

18. Кутуков В.Б. Основы финансовой и страховой математики. — М.: Дело, 1998.
19. Лавренов С.М. Excel: Сборник примеров и задач. — М.: Финансы и статистика, 2002.
20. Лазарев В.Г., Лазарев Ю.В. Динамическое управление потоками информации в сетях связи. — М.: Радио и связь, 1983.
21. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. — 2-е изд. — М.: Инфра-М, 2001.
22. Логистизация материальных и финансовых потоков экономики: Материалы Международной научно-практической конференции / Под ред. В.Н. Степанова. — Ростов н/Д, РГСУ, 1997.
23. Менеджмент туризма: Туризм и отраслевые системы: Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2001.
24. Менеджмент туризма: Финансы и бухгалтерский учет в туризме: Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2001.
25. Николайчук В.Е. Логистика. — СПб.: Питер, 2001.
26. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: Учебник. — М.: ЮНИТИ, 1997.
27. Олифер В.Г., Олифер Н.А. Компьютерные сети: принципы, технологии, протоколы. — СПб.: Питер, 2001.
28. Омельченко И.Н. Разработка концепции создания логистической системы и методов управления организационно-экономической устойчивостью предприятия в рыночной среде: Дис. на соискание ученой степени д-ра техн. наук: 08.00.28. — М.: ГПБ, 1997.
29. Основы логистики: Учеб. пособие / Под ред. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева. — М.: Инфра-М, 2000. — (Серия «Высшее образование»).
30. Плотникова Н.И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса: В 2-х ч. — Ч. 1: Информационные технологии в турфирме: Учеб.-метод. пособие. — М.: Советский спорт, 2000.
31. Практикум по туристскому программированию на Excel / Под ред. Л.А. Родигина. — М.: РИБ «Турист», 1999.
32. Сергеев В.И. Менеджмент в бизнес-логистике. — М.: Филинъ, 1997.
33. Симонович С.В., Мураховский В.И. Интернет у вас дома: Полное руководство для начинающего пользователя. — М.: АСТ-ПРЕСС, Инфорком-Пресс, 2001.
34. Соболева Е.А., Соболев И.И. Финансово-экономический анализ деятельности туристской фирмы: Учеб.-метод. пособие. — М.: Финансы и статистика, 1999.
35. Шеннон Р.Ю. Имитационное моделирование систем — искусство / Пер. с англ. Е.К. Масловского. — М.: Мир, 1978.
36. Юлдашев Р.Т., Тронин Ю.Н. Российское страхование: системный анализ понятий и методология финансового менеджмента. — М.: Анкил, 2000.

Оглавление

Предисловие	3
Введение	7
Раздел I.	
ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ	13
Глава 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики	13
1.1. Определение термина «логистика»	13
1.2. Понятия логистики	19
1.2.1. Логистическая система	21
1.2.2. Звено, цепь, сеть логистической системы	23
1.2.3. Логистические издержки	24
1.3. Задачи, решаемые производственной логистикой	25
1.4. Концепции логистики	30
1.5. Этапы развития логистики	41
Контрольные вопросы и задания	48
Глава 2. Объекты логистического исследования и управления	49
2.1. Материальные потоки	49
2.2. Потоки услуг	55
2.3. Финансовые потоки	60
2.4. Информационные потоки	67
2.4.1. Классификация информационных потоков	67
2.4.2. Способы передачи-приема информации	73
2.4.3. Качество и количество информации	79
2.4.4. Организационная и функциональная структуры логистической информационной системы	86
Контрольные вопросы и задания	91
Раздел II.	
ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛОГИСТИКИ В ТУРИЗМЕ	92
Глава 3. Сферы применения логистики в туризме	92
3.1. Необходимость логистики в туризме	92
3.2. Краткая характеристика сфер применения логистики в туризме	95

3.2.1. Формирование туристского продукта	95
3.2.2. Продвижение туристского продукта	96
3.2.3. Реализация туристского продукта	96
3.3. Объекты логистического управления и контроля в туризме	99
3.4. Функции и задачи, решаемые логистикой в туризме	108
3.5. Финансовые потоки в туризме	110
3.6. Управление финансовыми потоками в туристских организациях	119
3.7. Место логистики в стратегическом планировании и прогнозировании туристской деятельности	123
3.8. Прогнозирование финансовой деятельности туристской организации	133
Контрольные вопросы и задания	136
Глава 4. Методология логистики в туризме	137
4.1. Парадигмы и научная база логистики в туризме	137
4.2. Методы математического моделирования и программирования туристской деятельности	144
4.2.1. Линейное программирование	150
4.2.2. Теория игр	155
4.2.3. Теория графов	155
4.2.4. Теория массового обслуживания	155
Контрольные вопросы и задания	164

РАЗДЕЛ III.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ

Глава 5. Информационно-вычислительные сети

5.1. Стандартизация информационно-вычислительных сетей ...	165
5.2. Функции, выполняемые уровнями модели OSI	168
5.3. Взаимосвязь пользователей информационно- вычислительных сетей с использованием Базовой эталонной модели OSI	175
5.4. Виды логических информационно-вычислительных сетей ...	175
5.5. Сотовые информационно-вычислительные радиосети и системы связи с подвижными объектами	180
5.6. Компьютерные информационно-вычислительные сети ...	185

5.7. Классификация компьютерных информационно-вычисли- тельных сетей	194
5.7.1. Локальные информационно-вычислительные сети ...	194
5.7.2. Топология компьютерных локальных информационно- вычислительных сетей	195
5.7.3. Методы доступа в локальную информационно- вычислительную сеть	198
5.7.4. Методы управления локальными информационно- вычислительными сетями	199
5.7.5. Основные требования, предъявляемые к современным локальным информационно-вычислительным сетям ...	199
5.8. Корпоративные (ведомственные), или территориально- региональные информационно-вычислительные сети	205
Контрольные вопросы и задания	207

Глава 6. Информационные и сервисные услуги Интернета и программные комплексы, используемые в туризме ..

6.1. Глобальная (всемирная) компьютерная Сеть	208
6.2. Информационные и сервисные услуги Интернета	212
6.2.1. Электронная почта	212
6.2.2. Интернет-телефония (IP)	216
6.2.3. Теле(видео)конференции	219
6.2.4. Всемирная паутина World Wide Web (WWW)	220
6.2.5. Поисковые сервисные службы	222
6.3. Программные комплексы, используемые в туризме	222
6.4. Перспективы и тенденции внедрения туристских Web-сайтов и компьютерных технологий в туризме	234
Контрольные вопросы и задания	241

Приложение. Принципы построения систем и сетей передачи, приема, распределения и обработки информационных потоков

Литература