

РАТКЕВИЧ Екатерина Алексеевна – кандидат химических наук, старший преподаватель кафедры прикладной физики, менеджер по работе со студентами центра содействия трудоустройству выпускников, ФГБОУ ВО «Тверской государственной технической университет», Тверь. E-mail: centr_kachestva@mail.ru

About the authors:

LAVRENTEV Alexey Yuryevich – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Department of Metal Technology and Materials Science, Director of the Graduate Employment Assistance Center, Tver State Technical University, Tver. E-mail: lavr_ay@mail.ru

RATKEVICH Ekaterina Alekseevna – Candidate of Chemical Sciences, Senior Lecturer of the Department of Applied Physics, Student Relations Manager of the Graduate Employment Assistance Center, Tver State Technical University, Tver. E-mail: centr_kachestva@mail.ru

УДК 378.881.111.1

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА БАЗЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРИ ОБУЧЕНИИ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

О.Н. Торгованова, А.Е. Шабанова

© Торгованова О.Н., Шабанова А.Е., 2024

***Аннотация.** В рамках статьи отмечено, что появление письменных инструментов на базе искусственного интеллекта, доступных на мобильных устройствах, обеспечивает автоматическую обратную связь по различным аспектам письма, включая организацию, связность, грамматику и словарный запас. Подчеркнуто, что учащиеся могут ускорить освоение письменной речи, поскольку инструменты искусственного интеллекта помогают им выявлять и исправлять грамматические и лексические ошибки, а также предлагают альтернативные структуры предложений для повышения общего качества и структуры письма.*

***Ключевые слова:** современные технологии, обучение, искусственный интеллект, английский язык, студент, письмо, письменная речь, студент, преподаватель, чат-бот, ChatGPT.*

Современный мир требует современных решений. Изучение иностранного (английского) языка не является исключением. Современные технологии помогают преподавателям сделать занятие более интересным, а студентам – подготовиться к жизни в постоянно меняющемся обществе. «Это становится возможным, поскольку студенты и преподаватели являются носителями цифровых технологий, окруженными стремительно развивающейся цифровизацией, представленной интернетом, виртуальной реальностью и искусственным интеллектом» [6].

Интеграция технологий на занятиях по английскому языку широко признана как средство преодоления определенных препятствий в процессе изучения языка, особенно в письменных заданиях, где часто возникают временные ограничения. Благодаря повсеместной доступности технологий и онлайн-платформ учащиеся имеют возможность практиковать свои коммуникативные навыки (в частности, письменную речь) в любое время и из любого места [9]. Данные возможности включают в себя и использование передовых компьютерных и мобильных программ, в которых реализовано применение элементов искусственного интеллекта (ИИ). Последний направлен на совершенствование навыков письменной речи посредством интерактивных инструментов и персонализированного подхода.

Реализация так называемых ИИ-инструментов на мобильной платформе открывает новые возможности для решения проблем, связанных с развитием навыков письма на основе традиционных методов обучения. Эти письменные инструменты с поддержкой ИИ обеспечивают автоматическую обратную связь по различным аспектам письма, включая организацию, связность, грамматику и словарный запас, тем самым способствуя более эффективному повышению производительности. Кроме того, учащиеся могут ускорить освоение письменной речи, поскольку инструменты ИИ помогают им находить грамматические, лексические ошибки, а также предлагают альтернативные структуры предложений для повышения общего качества письма. Искусственный интеллект «позволяет адаптировать процесс обучения под нужды обучающихся. Он может учитывать их начальный уровень знаний, интересы, позволять заниматься в наиболее подходящем темпе, подбирать способы обучения, которые будут давать наилучшие результаты, и т.д.» [3].

В многочисленных научных работах изучалось влияние ИИ на улучшение результатов освоения английского языка. Например, исследовали академическую успеваемость и уровень вовлеченности среди студентов, которые участвовали в курсе ИИ, и тех обучающихся, кто проходил курс без ИИ [7]. Результаты показали, что учащиеся на курсе ИИ демонстрировали более высокие академические достижения и более активное участие в решении своих учебных задач по сравнению со студентами на курсе, где не использовался ИИ. Кроме того, несколько

исследований были специально посвящены влиянию инструментов, используемых для изучения письменных иностранных языков на основе систем ИИ. В качестве примера взяли английский язык. Исследовали то, как воздействует изучение языка с поддержкой ИИ на навыки письма у изучающих английский как иностранный (EFL), и обнаружили, что подход с поддержкой ИИ оказал весомое положительное влияние на способности к письму. Аналогичным образом было изучено влияние ChatGPT (инструмента изучения языка с помощью ИИ) на навыки письма учащихся EFL и отмечены значительные улучшения в их письменной речи в результате изучения языка с помощью ИИ [9]. В нашей стране тоже активно проводятся эксперименты по использованию чат-ботов. Например, А.Г. Сильчева и другие ученые провели эксперимент, в результате которого они получили результаты, подтверждающие, что «нейросеть может выступать в роли симулятора носителя языка» [5]. Другая группа наших исследователей представила систему ИСТОК (аббревиатура «интеллектуальная система тестирования общеязыковых компетенций»), которая, как заявляют производители, «представляет собой адаптивную систему тестирования, развернутую на базе нейросетевых решений, охватывает проверку рецептивных и продуктивных речевых навыков (чтение, аудирование, говорение и письмо) искусственным интеллектом, а именно – нейролингвистическими моделями» [4].

Учащиеся EFL часто испытывают трудности с выделением достаточного времени для совершенствования своих навыков письма, что снижает их общую письменную компетентность. Они «склонны сразу задавать возникающие у них вопросы (в онлайн-режиме), а не подумать над проблемой и сделать собственные выводы, позаботившись, таким образом, о своем собственном развитии» [2].

Чтобы обеспечить увлекательную и мотивирующую письменную деятельность, поддерживаемую ИИ, преподавателям EFL следует рассмотреть возможность создания специальных классов по изучению языка с поддержкой ИИ. Эти классы могут служить платформами для обучения учащихся EFL тому, как эффективно использовать инструменты ИИ для улучшения своих навыков письма. Однако следует помнить, что «искусственный интеллект – это самообучающаяся система, и по мере того как в систему попадает недостоверная информация, чат-бот все чаще может генерировать некорректные ответы» [1]. Таким образом, предоставляя рекомендации и оказывая поддержку в применении инструментов ИИ, преподаватели могут делегировать студентам полномочия по управлению процессом обучения и обеспечить существенное развитие их письменных способностей. Более того, организация занятий по изучению языка с поддержкой ИИ, специально предназначенных для письменной деятельности, может принести значительную пользу учащимся EFL. В рамках таких занятий они могут получать письменные отзывы и

комментарии, сгенерированные ИИ и касающиеся различных аспектов их письменных работ, включая качество использования языка, структуру повествования и грамматико-лексические характеристики. Такая расширенная обратная связь даст возможность составлять персонализированные рекомендации для решения проблем с письмом у учащихся, а также совершенствовать навыки студентов в смежных областях.

Библиографический список

1. Воевода Е.В., Шпынова А.И. Применение технологий искусственного интеллекта при изучении делового английского (на примере письменных заданий) // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 5 (102). С. 237–240. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-pri-izuchenii-delovogo-angliyskogo-na-pri-mere-pismennyh-zadaniy/viewer> (дата обращения: 04.04.2024).

2. Гончар Н.Н., Шабанова А.Е. К вопросу об обучении студентов поколения Z // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия «Науки об обществе и гуманитарные науки». 2023. № 3 (34). С. 47–52.

3. Пузатых А.Н. Использование голосовых помощников в изучении английского языка // Психология образования в поликультурном пространстве. 2020. № 4 (52). С. 106–112. URL: <https://elsu.ru/journal/issues/273/articles/3567/> (дата обращения: 04.04.2024).

4. Разработка и перспективы развития национальной интеллектуальной системы тестирования общеязыковых компетенций (ИСТОК) на базе нейросетевых решений / Е.М. Базанова [и др.] // Высшее образование в России. 2023. Т. 32. № 8-9. С. 147–166.

5. Сильчева А.Г., Ламзина А.В., Павлова Т.Л. Особенности использования текстовых и графических чат-ботов с искусственным интеллектом в преподавании английского языка // Перспективы науки и образования. 2023. № 4 (64). С. 621–635. URL: <https://vovr.elpub.ru/jour/article/view/4550> (дата обращения: 04.04.2024).

6. Торгованова О.Н., Шабанова А.Е., Гончар Н.Н. Оценка предварительных условий для педагогического использования цифровых технологий // Вестник образовательного консорциума «Среднерусский университет». Серия: Гуманитарные науки. 2023. № 28. С. 63–64.

7. Trends, research issues and applications of artificial intelligence in language education / X. Huang [et al.] // Educational Technology and Society. 2023. V. 26. Is. 1. URL: <https://scholars.ln.edu.hk/en/publications/trends-research-issues-and-applications-of-artificial-intelligenc> (дата обращения: 04.04.2024).

8. Song C., Song Y. Enhancing academic writing skills and motivation: assessing the efficacy of ChatGPT in AI-assisted language learning for EFL students // Front. Psychol. 2023. V. 14. URL: <https://www.frontiersin.org/>

journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2023.1260843/full (дата обращения: 05.04.2024).

9. Yan D. Impact of ChatGPT on learners in a L2 writing practicum: an exploratory investigation // Education and Information Technologies. 2023. № 28. URL: https://www.researchgate.net/publication/369741684_Impact_of_ChatGPT_on_learners_in_a_L2_writing_practicum_An_exploratory_investigation (дата обращения: 05.04.2024).

APPLICATION OF MODERN TECHNOLOGIES BASED ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING WRITING IN ENGLISH LANGUAGE

O.N. Torgovanova, A.E. Shabanova

***Abstract.** It is noted within the article that the emergence of artificial intelligence-based writing tools available on mobile devices provides automatic feedback on various aspects of writing, including organisation, cohesion, grammar and vocabulary. It is emphasised that students can accelerate their mastery of writing as AI tools help them identify and correct grammatical and lexical errors and suggest alternative sentence structures to improve the overall quality and structure of writing.*

***Keywords:** modern technology, learning, artificial intelligence, English, student, writing, writing, student, teacher, chatbot, ChatGPT.*

Об авторах:

ТОРГОВАНОВА Ольга Николаевна – старший преподаватель кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», Тверь. E-mail: maerz25@mail.ru

ШАБАНОВА Анна Евгеньевна – старший преподаватель кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», Тверь. E-mail: anya222@mail.ru

About the authors:

TORGOVANOVA Olga Nikolaevna – Senior Lecturer of the Department of Second Languages, Tver State Technical University, Tver. E-mail: maerz25@mail.ru

SHABANOVA Anna Evgenievna – Senior Lecturer of the Department of Second Languages, Tver State Technical University, Tver. E-mail: anya222@mail.ru