

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
«___» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1
Модуль «Специальная профессиональная подготовка»
«Методы групповой работы в служебной деятельности»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ПиФ

/ Т.Б. Мацюк

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ
«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой ПиФ

/ Е.А. Евстифеева

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

/ Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

/ О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Методы групповой работы в служебной деятельности» является систематизация знаний прикладной психологической науки, связанной с общими теоретическими и методологическими подходами к изучению проблемы группы в психологии; механизмами группового воздействия на личность; групповой динамикой; организацией системы групповой психологической работы.

Задачами дисциплины являются:

формирование системы знаний о сущности и специфике методов групповой работы в служебной деятельности;

формирование профессиональных компетенций в виде знаний и умений по выбору психологических методов и психотехнологий, применяемых в организации системы групповой работы в служебной деятельности;

овладение практическими аспектами работы психолога с группой: установлению контакта; эффективному прохождению стадий группового процесса; освоению особенностей межличностного взаимодействия в разных подходах к групповой работе; психологической помощи при барьерах и трудностях группового процесса; а также кризисной интервенции в экстремальной ситуации при оказании групповой психологической помощи.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 Модуль «Специальная профессиональная подготовка». Для изучения курса требуются знания, умения, полученные в процессе изучения дисциплин «Психодиагностика», «Методологические основы психологии», «Методы психофизиологического обеспечения кадровой безопасности», «Психологические технологии адаптации, коррекции и реабилитации», «Психология кадрового менеджмента», «Основы консультативной психологии».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практики по профилю профессиональной деятельности (НИР) и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.2. *Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Особенности решения и практического применения психологических задач в различных направлениях прикладной психологии при организации и руководстве работы команды для достижения поставленных целей.

32. Об особенностях организации и осуществлении групповой работы и психологического консультирования по взаимодействию членов команды для достижения поставленных задач профессиональной служебной деятельности.

Уметь:

У1. Применять психологические приемы и способы в служебной деятельности с целью достижения поставленных задач используя командную стратегию.

У2. Использовать комплекс практических аспектов работы психолога с группой: установлению контакта, эффективному прохождению стадий группового процесса, освоению особенностей межличностного взаимодействия для достижения поставленных задач.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-6. *Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течении всей жизни.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-6.2. *Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

32.1. Основные методы групповой работы, а также приемы и стратегии группового консультирования, способствующие осуществлению различных видов профессиональной служебной деятельности.

32.2. Основные психологические техники управления групповой работы с целью реализации профессионального развития.

Уметь:

У2.1. Организовать групповую работу в служебных коллективах, проводить групповое консультирование используя современные образовательные технологии.

У2.2. Правильно применять психотехнологии групповой работы с целью достижения эффективных результатов профессиональной служебной деятельности.

ОПК-15. *Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-15.3. *Организовывает работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

33.1. Основные психотехнологии групповой работы с целью создания оптимальных условий для выполнения задач профессиональной деятельности.

33.2. Специфику групповой динамики, как одного из процессов группового взаимодействия, способствующего достижению наиболее эффективных результатов профессиональной деятельности.

Уметь:

У3.1. Использовать систему взаимосвязанных операций и методов групповой психологической работы направленных на выполнение задач при планировании и организации служебной деятельности.

У3.2. Осуществлять психологическое сопровождение, учет и контроль деятельности исполнителей малого коллектива с целью реализации поставленных задач профессиональной деятельности.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

**4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 63 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 21 |

| | | |
|--|--|------------------|
| Практические занятия (ПЗ) | | 42 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 45 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам | | 35 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет) | | 10 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 0 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование модуля | Труд-ть, часы | Лекции | Практические занятия | Лаборат. работы | Сам. работа |
|--|--|---------------|--------|----------------------|-----------------|-------------|
| 1. | Модуль 1. Общая характеристика методов групповой психологической работы. | 32 | 6 | 12 | - | 15 |
| 2. | Модуль 2. Групповая динамика как механизм психологического воздействия. | 38 | 7 | 14 | - | 15 |
| 3. | Модуль 3. Методы групповой психологической работы. | 38 | 8 | 16 | - | 15 |
| Всего на дисциплину «Методы групповой работы в служебной деятельности» | | 108 | 21 | 42 | - | 45 |

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Общая характеристика методов групповой психологической работы»

Этапы развития теории и практики групповой психологической работы. Психотехнология групповой психологической работы. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «методы групповой психологической работы», «тренинг». Виды групповой психологической работы. Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповая психотерапия, групповое психологическое обучение, тренинг личностного роста. Основные правила групповой психологической работы. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы.

МОДУЛЬ 2 «Групповая динамика как механизм психологического воздействия»

Понятие групповой динамики. Структура группы как один из важнейших элементов групповой динамики. Социометрия как метод исследования групповой динамики и перспективы развития превентивной психологии. Специфика, предмет, область применения.

Отдельная личность и ее внутриспсихическая динамика. Модели внутриличностной динамики Дж. Лафта и Г. Ингрэма; Т.В. Зайцевой. Уровень развития межличностных отношений. Ролевая структура группы. Типология ролей по Р. Бэйлзу. Типология В.Большакова. Типы ролевых структур.

Субъекты группового процесса. Требования к личности и подготовка ведущего группы. Основные стили руководства группой. Основные принципы поведения ведущего группы. Основные функции ведущего группы. Функциональная модель ведения группы И. Ялома. Эмоциональная стимуляция, проявление уважения к личности участников, предложение интерпретаций, структурирование группового процесса в работе ведущего. Общие вопросы организации групповой работы. Процессы самопознания в группе.

МОДУЛЬ 3 «Методы групповой психологической работы»

Отдельные виды методов групповой психологической работы: группы тренинга (Т-группы), психодраматические группы, личностно-центрированные группы, гештальтгруппы, психоаналитические группы, группы поведенческой терапии, экзистенциальные группы, группы транзактного анализа, группы рационально-эмотивной поведенческой терапии, группы телесной терапии, группы танцевальной терапии, группы терапии искусством. Консультативные и психотерапевтические группы: теоретические и методологические основания.

Игра как метод групповой психологической работы. Психогимнастика как метод групповой психологической работы. Метод психодрамы как разновидность групповой психологической работы. Группы встреч как разновидность групповой психологической работы. Групповая дискуссия как метод групповой психологической работы.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля. Цели практических работ | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоем-ть в часах |
|---|--|-----------------------|
| Модуль 1. Цель: - формирование умений оперировать теоретическими и методологическими подходами к изучению проблемы группы в психологии; - применять знания при определении форм и методов групповой развивающей и коррекционной работы; - формирование умений использовать психологические знания в профессиональной деятельности с учетом ее специфики. | История возникновения и развития методов групповой психологической работы в России и зарубежом. Теоретические основы групповой психологической работы. Психотехнология как наука о практическом использовании психотехник. Виды групповой психологической работы Изучение феноменов влияния группы на личность Становление психотехнологии группой работы (теория поля К. Левина). Становление групповой психотерапии. Типы межлических отношений (теория ролей Я.Л. Морено). | 12 |

| | | |
|--|---|-----------|
| <p>Модуль 2. Цель:- формирование умений получения опыта будущей деятельности в роли ведущего, участника и наблюдателя, что позволяет глубже изучить групповые процессы (процессы групповой динамики, сплоченность и др.), являющиеся основными механизмами интервенции</p> | <p>Закономерности групповой динамики. Группообразование и социальная динамика. Социо-динамический закон, социо-генетический принцип, групповая сплоченность. Психологическая характеристика группы. Стадии развития группы. Субъекты группового процесса. Руководитель группы как субъект группового процесса. Требования, предъявляемые к личности ведущего группы. Подготовка, квалификация и навыки ведущего психологической группы. Стили групповой работы. Эффективность ко-терапии Личность участника группы. Этические аспекты психологической работы с группой</p> | <p>14</p> |
| <p>Модуль 3 Цель: - формирование умений использовать методы групповой работы в психологии; - формирование умений практическим аспектам работы психолога с группой: установлению контакта, эффективному прохождению стадий группового процесса, освоению особенностей межличностного взаимодействия в разных подходах к групповой работе, психологической помощи при барьерах и трудностях группового процесса, а также кризисной интервенции в экстремальной ситуации при оказании групповой психологической помощи.</p> | <p>Методы психологической работы с группой. Психотерапевтические факторы и механизмы управления групповым процессом. Психотерапевтическое воздействие группы. Преимущества групповой формы оказания психологической помощи. Механизмы управления групповым процессом. Методы работы с группой в различных психологических школах. Метод психодрамы. Структура и базовые техники. Метод группового консультирования по переоценке личности. Методика построения группового занятия.</p> | <p>16</p> |

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим указаниям

кафедры, в подготовке к практическим работам (занятиям), к текущему контролю успеваемости, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающих все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

| № п/п | Модули | Возможная тематика самостоятельной реферативной работы |
|-------|----------|---|
| 1. | Модуль 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения и развития методов групповой психологической работы в России и за рубежом. 2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «методы групповой психологической работы», «тренинг». 3. Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповая психотерапия, групповое психологическое обучение, тренинг личностного роста. 4. Цели, принципы отбора участников, основная метафора работы, характеристики позиции ведущего группы, оценка работы. 5. Цели и задачи тренинга личностного роста, специфика тренинговой работы. 6. Преимущества тренинговой работы. Ограничения, недостатки и их преодоление. 7. Принципы создания тренинговой среды. 8. Организационные и этические принципы тренинга личностного роста. 9. Основные правила групповой психологической работы: активности, уважения, безоценочности, принцип «здесь и теперь», правило «правой руки», правило «стоп», правило «ноль-ноль» и др. 10. Заключение контракта с группой. |
| 2. | Модуль 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия. 2. Основные линии группового развития. 3. Групповая динамика: общая характеристика. 4. Уровни групповой динамики. Отдельная личность и ее внутриспсихическая динамика. 5. Модели внутриличностной динамики Дж. Лафта и Г. Ингрэма; Т.В. Зайцевой. 6. Уровень развития межличностных отношений. Ролевая структура группы. Типы ролевых структур 7. Типология ролей по Р. Бэйлзу. 8. Типология В.Большакова. 9. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы. 10. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы. Задачи ведущего на каждой стадии. 11. Характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы. Кризисы роста и отслеживание социодинамики группы 12. Методы отслеживания социодинамических процессов. |

| | | |
|----|----------|--|
| | | <p>13. Групповая сплоченность и групповое напряжение. Факторы на них влияющие.</p> <p>14. Обратная связь в структуре тренинга личностного роста.</p> <p>15. Развитие самосознания в тренинге.</p> |
| 3. | Модуль 3 | <p>1. Функциональная модель ведения группы И. Ялома.</p> <p>2. Эмоциональная стимуляция, проявление уважения к личности участников, предложение интерпретаций, структурирование группового процесса в работе ведущего.</p> <p>3. Требования к личности и подготовке ведущего.</p> <p>4. Подготовка ведущего: микронавыки.</p> <p>5. Основные умения ведущего группы: подготовка к работе, деятельность, направленная на отдельного участника и деятельность, направленная на группу в целом.</p> <p>6. Стили ведения группы, роли ведущего.</p> <p>7. Преимущества и ограничения разных стилей работы.</p> <p>8. Проблема выбора индивидуального стиля ведения группы.</p> <p>9. Перенос и контрперенос в тренинговой работе.</p> <p>10. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.</p> <p>11. Кризисные ситуации в работе ведущего.</p> <p>12. Деструктивное поведение участников и всей группы.</p> <p>13. Ко-ведение группы.</p> <p>14. Профессиональное консультирование.</p> <p>15. Использование медитативных процедур и техник в тренинге.</p> <p>16. Использование гештальт-терапевтических методов в тренинговой группе.</p> <p>17. Использование психодраматических методов в тренинговой группе.</p> <p>18. Использование телесно-ориентированных методов в тренинговой группе.</p> <p>19. Основные процедурные моменты групп встреч.</p> <p>20. Методы, техники и процедурные вспомогательные средства групповой работы.</p> |

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Васильева, И.В. Организация психологических служб : учеб. пособие / И.В. Васильева. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Флинта, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9765-1714-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/119323> . - (ID=110972-0)

2. Хухлаева, О.В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.10.2022. - ISBN 978-5-534-08434-4. - URL: <https://urait.ru/book/grupповое-psiولوجическое-konsultirovanie-494478> . - (ID=150772-0)

3. Мацюк, Т.Б. Методы групповой работы в служебной деятельности : учебное пособие / Т.Б. Мацюк; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 95 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1253-8 : 845 p. - (ID=153628-22)

4. Мацюк, Т.Б. Методы групповой работы в служебной деятельности : учебное пособие / Т.Б. Мацюк; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 96 с. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1253-8. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/152870> . - (ID=152870-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : учеб. пособие для вузов / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. - М. : Психотерапия, 2009. - 540 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-903182-45-9 : 270 p. - (ID=81191-15)
2. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : учеб. пособие / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. - Москва : Ин-т Психотерапии, 2002. - 490 с. - Библиогр. : с. 489. - ISBN 5-89939-086-7 : 123 p. 50 к. - (ID=15020-9)
3. Пахальян, В.Э. Групповой психологический тренинг : учеб. пособие для вузов по психологии / В.Э. Пахальян. - СПб. [и др.] : Питер, 2006. - 224 с. - (Учебное пособие). - Текст : непосредственный. - ISBN 5-569-01390-1 : 110 p. - (ID=66381-3)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины "Методы групповой работы в служебной деятельности" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116359> . - (ID=116359-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).
2. Microsoft Office 2019 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.4. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116359>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии, истории, философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Юридическая психология» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. История возникновения и развития методов групповой психологической работы в России и за рубежом.

2. Определить уровень развития межличностных отношений.

3. Функциональная модель ведения группы И. Ялома.

4. Соотношение понятий «групповое консультирование», «методы групповой психологической работы», «тренинг».

5. Описать типы ролевых структур.

6. Модель внутриличностной динамики Дж. Лафта.

7. Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповая психотерапия.

8. Описать ролевую структуру группы.

9. Модель внутриличностной динамики Г. Ингрэма

10. Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповое психологическое обучение.

11. Описать характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы.

12. Описать типологию групповых ролей по Р. Бэйлзу.

13. Характеристика основных видов групповой психологической работы: тренинг личностного роста.

14. Описать особенности подготовки ведущего: микронавыки.

15. Проанализировать типологию ролевой структуры группы В.Большакова.

16. Цели, принципы отбора участников, основная метафора работы, характеристики позиции ведущего группы, оценка работы.
17. Описать кризисы роста и отслеживание социодинамики группы.
18. Проанализировать проблему переноса и контрпереноса в тренинговой работе.
19. Основные правила групповой психологической работы.
20. Описать задачи ведущего на каждой стадии.
21. Проанализировать модель внутриличностной динамики Т.В. Зайцевой.
22. Методы групповой работы. Групповая дискуссия
23. Методы групповой работы. Психодрама
24. Методы групповой работы. Психогимнастика
25. Методы групповой работы. Музыкаотерапия
26. Методы групповой работы. Проективный рисунок
27. Т-группы, Б- группы, группы встреч и другие.
28. Использование медитативных процедур и техник в тренинге
29. Использование гештальт-терапевтических методов в тренинговой группе.
28. Использование психодраматических методов в тренинговой группе.
30. Использование телесно-ориентированных методов в тренинговой группе.
31. Заключение контракта с группой.
32. Описать требования к личности и подготовке ведущего.
33. Проанализировать деструктивное поведение участников и всей группы.
34. Этические принципы в групповой работе.
35. Описать уровни групповой динамики.
36. Проанализировать преимущества и ограничения разных стилей работы ведущего группы.
37. Методы и техники групповой работы.
38. Применение групповой дискуссии в управленческой, обучающей, творческой, диагностической и других видах деятельности.
39. Проанализировать особенности работы с переносом. Типичные ошибки и ловушки.
40. Развитие группы как целого – идеальная модель развития группы.
41. Описать особенности эмоциональной стимуляции, проявление уважения к личности участников, предложение интерпретаций, структурирование группового процесса в работе ведущего.
42. Проанализировать проблему выбора индивидуального стиля ведения группы. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы.
43. Описать этапы развития группы в ходе тренинга.
44. Проанализировать особенности организации тренинга в разных возрастных и социальных группах.
45. Методы отслеживания социодинамических процессов.
46. Описать процедуры и техники группового консультирования.
47. Проанализировать основные умения ведущего группы: подготовка к работе, деятельность, направленная на отдельного участника и деятельность, направленная на группу в целом.
48. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.
49. Описать технологии, обеспечивающие управление групповыми процессами.
50. Проанализировать понятие ролевой игры. Виды ролевых игр.
51. Групповое консультирование: базовые приемы, различные подходы, варианты работы. Описать особенности ко-ведения группы.
52. Проанализировать психогимнастические упражнения для создания работоспособности в начале дня и на поддержание и восстановление работоспособности.
53. Профессиональное консультирование.
54. Описать особенности групповой динамики: общая характеристика.

55. Проанализировать стили ведения группы, роли ведущего.
56. Организационное и управленческое консультирование.
57. Описать кризисные ситуации в работе ведущего.
58. Использовать возможности эвристического обучения. Классификация методов эвристического обучения.
59. Методы организации групповой дискуссии.
60. Описать особенности личности с точки зрения ее внутриспсихической динамики.
61. Проанализировать особенности групповой сплоченности и группового напряжения.
62. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы.
63. Описать процедуры и техники группового консультирования.
64. Проанализировать понятие ролевой игры. Виды ролевых игр.
65. Методы отслеживания социодинамических процессов.
66. Описать технологии, обеспечивающие управление групповыми процессами. Описать психогимнастические упражнения для создания работоспособности в начале дня и на поддержание и восстановление работоспособности.

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового – 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 15.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной деятельности*
Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Методы групповой работы в служебной деятельности»
Семестр 9

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:
История возникновения и развития методов групповой психологической работы в России и за рубежом.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:
Функциональная модель ведения группы И. Ялома.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Описать типы ролевых структур.

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;
«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: к.псх.н., доцент каф. ПиФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор

_____ Е.А. Евстифеева