, History and Philosophy of TvSTU, Tver (mr_krutov@bk.ru)

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE WORK CONTENT OF E-COMMERCE EMPLOYEES

Abstract. A number of theoretical grounds for studying the structure of professional activity of employees of a commercial organization are considered. The leading approaches to the compilation of a psychological portrait of a modern type of labor specialist are listed. The current trends in psychological research on the stated topic are indicated.

Keywords: personality qualities, skills, professional activity, professional fitness, subject of work.

Актуальность. Изучение теоретико-методологических аспектов профессиональной деятельности сотрудников сферы электронной коммерции является одной из перспективных проблем дисциплины «Психология труда». Проблема вызывает большой интерес у ученых, так как ее решение позволит лучше понять специфику психологического содержания трудовой деятельности нового типа. В настоящее время на рынке труда задействовано большое количество работников, занятых в современных торговых интернет-организациях (магазинах), и эта тенденция усиливается [8]. Для детального раскрытия всех закономерностей профессиональной деятельности данного типа требуется ответить на вопросы концептуального, теоретического и методологического уровней [9]. Необходимо отметить, что существуют различия в подходах, раскрывающих особенности психологической деятельности специалистов сферы электронной коммерции. Труды разных авторов противоречат друг другу, следовательно, можно сделать вывод о непоследовательности процедур перевода этого термина в экспериментальную плоскость [1].

Введение в проблему. В научной литературе представлено несколько подходов к определению структуры трудовой деятельности специалистов разной профессиональной направленности.

В рамках концепции профессиональную деятельность сотрудников, работающих в определенной сфере рынка труда, рассматривали в свете ориентации на наличие необходимых навыков (см. книги А. Анастази, Л.И. Божович, Т.М. Князевой, О.Е. Кравцовой и др.); физической готовности к вышеназванной деятельности с учетом особенностей сферы занятости (см. исследования таких ученых, как Е.П. Ильин, А.А. Венгер, В.А. Запорожец и др.); психологических аспектов трудовой деятельности сотрудников коммерческих фирм (см. работы О.В. Матухно, В.О. Моляко, С.Я. Рубановой, А.О. Смирнова и пр.); ориентации на пригодность к будущей профессиональной деятельности (она изучается Е.А. Климовым,

Б.П. Федорышиным); медицинской годности к труду (о ней говорят, например, В.Е. Каган, В.И. Ораховский).

Теоретическая основа. Профессиональная деятельность в научных источниках рассматривается как неотъемлемое личностное образование [2]. Ученые (например, А.А. Деркач, А.А. Исаев, К.Е. Романова), рассматривая эту деятельность, занимаются определением ее общих закономерностей; исследуют долгосрочную предрасположенность к ней (этому посвящают свои труды такие авторы, как М.И. Дьяченко, Н.Д. Левитов, В.А. Крутецкий, Т.М. Левченко, С.Д. Максименко, О.П. Мороз, А.Ц. Пуни).

Следует отметить, что существует два основных подхода к определению содержания и структуры трудовой деятельности: функциональный и личностный. Отправной их точкой является концепция готовности человека к действию, которая и обуславливает различия в трактовке термина [3]. В рамках функционального подхода профессиональная деятельность – это конкретное состояние психических функций, обеспечивающее высокий уровень работоспособности при выполнении определенного вида деятельности (именно такое понимание изложено в трудах М.Д. Левитова, Т.Г. Гаевой, Е.Н. Ильина и др.). Так, в исследованиях Л.С. Нерсисяна рассматриваются функциональные состояния психики человека, отражающие профессиональную деятельность сотрудников, на примере конкретного вида труда и с учетом профессиональных особенностей работника и специфики этой деятельности. В зависимости от продолжительности действия этого состояния различают долговременную и динамическую (временную, ситуационную) деятельность [10]. Согласно М.Д. Левитову, желание работать как ситуативное психическое состояние возникает при решении определенных задач, выявляет объективные, субъективные черты и запросы будущей ситуации, обуславливает успешность действий в конкретный момент времени.

В рамках второго подхода профессиональная деятельность рассматривается как неотъемлемая часть общего развития индивида, как следствие целенаправленного тренинга компетенций в процессе трудовой деятельности сотрудника. Деятельность, согласно этому подходу, следует интерпретировать как устойчивое многослойное формирование личности, включающее в себя соответствующее содержательным требованиям и условиям функционирования множество компонентов (мотивационных, когнитивных, волевых и т.д.), которые в совокупности дают субъекту возможность успешно работать (именно в таком ключе интерпретируют рассматриваемую деятельность Б.Г. Ананьев, А.В. Веденов, М.И. Дьяченко, С.Л. Кандыбович, В.А. Крутецкий, С.Д. Максименко, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн).

Выводы. Современные исследователи и ученые подчеркивают, что профессиональная деятельность является необходимым и обязательным

условием любой деятельности, ее регламентации, устойчивости и эффективности. Деятельность – это целенаправленная мобилизация психических процессов для преодоления трудностей и достижения положительного результата [5]. Формирование профессиональной деятельности начинается с постановки целей в свете потребностей и мотивов, а также понимания человеческих задач при решении производственных вопросов сферы электронной коммерции.

С учетом всего вышесказанного перечислим ведущие направления изучения профессиональной деятельности:

первое – характеризуется определенным вектором активности, избирательностью, принадлежностью к определенному способу действия, совокупностью шагов, направленных на достижение цели, и т.д. [7];

второе – рассматривается как сложное психологическое образование, которое целенаправленно аккумулирует и интегрирует широкую систему человеческих установок на мир, на себя, на людей;

третье – у каждого представителя определенной профессии сформировано конкретное представление о структуре действия и операций, намерений, мотивации; обозначенную деятельность трактуют исходя из этого положения;

четвертое – выступает своеобразным динамическим образованием, формирующимся на принципиально разных уровнях системы [6];

пятое – исследуются в основном функциональные особенности организации профессиональной деятельности работников, специфика психического образа профессионала, психологический потенциал, когнитивные, мотивационные, эмоциональные возможности, оперативная и поведенческая активность в деле [4];

шестое – указанная деятельность воспринимается как сложная структура противоречий, возникающая и развивающаяся под влиянием рабочих условий, расценивается как преломление в накопленном профессиональном опыте.

Заключение. Таким образом, существует определенная сложность при изучении профессиональной деятельности нового типа, что, конечно, касается и сферы электронной коммерции. Сложность заключается в необходимости учета двух аспектов: выбора процедуры исследования и организации структурно-конечного этапа. Решение данной дилеммы возможно только в том случае, если определены пути диагностики, созданы условия и способы реализации поставленных задач, установлена специфика функционирования, принята во внимание сложность психической структуры человека. Решение всех этих задач позволит расширить знания о личностных особенностях сотрудников сферы торговли, обновить их профессио- и психограмму.

Библиографический список

1. Балакшина Е.В. Психологические факторы формирования профессионально значимых качеств на этапе профессионального обучения // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия «Науки об обществе и гуманитарные науки». 2023. № 2 (33). С. 48–52.
2. Балакшина Е.В. Психологические аспекты изучения проблемы профессионального развития личности // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия «Науки об обществе и гуманитарные науки». 2023. № 1 (32). С. 24–28.
3. Бодров В.А. Проблемы профессионального психологического отбора // Психологический журнал. 1985. Т. 6. № 2. С. 85–94.
4. Грохольская О.Г., Никандров Н.Д. Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 050700 Педагогика. М.: Дрофа, 2011. 192 с.
5. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. М.: Питер, 2020. 432 с.
6. Климов Е.А. Психология профессионала. М. – Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2003. 454 с.
7. Козлова Т.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. 192 с.
8. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. М.: Проспект, 2014. 448 с.
9. Нерсесян Л.С. Железнодорожная психология. М.: РЕИНФОР, 2005. 533 с.
10. Собольников В.В. Психология профессиональной деятельности в экстремальных условиях. М.: Юрайт, 2024. 192 с.

УДК 623.8(470.331)

ЛАВРИКОВ Сергей Вячеславович – к. и. н., доцент, доцент кафедры психологии, истории и философии ТвГТУ, Тверь (lavrikov@list.ru)

ТВЕРСКОЙ ВКЛАД В СТАНОВЛЕНИЕ РЕГУЛЯРНОГО ФЛОТА РОССИИ

© Лавриков С.В., 2024

Аннотация. На основе опубликованных материалов и исследований историков описано участие тверских светских и духовных землевладельцев, объединенных в «кумпанства», в строительстве Азовского флота в конце XVII в. Рассмотрены характеристики строившихся судов, приведены сохранившиеся данные об их размерах,