

# Тверской государственной технический университет

Утверждаю:  
Проректор по УР  
\_\_\_\_\_ Е.Ф. Громов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2001 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Социология организаций»  
для студентов ДО специальности «Социология» ТГТУ

Кафедра – социологии и культурологии

Курс - III

Семестр - 5

Лекции - 17 ч.

Практические занятия – 34 ч.

Итого аудиторной нагрузки – 51 ч.

Самостоятельная работа – 29 ч.

Всего - 80 ч.

Экзамен – 5 семестр

Тверь 2001

Рабочая программа составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом, базовыми программами Московского государственного университета и учебными планами ТГТУ.

Разработчик программы – доцент каф. СК

Е.Л. Пинтелеева

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии и культурологии « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2001 г. (Протокол № \_\_\_\_).

Зав. кафедрой СК

доц. Э.Ю. Майкова

Одобрена Советом гуманитарного факультета « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2001 г.

Одобрена методическим Советом гуманитарного факультета

Председатель Совета

проф. Г.А. Александров

Ученый секретарь Совета

О.Б. Миронова

Начальник УМУ

М.А. Коротков

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Социология организаций» предназначен для студентов III курса гуманитарного факультета, получающих профессиональную подготовку по специальности «Социология» дневной формы обучения.

Данная программа разработана в соответствии с государственным стандартом по курсу «Социология организаций», учебным планом факультета для специальности «Социология» на основании теоретических представлений общей социологии, истории социологии, социальной психологии. Курс знакомит студентов с историей теории организации, а также с современными подходами к описанию и анализу организаций, принципами их функционирования и проблемами организационных изменений.

Программа учитывает как научно-теоретическую, так и практико-ориентированную направленность курса, систематизирует обширный теоретический материал отечественных и зарубежных исследований.

### **Задачи курса:**

- ознакомить с историей теории организаций;
- изучить современные подходы к описанию и анализу организаций;
- провести анализ структур организаций;
- изучить принципы функционирования организаций;
- изучить организационную культуру различных организаций;
- рассмотреть проблемы организационных изменений.

### **Требования к знаниям и умениям.**

#### Специалист должен знать:

- понятие социальной организации;
- основные теоретические подходы к изучению организаций;
- типологию организаций;
- жизненные циклы организации;
- понятие структуры организации и ее типологию;
- особенности групповых взаимодействий, способы изучения групповой динамики, групповой организации;
- основные организационные процессы;
- понятие и содержание организационной культуры;
- методы организационной диагностики;
- ключевые термины и понятия связанные с социологией организаций.

Специалист должен уметь:

- классифицировать социальные организации;
- выделить в социальной организации основные типы социальных процессов: кооперации, приспособления, соперничества, ассимиляции, конфликтов, мобильности, стратификации, а также специфические групповые процессы установления социальных связей и поддержания границ группы;
- проанализировать внешнюю и внутреннюю среду организации;
- выбрать необходимые методы организационной диагностики
- провести прикладные социологические исследования в организациях.

## СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Предмет и задачи социологии организаций; основные этапы развития социологии организаций. Происхождение, развитие и функционирование организаций; эволюция организационных систем; системный и экологический подходы в социологии организаций. Жизненные циклы организаций; структура организации и ее динамика; организация как социотехническая система. Организационная культура. Внешняя и внутренняя среда организации; взаимодействие организаций и внешней среды. Методы организационной диагностики; персонал организации; высшее окружение организации. Системное проектирование организаций. Функционирование организаций на международном рынке; миссия организаций. Эмпирические основания и прикладные исследования в организациях, изучение конкретных управленческих ситуаций.

№ п/п	Название тематических разделов	Форма занятия	Кол- во часов	Форма контроля	Задания для сам. работы
1.	<p><b>Тема 1. Предмет социологии организаций.</b>            Объект, предмет и статус социологии организаций. Социология организаций как специальная социологическая теория. Организация как объект изучения социологии организаций. Предмет социологии организаций. Место и функции социологии организаций. Теоретический статус и методологическая функция в социологии организаций. Т.Парсонс о предмете социологии и социологии организаций.</p>	<p>Лекция Семинар  Сам. работа</p>	<p>2 2  2</p>	<p>Опрос по теме</p>	<p>Рассмотреть специфику социологии организаций в сравнении со смежными дисциплинами.</p>
2.	<p><b>Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций.</b>            Условия, предпосылки, этапы и логика становления социологии организаций. Потребность в формировании знаний о социальной природе организаций и управленческих отношениях. Формирование организационно-управленческой проблематики и положение общей теории организаций на рубеже XIX-XX вв. Организационная проблематика в работах классиков социологии.            Внесоциологические компоненты теории организаций (общая теория систем, кибернетика, ситуационный подход). Институционализация социология организаций в 50-60-х гг.            Социально-психологические теории изучения организаций            Этапы развития отечественной социологии организаций. Вклад отечественных специалистов в разработку социологии организаций. Основные этапы формирования, подходы и парадигмы в социологии организаций, ее развитие как полемика и смена парадигм.            Равновесные и конфликтные модели. Структурно-коммуникативный и функционально-индивидуалистический подходы. Детерминистские и волюнтаристские модели. Ситуационный и нормативный подходы к проблеме. Социология организаций в ожидании новой парадигмы.</p>	<p>Лекция Семинар Круглый стол  Сам. работа</p>	<p>2 4 2  4</p>	<p>Доклады и выступления на круглом столе</p>	<p>Подготовка докладов по работам К.Маркса, Э.Дюркгейма, М.Вебера, Т.Парсонса, Р.Мертон, Р.Дарендорфа, А.Шюца, Ф.У.Тейлора, Г.Форда, А.Файоля, П.Дракера, Э.Мэйо, Р.Лайкерт, Г.Герцберг, К.Левин, М.Крозье, Э.Шайн, А.Ходоури, Д. М. Гвишиани, В.Г.Подмаркова, О.И. Шкаратана, А.И. Пригожина.</p>
3.	<p><b>Тема 3. Нормативный и ситуационный подходы в теории организаций.</b>            Нормативный подход как общая черта ранних теорий организации. Отклонения от предписаний модели как ор-</p>	<p>Лекция Семинар</p>	<p>1 2</p>	<p>Беседа по теме</p>	<p>Изучение понятия ситуации в работах Т.Парсонса. Ранние ситуационные модели ор-</p>

	<p>ганизационная патология. Принципы классической школы и школы социальных систем как примеры нормативного подхода в теории организаций.</p> <p>Объективистская трактовка ситуации в системной модели. Факторы, определяющие ситуацию: стадия развития организации, технология, тип персонала, тип решаемых задач, правила игры, состояние внешнего окружения. Типология ситуаций. Принципы ситуационного взгляда на организацию. Подсистемное мышление. Организация как частично открытая и закрытая система. Гетерогенность среды. Понятие сложной организации.</p> <p>Проблема субъективной интерпретации ситуации в работах сторонников феноменологического взгляда на организацию. Репертуар смыслов и значений. Уникальность ситуации. Разработки Д.Сильвер-мана, А.Петтигрю, С.Роббинса и др.</p> <p>Соотношение ситуационного и нормативного подходов в современных концепциях организации.</p>	Сам. работа	2		ганизации в работах Г.Саймона и Ф.Селзника. Критика нормативизма в системной модели организаций (Ф.Каст и Дж. Розенцвейг). Разработка ситуационного подхода в работах У.Гомберга, П.Лоуренса Дж.Томпсона и др.
4.	<p><b>Тема 4. Организация как система</b></p> <p>Организация как система. Дифференциация и интеграция трудовых функций. Динамика трудовых функций как источник изменений в организации.</p> <p>Модель организации как закрытой и открытой системы. Формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем. Специфика организации как целевой социальной системы. Трансформация исходного взгляда на природу организаций как закрытых и открытых систем. Изменчивость среды. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды. Классическая модель и модель школы «человеческих отношений» как примеры моделей закрытой системы.</p> <p>Признаки модели открытых систем. Ранние и современные представления об открытой системе. Инвайронментальные модели организации. Достоинства и границы применимости каждой из моделей.</p> <p>Организация как сложная система с разным уровнем открытости. Открытость и возраст организации.</p>	<p>Лекция Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>1 3 3</p>	<p>Доклады на семинаре</p>	<p>Родготовить сообщения по работам Ч.Барнарда, Ф.Слезника, Д.Каца, Р.Канна, П.Лоуренса, Дж.Лорш, Дж.Томпсона, Описание моделей экологического комплекса Данкана и Шнорра.</p>

5.	<p><b>Тема 5. Организация как социотехническая система</b></p> <p>Организация как целевая, динамичная, гетерогенная система. Социальная организация. Понятия целостности, подсистемы, элемента, связи, энергии, системного продукта, внутренней и внешней среды, входа и выхода, стабильность входа и выхода.</p> <p>Признаки организации как социальной системы (цель, иерархия, человеческий компонент как субъект и объект регламентации, способность к сопротивлению, реакции на упорядочивающие воздействия, самоорганизации).</p> <p>Логика возникновения, функции и взаимоотношения формального и неформального в социальной организации. Понятие о социотехнической системе. Гетерогенная природа организаций. Взаимоотношения технико-технологической и социальной подсистем. Технологический детерминизм.</p>	<p>Лекция</p> <p>Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>Опрос по теме</p>	<p>Подготовить сообщения по работам отечественных социологов В.Г.Подмаркова, О.И.Шкаратана, Н.И.Лапина и др. по проблемам организации как социотехнической системы.</p>
6.	<p><b>Тема 6. Внутренняя среда организации.</b></p> <p>Формирование представлений о внутренней среде организации. Внутренние процессы и внутренние переменные. Цели, задачи, функции, структуры, власть, технология.</p> <p>Цели и целеполагание в организации. Цель и социальные функции организации. Понятие о целевой и вспомогательной функции.</p> <p>Разделение труда, специализация трудовых функций по горизонтали, профессионализация, координация. Феномен профессионализации. Профессиональная культура. Феномен кооперации.</p> <p>Необходимость координации и управления совместной деятельностью. Управление и организация. Функции управления целеполагание, планирование, организация, координация и контроль.</p> <p>Внутриорганизационные процессы: общение, мотивация, управление.</p> <p>Власть в организации. Природа власти. Социальный договор. Проблема легитимности. Формальный и неформальный авторитет.</p>	<p>Лекция</p> <p>Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>Анализ внутренней среды организации на примере реально действующих организаций.</p>	<p>Рассмотреть тематику совместной деятельности, горизонтального разделения труда, специализации и автономизации трудовых функций в работах К.Маркса, Э.Дюркгейма, Ф.У.Тейлора, А.Файоля, М.Вебера, Л.Урвика, представителей эмпирической школы.</p>

7.	<p><b>Тема 7. Организация и ее внешняя среда.</b>          Формирование представлений о внешней среде организации. Проблемы границы организации. Внешняя среда организации как условие и ограничение функционирования и выживания организации. Роль внешнего окружения для функционирования организации.</p> <p>Среда как источник ресурсов и сфера реализации целевого продукта, сфера обмена. Сложность внешнего окружения. Гетерогенность среды. Среда как система финансовых ресурсов и сырья, среда как рынок сбыта товаров и услуг, как источник рабочей силы.</p> <p>Внешняя среда как макроокружение. Социокультурная природа макроокружения. Микроокружение. Среда как совокупность активных социальных субъектов. Целевое окружение. Взаимоотношение организации с макросредой: взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция. Концепция ресурсной зависимости. Логика обеспечения баланса со средой Пассивная естественная адаптация, пассивная рациональная адаптация, целевое рациональное воздействие на среду. Естественный отбор и селекция.</p> <p>Динамика среды. Стабильные среды. Устойчиво динамичные среды. Неустойчиво динамичные среды. Флуктуации среды и проблемы эффективности функционирования организации. Буферный эффект как способ защиты от случайных изменений среды.</p>	<p>Лекция 2</p> <p>Семинар 3</p> <p>Сам. работа 2</p>		<p>Анализ внешней среды действующих организаций</p>	<p>Изучить тему «Сложность организации как фактор, обуславливающий сложность среды». Рассмотреть работы представителей ситуационного подхода.</p>
8.	<p><b>Тема 8. Типы и структуры организаций.</b>          Динамика и структура организации. Система как единство динамических и структурных компонентов. Функции системы. Первичность функций по отношению к структуре. Структура как механизм, обеспечивающий воспроизводство и повторяемость социальных функций.</p> <p>Культурная природа социальной структуры. Процессы институционализации как формирование социальной структуры в концепции Т.Парсонса. Структура как средство воспроизводства социальных отношений. Уровень формализации отношений: формальная и неформальная организация. Структура как закрепление трудовых функций и отношений.</p>	<p>Лекция 2</p> <p>Семинар 3</p> <p>Сам. работа 3</p>		<p>Контрольная работа, анализ структур различных организаций</p>	<p>Изучение представлений о неформальной организации в работах "школы человеческих отношений".          Понятие о формальной и неформальной организации в социотехнической модели организаций (Р.Дабин).</p>

	<p>Типы структур. Технологическая, социальная, социально- демографическая, социально- профессиональная, групповая структуры. Степень формализации отношений. Формальная, неформальная и внеформальная организация. Формально-ролевая структура. Статус. Формальный авторитет.</p> <p>Отношения между статусами и функциями. Игровая модель формирования социальной структуры по М.Крозье. Специализация управленческих функций и разделение труда в управлении.</p> <p>Основания формирования структур разных типов. Департаментализация. Способы департаментализации: по цели, по процессу, по географии, по типу продуктовых рынков. Типы формальной организации. Вертикальные - скалярные и латеральные - горизонтальные структуры. Линейная, функциональная (тейлоровская), линейно-штабная, функциональная (саймоновская), дивизиональная структуры.</p> <p>Процессы самоорганизации, неформальная организация и неформальная структура. Неформальный авторитет. Неформальное лидерство. Неформальные ролевые отношения, модели Дж.Морено и Дж.Мида. Подвижность неформальной структуры.</p> <p>Технология как структурообразующий фактор. Природа и взаимоотношения технико-технологической и социальной структур.</p>				
9.	<p><b>Тема 9. Организационная культура.</b></p> <p>Культурная природа организации и феномен корпоративной культуры. Концепция «организационной морали» Ч.Барнарда и Г.Саймона.</p> <p>Корпоративная культура как совокупность значимых базовых представлений, разделяемых ее активным ядром.</p> <p>Формирование проблематики корпоративной культуры в контексте столкновения национальных бизнес-культур (У.Оучи).</p> <p>Развитие представлений о корпоративной культуре в работах представителей феноменологического подхода (Д.Сильверман, А.Петтигрю).</p> <p>Рационально-прагматический взгляд на природу, функции и источники возникновения корпоративной культуры</p>	<p>Лекция</p> <p>Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>1</p> <p>3</p> <p>2</p>	<p>Анализ организационной культуры на примере действующих организаций</p>	<p>Изучение темы "Проблема формирования корпоративной культуры. Роль основателя организации в выработке корпоративной культуры".</p>

	(Э.Шайн). Пять культурообразующих оснований: принципы взаимоотношения со средой, представления о повседневной жизни, представления о природе человека, представления о деятельности и представления о межличностных взаимоотношениях.				
10.	<p><b>Тема 10. Организационные изменения.</b></p> <p>Проблема организационных изменений. Организационное развитие. Проблематика организационного развития в социологии организаций. Организационная статика и динамика. Категории организационного изменения и организационного развития. Естественные спонтанные модели развития. Рациональные целенаправленные модели развития.</p> <p>Инновационный взгляд на организационное развитие. Планируемые изменения. Организационное конструирование и проектирование.</p> <p>Представление об устойчивом характере изменений. Современные модели структурных и техноструктурных изменений: структурно-ситуационная; инновационная и стратегическая (в том числе ресурсно-зависимая); теория случайных трансформаций; феноменологическая, неомарксистская, конфликтно-игровая, неинституциональная, селекционная, экологическая.</p> <p>Фактор, побуждающий систему к изменению: эндогенный, экзогенный, смешанный. Логика, ориентирующая систему на изменения: балансовая, конфликтная, смешанная. Логика протекания процесса: рациональная, естественная, смешанная. Способ реагирования на фактор, побудивший изменения: адаптивный, адаптирующий, двойственный. Характеристика внутренней среды организации: пластичная, консервативная.</p> <p>Механизм протекания процесса изменений: инновации, спонтанные процессы, естественный сбор.</p> <p>Сфера протекания процесса: единичная организация, организационная популяция. Естественная и рациональная модель развития (А.Гоулднер и А.Этциони).</p> <p>Инновационная логика развития. Понятие об интервенции. Изменения организационной культуры как фокус и результат организационного развития.</p>	<p>Лекция Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>1 4 2</p>	<p>Контрольная по теме</p>	<p>Рассмотреть многообразие подходов к проблеме организационных изменений и критерии организационного развития - позитивность и качественность изменений.</p>

	Консультирование и диагностика. Организационное развитие как процесс. Фазы планируемых изменений в организации: развитие потребности в изменении, трансформация отношений к изменению, практическая работа по изменению, стабилизация, планирование нового уровня взаимозависимости в организации				
11.	<p><b>Тема 11. Проектирование организаций</b></p> <p>Естественная и рациональная модель организации. Организация как рациональная искусственная целевая система. Логика конструирования организации под цель. Г.Саймон о признаках искусственной системы. Категории цели и проекта.</p> <p>Проблематика организационного конструирования и проектирования. Логика рационального использования ресурсов. Проблема реализации плана и отклонений в рациональной модели организации. Управление по отклонениям. Организационная патология.</p> <p>Критерии эффективности работы организации в рамках рациональной модели. Человек как социальный ресурс. Технократическая логика использования человека как социального ресурса в концепции Ф.У.Тейлора. Машинная модель использования ресурса А.Файоля. Бюрократическая модель М.Вебера. Рациональная модель в работах представителей эмпирической школы. Инновационные и стратегические модели развития организации.</p> <p>Естественная модель развития организации. Самоорганизация и логика спонтанных изменений. Проектирование организации снизу. Логика рациональной модели организационного развития. Целенаправленное поведение. Роль менеджера.</p> <p>Общинная модель организации как первая естественная модель развития организации. Биологические аналогии. Выживание организации как критерий эффективности. Логика протекания спонтанных процессов изменения в организации. Требования системы. Организация как многофункциональная система.</p>	<p>Лекция</p> <p>Семинар</p> <p>Сам. работа</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>2</p>	<p>Проектирование какой-либо организации</p>	<p>Рассмотреть попытки совмещения рациональной и естественной моделей в работах представителей школы социальных систем. Изучить критерии различения рациональных и естественных моделей организации по А.Гоулднеру. Правомочность и недостатки применения обеих моделей. Два вектора развития в современной теории организаций</p>

## ЛИТЕРАТУРА

- Агеев А., Грачев М. Организационная культура современной корпорации // Мировая экономика и международные отношения. 1990. N 6.
- Аккофф Р. Искусство решения проблем. М., 1982.
- Аккофф Р., Эмери Ф. О целеустремленных системах. М., 1974.
- Ансофф И. Стратегическое управление. М.: Экономика, 1989.
- Баньковская С.П. Теория экологического комплекса // Современная западная социология. Словарь. М., 1990.
- Блау П. Исследование формальных организаций // Американская социология. Проблемы. Перспективы. Методы. М., 1972.
- Блау П. Различные точки зрения на социальную структуру и их общий знаменатель // Американская социологическая мысль. М., 1994.
- Блейк Р.Р., Моутон Д.С. Научные методы управления. Киев, 1990.
- Блумер Г. Коллективное поведение // Американская социологическая мысль. М., 1994.
- Бьюиждам А. Горизонтальный уровень организационной структуры и новая технология // Новая технология и организационные структуры. М., 1990.
- Вебер М. Три типа господства // Двадцать два. М., 1990.
- Верховин В.В. Социальная регуляция трудового поведения в производственной организации. М., 1991.
- Вилюнис В.К. Психологические механизмы мотивации человека. М., 1990.
- Вир С. Кибернетика и управление производством. М., 1965.
- Вир С. Мозг фирмы. М.: Радио и связь, 1993.
- Вудюк М., Фрэнси Д. Раскрепощенный менеджер: для руководителя-практика. М., 1991.
- Гаськов В.Н. Социальные проблемы взаимодействия в международных организационных системах. М., 1989.
- Гвишиани Д.М. Организация и управление. М., 1972.
- Грейсон Дж.-мл. Американский менеджмент на пороге XXI века. М., 1991.
- Дело, 1992.
- Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Системы и руководство. (Теория систем и руководство системами). М., 1971.
- Друкер П. Рынок. Как выйти в лидеры. М., 1992.
- Евенко Л.И. Организационные структуры управления промышленными корпорациями. М., 1983.
- Екатеринославский Ю.Ю. Управленческие ситуации. Анализ и решения. М., 1988.
- Жеманов О.Н. Буржуазная индустриальная социология. М., 1974.
- Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993.
- Западная теоретическая социология 80-х годов. М.: ИНИОН, 1989.
- Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.
- Исследования по общей теории систем: Сб. / Под ред. В.Н. Садовского, Э.Г. Юдина. М., 1969.
- История буржуазной социологии первой половины XX века. М., 1979.
- Ицхокин А.А. Анатомия социальной- системы. Строение и динамика социальной организации: «релятивистский» взгляд // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 18, Социология и политология. 1995. N 4.
- Ицхокин А.А. О природе системной дилеммы «Восток — Запад» // Социс. 1992. N 8.
- Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. Киев, 1993.
- Карлоф Б. Деловая стратегия. М., 1991.
- Козер Л.А. функции социального конфликта. Завершение конфликта // Современная зарубежная социология. М., 1993.
- Кравченко А.И. Трудовые организации. Структура. Функции. Поведение. М., 1991.
- Критический анализ буржуазных теорий и практики управления / Под ред. Каменицера. М., 1980.

- Кунц Г., О'Доннелл С. Управление: системный и ситуационный анализ. М.: Прогресс, 1981. Кн. 1, 2.
- Лапин Н.И. Проблемы социального анализа организационных систем // Вопр. философии. 1974. N 7.
- Лапин Н.И., Наумова Н.Ф., Коржева Э.М. Социальное планирование. М., 1975.
- Магда В. Современные теории организации. Генезис, состояние, проблемы, перспективы: Дисс... канд. социол. наук. М., 1991.
- Меерович А.М. Доминанты трудовой мотивации // Социс. 1986. М.2.
- Мертон Р. Явные и латентные функции // Американская социологическая мысль. М., 1994.
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.:
- Миллз Т.М. О социологии малых групп // Американская социология: Перспективы. Проблемы. Методы. М., 1972.
- Мильнер Б.З. Организация программно-целевого управления. М., 1980.
- Морозов Е.И. Методология и методы анализа социальных систем. М., 1995.
- Наумова Н.Ф. Психологические механизмы свободного выбора // Системные исследования: Ежегодник. М., 1983.
- Наумова Н.Ф. Социологические и психологические аспекты целенаправленного поведения. М., 1988.
- Новейшие тенденции в современной немарксистской социологии. М.: ИОНИОН, 1986.
- Нововведения в организациях / Под ред. Н.И. Лапина. М., 1987.
- Новые направления в социологической теории. М., 1978.
- Пригожин А.И. Современная социология организаций. М., 1995.
- Современные социологические подходы к исследованию и построению организационных систем / Э.М. Коржева, Н.И. Лапин, Н.Ф. Наумова, А.И. Пригожин. М., 1974.
- Щербина В.В. О необходимости формирования экологического подхода в социологии // Социальная философия в конце XX века. М., 1991.
- Щербина В.В. Социология организаций // Социология труда / Под ред. Н.И. Дряхлова, А.И. Кравченко, В.В. Щербины. М., 1993.
- Щербина В.В. Социология организаций: Словарь-справочник. М., 1996.
- Щербина В.В. Что такое организационная экология? // Социс. 1993. N 2.
- Щербина В.В., Попова Е.П. Современные западные концепции структурных изменений в организации // Социс. 1996. N 1.
- Эпштейн С. Индустриальная социология в США. М., 1972.
- Юдин Э.Г. Системный подход и принцип деятельности. М., 1978.
- Янг С. Системное управление организацией. М., 1972.