

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОГОВОРУ (КОНТРАКТУ) И ДРУГИМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕННЫМ ОТНОШЕНИЯМ	4
1.1. Общие требования к договору	4
Понятие договора	4
Свобода договора	4
Договор и закон	5
Возмездный и безвозмездный договоры	5
Цена	5
Действие договора	5
Публичный договор	6
Примерные условия договора	6
Предварительный договор	6
Толкование договора	7
Основные положения о заключении договора	7
Форма договора	8
Оферта	8
Безотзывность оферты	8
Публичная оферта	8
Акцепт	9
Отзыв акцепта	9
Место заключения договора	9
Заключение договора в обязательном порядке	9
Основания изменения и расторжения договора	10
Изменение и расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств	10
Порядок изменения и расторжения договора	11
Последствия изменения и расторжения договора	11
1.2. Требования к договору при аренде транспортных средств	12
Договор аренды транспортного средства с экипажем	12
Обязанности арендодателя	12
Обязанность арендатора по оплате расходов, связанных с коммерческой эксплуатацией транспортного средства	13
Договоры с третьими лицами об использовании транспортного средства	13
Договор аренды транспортного средства без экипажа	13
Обязанности арендатора	14
Договоры с третьими лицами об использовании транспортного средства	14
1.3. Требования к договору на перевозку пассажиров и багажа	14
Общие положения о перевозке	14
Договор перевозки пассажира	15
Договор фрахтования	15
Прямое смешанное сообщение	15
Перевозка транспортом общего пользования	15
Провозная плата	16
Сроки доставки груза, пассажира и багажа	16

Ответственность за нарушение обязательств	16
Ответственность перевозчика за задержку отправления пассажира	17
Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза или багажа	17
Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира	18
1.4. Требования к договору возмездного оказания услуг	18
Договор возмездного оказания услуг	18
Оплата услуг	18
Односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг	18
2. ТРЕБОВАНИЯ К ДОГОВОРУ (КОНТРАКТУ) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ	19
3. ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРАКТУ О НАЙМЕ РАБОТНИКА	22
4. СПЕЦИФИКА ПОДГОТОВКИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ КОНТРАКТОВ, ДОГОВОРОВ И СОГЛАШЕНИЙ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	27
4.1. Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме	27
4.2. Общие положения договорных взаимоотношений	28
4.3. Контракт (договор) на туристское путешествие	29
4.3.1. Основные правила составления контракта (договора)	29
4.3.2. Структура контракта (договора)	33
4.3.3. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракту)	46
4.4. Специфика международного туристского контрактного права	48
5. ДОКУМЕНТЫ И ФОРМУЛЯРЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ	50
Международный туристский ваучер и порядок работы с ним	52
6. УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ТУРИСТСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫХ ФОРМ	57
6.1. Учредительный договор общества с ограниченной ответственностью	57
6.2. Устав общества с ограниченной ответственностью	62
6.3. Устав закрытого акционерного общества	68
6.4. Устав открытого акционерного общества	82
6.5. Протокол намерений (предварительное соглашение) о создании и деятельности закрытого акционерного общества	95
6.6. Примерный договор простого товарищества	98
6.7. Примерный учредительный договор о создании полного (командитного) товарищества	100
6.8. Устав некоммерческой организации (ассоциации)	108
6.9. Учредительный договор о создании ассоциации	112
6.10. Примерный устав ассоциации (концерна)	113

7. ТИПОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ДОГОВОРЫ, СОГЛАШЕНИЯ И ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ТУРИЗМЕ.....	117
7.1. Контракт о сотрудничестве в области туризма.....	117
7.1.1. Франкфуртская таблица.....	124
7.2. Договор о сотрудничестве в области международного туризма.....	127
7.3. Двухязычный контракт о сотрудничестве в области туризма.....	130
7.4. Некоторые типичные условия внешнеэкономических контрактов с параллельными текстами.....	137
7.5. Генеральное соглашение об основах сотрудничества.....	141
7.6. Договор на приобретение туристской путевки.....	152
7.7. Договор на туристское обслуживание.....	155
7.8. Договор о туристском обслуживании.....	157
7.9. Генеральный договор купли-продажи туристских путевок.....	165
7.10. Договор между туристской фирмой и туристом.....	168
7.11. Агентское соглашение.....	169
7.12. Примерный агентский договор.....	172
7.13. Агентское соглашение о рекламе.....	174
7.14. Агентский договор с физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем.....	176
7.15. Договор комиссии во внешнеэкономической сфере.....	178
7.16. Договор комиссии.....	180
7.17. Договор перевозки пассажира.....	183
7.18. Договор франчайзинга.....	185
7.19. Договор на транспортное обслуживание.....	187
7.20. Договор о творческом сотрудничестве.....	190
7.21. Договор на оказание юридических услуг.....	191
7.22. Договор на посреднические услуги.....	193
8. ТУРИСТСКИЕ ФОРМУЛЯРЫ И ДОКУМЕНТЫ.....	195
8.1. Заявление на организацию туристской поездки.....	195
8.2. Заявка на туристское обслуживание.....	196
8.3. Заявка на тур.....	197
8.4. Заявка на бронирование туристских услуг.....	198
8.5. Анкета туриста.....	199
8.6. Лист бронирования.....	200
8.7. Заказ-калькуляция по туристскому обслуживанию.....	203
8.8. Типовая форма туристской путевки ТУР-1.....	204
8.9. Фрагменты туристской путевки ТУР-1 (лицевая сторона, отрывной талон, обратная сторона и др.).....	206
8.10. Туристская путевка.....	209
8.11. Путевка-ваучер.....	212
8.12. Ваучер.....	213

8.13. Анкетные данные туриста для визы.....	214
8.14. Анкета для предоставления в посольство Испании.....	215
8.15. Анкета для предоставления в посольство Италии.....	216
8.16. Анкета-запрос визы в Испанию.....	217
8.17. Анкета-запрос визы в Италию.....	218
8.18. Доверенность на несовершеннолетних граждан для поездки за границу.....	219
8.19. Памятка туристу, выезжающему в Испанию.....	220
8.20. Информация о перевозках групп туристов.....	222
8.21. Заявление о выдаче заграничного паспорта.....	223
8.22. Справка Ф. № 0406007.....	225
8.23. Таможенная декларация.....	227
8.24. Сводная ведомость по страхованию туристов.....	228
8.25. Анкета для размещения туристов в гостинице.....	229
8.26. Форма статистического наблюдения 2-инт "Сведения об иностранном туризме".....	230
8.27. Заявка на бронирование мест.....	233
9. ДОКУМЕНТЫ ПО СТРАХОВАНИЮ В ТУРИЗМЕ.....	234
9.1. Правила добровольного медицинского страхования на время путешествия за границу.....	234
9.2. Правила добровольного страхования от несчастных случаев.....	242
9.3. Примерный договор личного страхования от несчастных случаев.....	247
9.4. Образец договора обязательного личного страхования пассажиров.....	248
9.5. Типовой договор добровольного медицинского страхования граждан.....	252
9.6. Примерный договор страхования имущества предприятий и граждан.....	257
9.7. Акт о страховом случае.....	259
9.8. Условия страхования средств транспорта.....	262
10. ТРУДОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ДОГОВОРЫ И СОГЛАШЕНИЯ.....	267
10.1. Примерная форма трудового договора (контракта).....	267
10.2. Трудовой контракт (трудовое соглашение) с особыми условиями.....	269
10.3. Положение о форме и порядке заключения трудовых контрактов (проект).....	273
10.4. Контракт по найму и оплате труда директора (генерального директора).....	277
10.5. Контракт с главным бухгалтером.....	282
10.6. Контракт с руководителем структурного подразделения.....	286

10.7. Тарифно-квалификационная характеристика директора гостиницы (образец).....	289
10.8. Кодекс деловой этики ПЕРСОНАЛА.....	290
11. КОНТРАКТЫ, ДОГОВОРЫ И СОГЛАШЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЫСТАВКАХ, ЯРМАРКАХ И КОНКУРСАХ, А ТАКЖЕ РЕКЛАМЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ.....	292
11.1. Договор на участие в ярмарке.....	292
11.2. Договор на участие в конкурсе.....	294
11.3. Договор на участие в выставке.....	295
11.4. Договор рекламы.....	297
11.5. Договор на изготовление и установку наружной рекламы.....	300
11.6. Договор на размещение рекламы в газете.....	302
12. ДОГОВОРЫ НА РАЗРАБОТКУ, ВНЕДРЕНИЕ И СЕРВИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ПРОДУКТА И МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ТУРИСТСКИХ ФИРМ.....	303
12.1. Договор на оказание консультационных и маркетинговых услуг.....	303
12.2. Договор на исследование рынка сбыта товаров и услуг.....	308
12.3. Конъюнктурные исследования рынка.....	310
12.4. Договор на информационно-справочное обслуживание.....	312
12.5. Договор на информационное и консультационно-справочное обслуживание.....	314
13. ДОГОВОРЫ АРЕНДЫ, ЛИЗИНГА И ТРАСТА В ТУРИСТСКОМ БИЗНЕСЕ.....	316
13.1. Договор аренды нежилого помещения.....	316
13.2. Договор на аренду помещений под офис.....	318
13.3. Договор аренды транспортного средства с экипажем.....	320
13.4. Договор аренды стенда на время выставки.....	322
14. ДОГОВОРЫ ПОСРЕДНИЧЕСТВА.....	324
14.1. Договор поручения.....	324
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	326

ВЫПУСКАЕТ книги

- Adobe Illustrator. Практическое пособие
- Clarion для Windows. Алексей Лебедев
- Corel Photo-Paint. Руководство пользователя. Коркин Н. К.
- IBM PC Универсальный справочник пользователя. Васильев Д. В.
- Kai's Power-Tools. Коркин Н. К.
- Netscape Navigator Gold 3.0. Практическое руководство. Попов А. А.
- Turbo Pascal. Практические рекомендации. Зуев Е. А.
- Word 97. Новые возможности. Васильев Д. В.
- Автотранспортные средства
- Административное право
- Акцизные сборы. Разъяснения ГНС РФ. Смирнов А. В.
- Анализ налоговых ошибок
- Англо-русский толковый словарь по информатике. Мячев А. А.
- Арбитражное судопроизводство в схемах и таблицах. Иванов В. Н.
- Аренда нежилых помещений
- Арендные сделки. Калачева С. А.
- Арест и нахождение в следственном изоляторе
- Бланки отчетности
- Больничный лист
- Брак и развод. Кабышев О. А.
- Бухгалтерский учет в схемах и таблицах. Францева Е. Ф.
- Бухгалтерский учет в торговле. Николаева Г. А.
- Бухгалтерский учет и аудит. Камышанов П. И.
- Бытовые услуги
- Валютные облигации
- Взыскание алиментов
- Внешнеторговые бартерные сделки
- Внешнеэкономические контракты. Феонова Л. А.
- Все налоги России
- Вредные условия труда
- Выбор формы бухгалтерского учета. Харитонов А. Г.
- Выявление налоговых ошибок. Понагушин В. П.
- Геронтология
- Гражданское право (конспект лекций)
- Делопроизводство на компьютере
- Деятельность частных детективов
- Договор. Калачева С. А., Пустозерова В. М.
- Договор поставки. Пустозерова В. М., Соловьев А. А.
- Договоры в торговле
- Договоры в деятельности малых предприятий
- Документы. Делопроизводство (практическое пособие). Стеников М. В.
- Документы в транспортных операциях
- Документы, оформляющие трудовые отношения
- Документы по поставке
- Документы на компьютере
- Драгоценные металлы. Драгоценные камни. Ювелирные изделия
- Жилье
- Закон о бухгалтерском учете
- Закон о защите прав потребителей
- Защита прав потребителей
- Инкотермс. Международные правила толкования торговых терминов
- Имидж делового человека. Палих А. С.
- История предпринимательства и меценатства в России. Хорькова Е. П.