

Оглавление

Вторы	5
Введение.....	6
Глава 1. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности.....	10
1.1. Основные понятия теории мотивации	11
1.2. Структурные элементы мотивации трудовой деятельности	18
1.3. Классические теории мотивации.....	31
1.4. Современные теории мотивации	57
1.5. Нетрадиционные методы мотивации труда.....	71
1.6. Механизмы формирования и функционирования системы мотивации труда	90
<i>Резюме</i>	100
<i>Тесты</i>	106
<i>Вопросы и задания для обсуждения</i>	111
Глава 2. Управление персоналом организации на основе использования материальных стимулов к труду	113
2.1. Классификация материальных стимулов к труду и способы изменения силы их действия	114
2.2. Классические системы материального стимулирования труда	117
2.3. Современные системы материального стимулирования труда	120
2.4. Формы оплаты труда и условия их применения.....	131
2.5. Оценочные показатели трудовой деятельности и методика их выбора	142
2.6. Понятие о премировании персонала	151
2.7. Неденежные материальные поощрения и условия их применения	159
2.8. Порядок формирования структуры социального пакета	161
2.9. Порядок диагностики существующей системы мотивации и стимулирования персонала	166
<i>Резюме</i>	176
<i>Тесты</i>	178
<i>Вопросы и задания для обсуждения</i>	180

Глава 3. Управление персоналом организации на основе использования нематериальных стимулов к труду	181
3.1. Классические подходы к использованию нематериальных стимулов к труду	182
3.2. Мотивы удовлетворения и формирование эмоционального интереса персонала к процессу и результатам трудовой деятельности.....	226
3.3. Мотивы безопасности и использование наказаний и санкций в системе управления персоналом организации.....	247
3.4. Мотивы подчинения и использование эффектов групповой динамики в системе мотивации трудовой деятельности.....	259
3.5. Мотивы энергосбережения как фактор формирования мотивации к инновационной деятельности.....	270
<i>Резюме</i>	276
<i>Тесты</i>	280
<i>Вопросы для обсуждения</i>	282
Глава 4. Управление системой мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала	283
4.1. Методика выбора оптимальной системы мотивации труда.....	284
4.2. Оценка эффективности систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности.....	297
4.3. Основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персоналом работой в организации	315
4.4. Принципы мониторинга конкурирующих систем мотивации и стимулирования труда	328
4.5. Типичные ошибки, допускаемые менеджерами при проектировании системы мотивации и стимулирования труда персонала организации	331
<i>Резюме</i>	338
<i>Тесты</i>	341
<i>Вопросы для обсуждения</i>	343
Глоссарий	344
Литература	375
Приложения.....	377
Личностный опросник Айзенка (EPI) / Текст опросника ..	377
Бланк ответов.....	385
Тест Элерса	386
Стандартные расшифровки цветовых пар в тесте М. Люшера	388
Кейс «Как мотивировать менеджеров продаж?».....	395
<i>Вопросы и задания для обсуждения</i>	398