

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УЧЕБНИК ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией

Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной

3-е издание, переработанное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом
высшего образования в качестве учебника для студентов высших учебных
заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2017

УДК 159.9:34(075.8)

ББК 88.4я73

Т33

Ответственные редакторы:

Холостова Евдокия Ивановна — доктор исторических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, директор Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. Организатор и бессменный руководитель Академии проблем социальной работы, действительный член Академии социального образования;

Кононова Людмила Ивановна — доктор философских наук, доцент, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, действительный член Академии социального образования;

Вдовина Маргарита Владимировна — доктор социологических наук, профессор.

Рецензенты:

Фирсов М. В. — доктор исторических наук, профессор;

Павленок П. Д. — доктор философских наук, профессор;

Сорвина А. С. — доктор исторических наук, профессор.

Т33 **Теория социальной работы** : учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 288 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-534-02942-0

В учебнике социальная работа рассматривается как феномен общественного развития России. Анализируются современные теории и актуальные проблемы социальной работы и социального образования. Значительное внимание уделяется научному обоснованию социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества, формированию системы социальной защиты населения. Дается анализ социального обслуживания граждан в нашей стране.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Книга адресована преподавателям, слушателям программ переподготовки и повышения квалификации, студентам и аспирантам, специализирующимся в области социальной работы, а также руководящим кадрам и специалистам системы социальной защиты населения.

УДК 159.9:34(075.8)

ББК 88.4я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-534-02942-0

© Коллектив авторов, 2014

© Коллектив авторов, 2017, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

Оглавление

Предисловие	6
Авторский коллектив	8
Принятые сокращения	9

Раздел I

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

Глава 1. Социальная работа: сущность и содержание в отечественных и зарубежных теоретических парадигмах и научных подходах	13
1.1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.....	13
1.2. Категории, принципы и закономерности социальной работы.....	23
1.3. Основные теории и модели социальной работы.....	28
1.4. Развитие методологии социальной работы за рубежом.....	38
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>46</i>
Глава 2. Научная идентификация теории социальной работы и ее место в системе наук	48
2.1. Проблемы научной идентификации социальной работы.....	48
2.2. Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы.....	53
2.3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.....	54
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>60</i>
Глава 3. Социальное благополучие, социальная безопасность и социальная сплоченность как философско-аксиологические основы социальной работы	61
3.1. Содержание и структура понятия «социальное благополучие»	61
3.2. Условия и требования социальной безопасности для социального благополучия.....	66
3.3. Социальная сплоченность как интегральная основа практики социальной работы.....	71
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>77</i>
Глава 4. Социальное развитие и социальная работа в условиях модернизации общества	78
4.1. Проблемы социального развития в современном обществе.....	78
4.2. Задачи и основные направления социальных преобразований	83
4.3. Социальная политика как основной фактор развития социальной работы.....	93

4.4. Роль социальной работы в условиях модернизации общества	109
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	115

Раздел II

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 5. Нормативно-правовые основы практики социальной работы	119
5.1. Государственно-правовые аспекты социальной работы	119
5.2. Правовые основы социальной защиты: основные понятия	127
5.3. Нормативное обеспечение социального обслуживания населения.....	134
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	138
Глава 6. Формирование системы социальной защиты населения.....	139
6.1. Социальная защита как развивающийся социальный институт	139
6.2. Формы и виды развития социальной защиты	142
6.3. Принципы и функции социальной защиты	147
6.4. Социальное обслуживание населения — ведущее направление социальной защиты населения	154
6.5. Социальные услуги в системе социальной защиты населения	160
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	165
Глава 7. Деятельностная сущность, направления, уровни, формы и методы социальной работы.....	166
7.1. Деятельностная сущность социальной работы	166
7.2. Направления, уровни и формы социальной работы	180
7.3. Методы практической социальной работы	184
7.4. Исследовательские методы в социальной работе	191
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	201

Раздел III

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Глава 8. Социальная инноватика и традиции общественной жизни	205
8.1. Понятия «социальная инновация», «традиции»	205
8.2. Институты гражданского общества как фактор развития социальных инноваций и традиций общественной жизни.....	208
8.3. Перспективы развития социальных инноваций в различных сферах общественной жизни	213
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	214
Глава 9. Противоречия социальной работы как источник повышения ее эффективности	215
9.1. Противоречия социальной практики как источник развития социальной работы.....	215
9.2. Эффективность социальной работы: сущность и составляющие	221
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	232

Глава 10. Система образования кадров по направлению	
«социальная работа»	233
10.1. Становление системы подготовки социальных работников в России	233
10.2. Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников.....	251
10.3. Социальная квалиметрия в практике социальной работы (квалиметрический потенциал социального работника)	264
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	275
Глава 11. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	276
11.1. Проблемы понимания и развития социальной работы за рубежом	276
11.2. Перспективные направления развития теории социальной работы в России.....	285
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	287
Рекомендуемая литература	288

Предисловие

В современной России социальная работа стала неотъемлемой частью общественного бытия. Сформированная практически с нуля система социальной защиты и социального обслуживания населения успешно поддерживала и поддерживает значительные группы населения, дезорганизованные и отброшенные за грань выживания радикальными социально-экономическими преобразованиями в 1990-х гг.

Сегодня система социальной работы как практическая деятельность конкретных учреждений и служб нуждается в модернизации как в универсальном инструменте реагирования на изменения в социально-экономической сфере жизнедеятельности человека, ведь изменившаяся действительность предъявляет социальной работе новые требования.

Решение практических задач модернизации социальной работы невозможно без глубокого теоретического обоснования. Речь идет не только об исследовании сущности и содержания всех процессов общественного развития России: экономических, демографических, национальных, этнических, гендерных, социальных, духовно-нравственных и т.д., но и о глубокой теоретической проработке самого феномена социальной работы, связанного с ними и зависящего от них.

Несмотря на множество теоретических исследований социальной работы как теории и практики, проведенных за годы ее развития в России и за рубежом, остается много неразрешенных вопросов.

Разработка теории социальной работы приобретает особую актуальность еще и потому, что только так профессионал социальной работы может познавать суть социальных процессов и проблем человека и определять направления, формы и методы их решения.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа», бакалавр социальной работы должен:

знать

- основы социальной работы для ее изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;
- основы современной теории социального благополучия;
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;
- историю развития и особенности современного социального образования;

уметь

- выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в России и за рубежом;
- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;
- использовать основные критерии социального благополучия;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования;
- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы в практике социальной работы;
- выделять основные структурные компоненты системы социального образования;

владеть

- методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения;
- методиками оценки качества и эффективности социального образования.

Освоению перечисленных знаний, умений, навыков будут способствовать рассмотрение социальной работы как феномена общественного развития России, ее сущности и содержания в отечественных и зарубежных теоретических парадигмах и научных подходах, научная идентификация теории социальной работы и определение ее места в системе наук. Студенту необходимо понимать социальное благополучие, социальную безопасность и социальную сплоченность как философско-аксиологическую основу социальной работы, а также социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества. Будущему бакалавру предстоит изучить теоретические основы практики социальной работы — нормативно-правовую базу, формирование системы социальной защиты населения, деятельностьную сущность социальной работы, ее направления, уровни, формы и методы.

Студенту следует знать актуальные проблемы практики социальной работы и социального образования, такие как проблемы социальной инноватики, противоречий социальной практики и эффективности социальной работы, систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров по направлению «социальная работа», проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.

Авторский коллектив

Акимова Ю. А., кандидат юридических наук, доцент — гл. 5 (в соавторстве)

Вдовина М. В., доктор социологических наук, профессор — гл. 7 (7.2, 7.3, 7.4)

Демидова Т. Е., доктор исторических наук, профессор — гл. 11

Климантова Г. И., доктор политических наук, профессор — гл. 8

Кононова Л. И., доктор философских наук, доцент — гл. 7 (7.1 в соавторстве), 9 (9.1)

Малофеев И. В., доктор социологических наук — гл. 6 (6.4, 6.5), 9 (9.2 в соавторстве)

Петросян В. А., доктор социологических наук — гл. 5 (в соавторстве), 6 (6.1, 6.2, 6.3 — в соавторстве), 7 (7.1 в соавторстве)

Топчий Л. В., кандидат философских наук, профессор — гл. 10 (10.3)

Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор — гл. 1, 2, 3 (3.3), 4, 6 (6.1, 6.2, 6.3 — в соавторстве), 9 (9.2 в соавторстве), 10 (10.1, 10.2)

Шеляг Т. В., кандидат искусствоведческих наук, доцент — гл. 3 (3.1, 3.2), гл. 5 (в соавторстве)

Принятые сокращения

1. Нормативные правовые акты

Конституция — Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ и № 7-ФКЗ; от 05.02.2014 № 2-ФКЗ; от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)

Гражданский кодекс — Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая — Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ; часть вторая — Федеральный закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ; часть третья — Федеральный закон от 26.11.2001 № 146-ФЗ; часть четвертая — Федеральный закон от 18.12.2006 № 230-ФЗ

Трудовой кодекс — Трудовой кодекс Российской Федерации — Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ

Семейный кодекс — Семейный кодекс Российской Федерации — Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ

2. Органы государственной власти

МИД России — Министерство иностранных дел Российской Федерации

Минтруд России — Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

Минздрав России — Министерство здравоохранения Российской Федерации

Минздравсоцразвития России — Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации (до 2012 г.)

Минобрнауки России — Министерство образования и науки Российской Федерации

Росстат — Федеральная служба государственной статистики

Росстандарт — Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

Роструд — Федеральная служба по труду и занятости

3. Прочие сокращения

АЭС — атомная электростанция

ВАК — Высшая аттестационная комиссия Министерства образования и науки Российской Федерации

ВВП — валовой внутренний продукт

ВОЗ — Всемирная организация здравоохранения

гл. — глава (-ы)

ИРЧП — индекс развития человеческого потенциала

МОТ — Международная организация труда

ООН — Организация Объединенных Наций

ПФР — Пенсионный фонд России

ПТУ — профессиональное техническое училище

ст. — статья (-и)

ФСС — Фонд социального страхования

ЭВМ — электронная вычислительная машина

ЮНЕСКО — Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

ЮНИСЕФ — Детский фонд Организации Объединенных Наций

Раздел I
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО
РАЗВИТИЯ РОССИИ



Глава 1

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ В ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ПАРАДИГМАХ И НАУЧНЫХ ПОДХОДАХ

В результате освоения темы студент должен:

знать

- основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;
- категории, принципы и закономерности социальной работы;
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

уметь

- выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в России и за рубежом;
- учитывать специфику социокультурного развития объекта социальной работы;

владеть

- навыками сравнительного анализа общего и специфического в развитии социальной работы на разных этапах истории России и зарубежных стран;
 - основными знаниями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
-

1.1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества

Научное осмысление социальной работы в России. Научное осмысление социальной работы в России начиналось с выявления в общественной жизни социальной роли такого феномена, как благотворительность, а также с попыток его применить; с научного изучения социальной защиты людей, оказания помощи нуждающимся, основанного на различных философских, психологических, психотерапевтических, социологических, медицинских подходах.

Теоретическое обоснование социальной работы в настоящее время идет в трех направлениях.

Во-первых, определяется место теории социальной работы в процессе развития таких дисциплин, как социальная философия, социальная история, политология, социальная психология, культурология.

Во-вторых, ведется поиск собственной теоретической парадигмы социальной работы как специфического объекта исследования.

В-третьих, выявляется взаимодействие теории социальной работы с другими науками о человеке и обществе.

Существует много подходов к проблеме определения научного статуса социальной работы:

Первая группа подходов рассматривает ее как прикладную дисциплину, ориентированную на изучение проблем отдельной отрасли, сферы общественной науки — социального развития.

Вторая — определяет социальную работу как науку, включающую в себя как фундаментальную, так и прикладную проблематику.

Третья — систематизирует научное знание в области социальной работы по важнейшим проблемам и отраслям, имеющим отношение к поддержке жизненных сил человека: медицинскому обслуживанию, образованию, обеспечению работой, охране общественного порядка, пенсионному обеспечению, помощи малообеспеченным семьям и др.

Есть подходы, говорящие о ненаучности социальной работы, неразвитости ее теорий.

Теоретический рост научного знания в области социальной работы во многих странах мира происходит в двух направлениях.

Первое касается усиления значимости в системе психологического объяснения поведения, бихевиористского подхода, основанного на теории познания, доминирования познавательных ориентаций.

Второе направление связано с ростом интереса к обоснованию теоретических предпосылок социальной работы и социальной практики¹.

В теории социальной работы сложились системные представления:

- о социальной помощи и защите;
- социальных гарантиях и социальном обслуживании населения, оказавшегося в сложных жизненных ситуациях.

Становление научных основ социальной работы в России протекает в условиях постоянных дискуссий, ведущихся, в том числе по вопросам:

- предмета социальной работы как науки;
- статуса социальной работы как области практической деятельности;
- объема основных знаний и умений учебной дисциплины.
- компетенции и компетентности профессионалов социальной работы.

Первые теоретические исследования в области теории социальной работы были выполнены следующими российскими учеными: С. А. Беличевой, В. Г. Бочаровой, С. И. Григорьевым, Л. Г. Гусяковой, Н. С. Данакиным, В. И. Жуковым, И. Г. Зайнышевым, И. А. Зимней, А. А. Козловым, В. В. Колковым, Л. И. Кононовой, П. Д. Павленком, А. М. Пановым, А. С. Сорвиной, Е. Р. Смирновой, Е. Г. Студеновой, Л. В. Топчием, М. В. Фирсовым, Е. И. Холостовой, Б. Ю. Шапиро, Т. В. Шеляг, Н. Б. Шмелевой, Н. П. Щукиной, В. Н. Ярской и др.

Они дали первые определения категориального аппарата социальной работы как теории и как практики (технологии) социальной деятельности, определили предмет и объект социальной работы, ее взаимосвязь с другими науками.

¹ См., например: *Пайн М.* Современные теории социальной работы. Лондон, 1991.

Социальная работа как область общественной практики и общественного познания в России развивается под влиянием таких факторов, как:

- становление системы социальной защиты населения;
- развитие учреждений социального обслуживания;
- взаимодействие государственных, общественных формирований социальной помощи и поддержки людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
- усиление социального напряжения в обществе в целом;
- формирование государственной социальной политики.

Теория социальной работы представляет собой отражение процесса функционирования и развития сложной системы социального развития, где каждый компонент структуры может выступать и причиной, и следствием характера социальных процессов одновременно.

Предмет исследования социальной работы как науки — социальные отношения и взаимосвязи разных уровней — является отражением этой сложной полицентрической системы, основными компонентами которой становятся люди с их биосоциальной природой, как носители разнообразных материальных, социальных и духовных потребностей и интересов, обладающие разным уровнем образования, культуры, жизненного опыта, различающиеся психологией и степенью активности участия в социальных процессах.

Именно то обстоятельство, что человек, действующий в различных сферах жизнедеятельности (экономической, социальной, духовной, семейно-бытовой и т.д.), является основным объектом социальной работы и главным интегрирующим фактором ее системы, предопределяет структурное содержание теории социальной работы как науки.

Структура социальной работы как науки обуславливается не только отношением людей друг к другу, но и отношением людей к идеям, знаниям; взаимосвязями знаний различных областей и технологий социальной работы.

Структурный анализ теории социальной работы как относительно самостоятельной системы научных знаний следует начать с выяснения характера взаимосвязей и отношений, носителями которых являются органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания, а также специалисты социальной работы.

С функциональной точки зрения социальная работа рассматривается как взаимодействие ее субъекта и объекта, как частный случай социального управления, где объект подвергается целенаправленному воздействию, а субъект осуществляет такое воздействие.

Объект социальной работы рассматривается как определенный вид практической социальной деятельности, а **предметом** может выступать либо сторона этого объекта, например социальная ситуация клиента, либо (чаще всего) закономерности социальной работы.

Объектом социальной работы в его *широком понимании* выступает все население. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех слоев и групп населения зависит от условий, которые в значительной мере предопределяются развитием общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностями ее реализации.

Так, например, в разные периоды жизни человека могут возникать различные проблемы: ухудшение состояния здоровья или финансового положения, конфликты в семье, стрессовые ситуации и т.д. Поэтому большинство людей в той или иной степени нуждается в квалифицированной помощи специалиста по социальной работе.

Классификация основных направлений социальной работы:

- состояние здоровья людей, которое не позволяет им самостоятельно решать жизненные проблемы (у инвалидов, как взрослых, так и детей; их семей; у лиц, склонных к суицидным поступкам, и т.п.);
- экстремальные ситуации (локальные войны, техногенные катастрофы);
- старость как социальная проблема;
- бедность и трудное материальное положение наиболее уязвимых категорий населения;
- девиантное поведение в его различных формах и видах;
- бродяжничество, бездомность, вынужденная миграция;
- беспризорность и безнадзорность;
- правовое положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и в последствии реабилитированных и т.д.

Субъектами социальной работы выступают:

- государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разных уровней;
- учреждения социального обслуживания населения;
- администрации организаций и учреждений;
- общественные, благотворительные, частные организации и учреждения;
- люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах;
- преподаватели и исследователи социальной работы;
- непосредственно сам человек как объект социальной работы.

В социальной работе проявляются все три уровня взаимодействия объективного и субъективного как на макро- или мезоуровне, так и на микроуровне жизнедеятельности членов общества, что отражает не только сложность, многоуровневость системы социальной работы, но и неразрывность, целостность и необходимость соответствующих организационных структур по управлению и регулированию взаимоотношений людей с окружающей их материальной, социальной и духовной средой на федеральном, региональном, производственно-бытовом и общественном уровнях.

Субъект социальной работы (специалист, социальная служба определенной направленности, учреждение или ведомство защиты населения в целом) и ее объект (конкретный человек, семья, социальная группа или другая общность) сами по себе представляют весьма сложные социальные и биосоциальные системы, которые исследуются многими научными дисциплинами. Научные достижения и результаты этих исследований теория социальной работы игнорировать не вправе.

Так, например, своеобразие социальных процессов состоит и в том, что они активно влияют на все стороны общественной жизни, как бы про-

низывают ее интересами и потребностями личности, семьи, социальной или социально-демографической группы, а поэтому целенаправленное воздействие на них в социальной работе невозможно без учета научных достижений теории социального управления. Вот почему закономерности и специфика управленческих отношений, складывающихся в социальной работе, являются важным компонентом ее структуры как науки. Среди различных видов управленческих отношений, влияющих на структуру социальной работы как науки, следует выделить такие, как отношения субординации, координации, корреляции.

Отношения субординации — это связи между органами управления, трудовыми коллективами и между отдельными лицами, выражающие подчинение одних другим при реализации общей цели управленческой деятельности. Отношениям субординации соответствуют определенные организационные формы управленческих органов, которые обеспечивают реализацию соподчинения. Такая связь характерна, например, для государственных органов социальной защиты и обслуживания населения, которые наделены распорядительными функциями и используют властные методы управленческого воздействия, что диктуется необходимостью налаживания совместной работы коллективов, устранения стихийности в деятельности участников управленческого процесса.

Отношения координации — это связи между собой участников управленческого процесса, не соподчиненных друг с другом непосредственно, в процессе согласования ими своих действий в ходе реализации индивидуальных и общих целей. Расширение и углубление взаимосвязей между экономическими, политическими, духовными и социальными элементами общественной жизни предполагает усиление роли системности, комплексности в социальной работе, повышение значимости отношений координации в управленческом механизме социальной работы.

Для социальных систем, как уже отмечалось, характерным является то, что человек выступает главным компонентом их структуры. Взаимодействие разнопорядковых структур компонентов систем повышает значение корреляционных связей в них. Смысл **корреляционных связей** заключается в опосредованности проявления причинно-следственных связей подчас весьма сложного сочетания целой совокупности причин и следствий поведения системы. Это особенно характерно для теории и практики социальной работы, где зависимость носит всесторонний глубокий и многоуровневый характер, а причина того или иного явления может испытывать прямое или косвенное воздействие собственного следствия.

Предметная сущность социальной работы воплощена в сложнейшем феномене «социальности», который выражает многообразные способы и формы сосуществования и взаимодействия целостных социальных субъектов (личность, семья, трудовой коллектив, общность, группа, классы и т.д.) в обществе как системе. В цивилизованном обществе такое сосуществование и взаимодействие должно строиться на началах социального равенства и партнерства, справедливого распределения материальных и духовных благ, надежных гарантий обеспечения осуществления демографической политики, творческого самоутверждения всех входящих в обще-

ство социальных субъектов. Все эти условия и предпосылки, составляющие сущность понятия «социальность», являются важнейшим ориентиром, критерияльной базой социальной работы.

Для обозначения предмета теории социальной работы особый интерес представляет анализ категории **социальная деятельность** как совокупности изменений и преобразований, которые осуществляет личность или социальная общность для поддержания своей целостности и устойчивости при взаимодействии с другими социальными общностями или с природой. Социальная деятельность служит целям самореализации, самопознания, самоутверждения той или иной общности, создания ею для себя наиболее благоприятных условий жизни, защиты прав и интересов, регулирования отношений с другими общностями, группами, лицами. Социальная работа является особым видом деятельности, **цель** которой — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию¹.

Социальные отношения, в широком смысле слова, выражают связи, контакты между людьми, занимающими различное положение в обществе, его социальной структуре.

Рассмотрим, какое же место занимает в социальном пространстве и времени главный объект нашего анализа — социальная работа во всех ее структурных организованных формах и динамике развития.

Социальное пространство как форма общественного бытия предстает в виде обширного «поля», где на разных уровнях и в различных сферах социальной реальности взаимодействуют органы и учреждения, всесторонне обеспечивающие общественную жизнедеятельность, разворачиваются многообразные социальные связи и отношения между различными общественными субъектами.

Вместе с тем социальная деятельность видится как процесс, развернутый во времени, находящийся в непрерывном движении ее структурных элементов и образований.

Без глубокого, всестороннего знания своего объекта, его составных частей нельзя осуществлять полноценную и эффективную профессиональную деятельность. Поэтому наряду с понятием «социальное пространство» важно дать характеристику **социальной сфере**, которая рассматривается наряду с экономической, политической, духовной сферами, образуя с ними единую в структурном и функциональном отношении целостность — общество. Главная функция социальной сферы — воспроизводство и развитие общества и личности как творца собственной жизнедеятельности. Эта функция подразделяется на ряд производных — социointegrативную, социально-адаптивную, социопродуктивную, социодинамическую.

Важнейшие грани аналитической работы в социальной сфере — изучение элементарных и высших потребностей субъекта и выявление потенци-

¹ См.: Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной. М., 2001. С. 5.

ала этих потребностей в соответствии с научно-обоснованными нормативами.

Главным предметом исследований являются социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит, и различающимися по уровню и качеству жизни, источникам и величине доходов, по структуре личного потребления и т.д.

Под **социальной работой** понимают целенаправленную деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Главная цель социальной работы — забота о благосостоянии и развитие потенциала личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.

Таким образом, понятие «социальная работа» интенсифицирует определенную область научного знания, относящегося к социальной сфере в целом, а также личности и ее проблемам в обществе, и вопросам оказания социальной помощи и поддержки нуждающегося в ней населения.

Системные исследования в области теории социальной работы начались в России с 1992 г. В первых исследованиях были предприняты попытки определить цели и задачи социальной работы, ее научную область познания, сформулировать принципы и закономерности, обозначить предмет и объект исследования.

В этот период существовал достаточно большой разброс мнений в определении сущности социальной работы, ее концепции, объектно-предметных связей.

М. В. Фирсов разделяет все эти исследования на группы¹, придерживающиеся «индивидуального», «личностного» подхода к теоретической схеме социальной работы, средового; «социетального» подхода, где в качестве базовой схемы сущность социальной работы рассматривается в традиционном русле для отечественного познания в субъектно-объектной схеме.

Так, в учебной программе «Теория и методика (технология) социальной работы» Н. С. Данакин определяет социальную работу как «содействие людям в решении их личностных проблем»². Характерно, что теоретическая конструкция программы предполагает изучение основных направлений познания социальной работы, которыми являются проблемы личности в ее взаимоотношениях с группой, обществом, в рамках социальных дезадаптивных и девиационных процессов.

И. А. Зимняя ввела новое понятие — «социоэкология личности», которое, по ее мнению, отражает «междисциплинарные тенденции», присутствующие в теории и практике социальной работы. Тем самым она предлагает идентифицировать не область познания, а междисциплинарную науку

¹ См.: *Фирсов М. В.* Социальная работа в России: теория, история, общественная практика. М., 1996.

² *Данакин Н. С.* Теория и методика (технология) социальной работы : уч. программа. М., 1992. С. 9.

«в самом строгом и полном смысле этого слова». Объектом такой научной отрасли должно являться «взаимодействие человека с самим собой, с другими людьми, социумом»; предметом — «личностная и социальная защита (самозащита) человека»¹.

Социетальные подходы к теории социальной работы. И. Г. Зайнышев и Е. И. Холостова, относя научное знание социальной работы к междисциплинарным дисциплинам, в качестве объекта социальной работы выделяют социальные отношения. Специфика многогранных отношений определяется предметной областью социальной работы, которая представляется как «совокупность специфических свойств, отношений, закономерностей и тенденций»². В предмете определяется ряд направлений, которые отражают «специфические отношения», а по сути дела — кластеры познания социальной работы. Они представлены рядом проблем: индивидуальными, семейными, социально-экологическими, социально-экономическими, социальной стратификации, поведенческого функционирования, символизации и моделирования, коммуникации, структур власти³.

В подходах И. Г. Зайнышева социальные процессы являются предметной областью социальной работы. Однако теория научного знания базируется на трех основаниях, которые уточняют для данной области познания сущности социальных процессов. Первое — идеалы и нормативы, второе — «конкретная научная картина мира», «философское основание науки», что позволяет конкретизировать «обобщенную систему знаний»⁴.

Деятельностный подход в определении сущности социальной работы представлен работами С. Григорьева, Л. Гуслияковой, Т. Демидовой, Н. Шмелевой, Л. Кононова, Н. Шукиной.

Основной акцент в данных исследованиях сделан на деятельностной сущности социальной работы, которая определяется как разновидность социальной деятельности⁵, как система социальной защиты⁶, как деятельность государственных организаций и отдельных лиц по оказанию помощи⁷, как деятельность по восстановлению и сохранению психоментальных и социетальных связей индивида со средой⁸.

Постепенно сложилось представление о многоуровневости понятия теории социальной работы, об иерархических уровнях ее концептуальной схемы, «узкое» и «широкое» понимания ее дефиниции.

¹ Зимняя И. А. Социоэкология личности — наука о социальной работе // Социальная работа. М., 1992. № 5. С. 76.

² Холостова Е. И. Социальная работа как феномен цивилизованного общества // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. М., 1992. № 6. С. 12.

³ Холостова Е. И. Указ. соч. С. 13–14.

⁴ См.: Зайнышев И. Г. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. М., 1992. № 6. С. 34.

⁵ См.: Общедоступный словарь по психологии, социологии и социальной работе. Барнаул, 1991.

⁶ См.: Социальное противоречие и отклоняющееся поведение : межвуз. сб. Красноярск, 1993.

⁷ См.: Демидова Т. Е. Общение: актуальные проблемы теории и социальной практики (сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта) : автореф. дис. ... канд. соц. наук. М., 1992.

⁸ Там же.

В учебном пособии «Теория и методика социальной работы» в подходах к теории социальной работы установлены два уровня. *В широком плане* теория социальной работы определяется как «система взглядов и представлений», «возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению». *В узком* — как «форма организации научного знания о наиболее существенных связях и отношениях»¹.

Отмечается, что в теории социальной работы существует ее общая научная доктрина, складывающаяся на основе синтеза знаний из других научных дисциплин². Синтезируя знания применительно к проблемам защиты человека, она вырабатывает собственные принципы и закономерности. Среди них важнейшими являются принципы детерминизма, гносеологического подхода, личностного подхода, сознания и деятельности³.

Несколько иной взгляд на концептуальное построение теории социальной работы нашел отражение в пособии Л. Гусяковой⁴, считающей, что как область научного познания социальная работа «изучает механизмы реализации жизненных сил и социальной субъектности индивида и группы, а также характер сопряженности жизненных сил индивида, группы и средств обеспечения их реализации в разных социальных ситуациях».

В зависимости от «отраслевого» и «широкого» подхода к теории социальной работы возможны, по мнению исследователей, различные кластеры познания данной научной дисциплины, превалируют практические разделы, связанные с методиками и организацией научного познания. В широком подходе приоритет отдается методологическим, философским и междисциплинарным направлениям.

Наблюдается тенденция определения научного статуса социальной работы, осуществляются попытки ее структурирования, не прекращаются попытки уточнить определение понятия социальной работы.

В этом отношении характерны подходы А. Панова, В. Лавриненко, В. Никитина, В. Ярской и др.

А. Панов в определении «социальной работы» раскрывает то сущностное понятие, которое отражает современные тенденции общественной теории и практики в области социальной помощи: научное знание, профессию, специальность в системе высшего образования. Однако он не дает свое видение структуры социальной работы как научного знания, выделяя 15 областей познания, по которым сегодня ведутся научные исследования в рамках социальной работы (методологические исследования проблем социальной работы, проблемы места научного знания в системе взаимосвязанных дисциплин, исследования, посвященные различным аспектам помощи нуждающимся, и т.д.)⁵.

¹ Теория и методика социальной работы / под ред. В. И. Жукова, И. Г. Зайнышева, Е. И. Холостовой. М., 1994. С. 20–21.

² Там же. С. 23.

³ Там же. С. 13.

⁴ См.: Гусякова Л. Г. Методология социальной работы. М., 1994. С. 25.

⁵ См.: Панов А. М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Социальная работа. 1995. № 5. С. 11.

В. Лавриненко и В. Никитин проблемы научной идентичности социальной работы рассматривают в контексте философских подходов.

Анализируя понятие «социальная работа», В. Никитин отмечает, что оно идентифицирует многофакторный процесс взаимодействия и складывающаяся традиция его трактовки как науки «не соответствует ни ее лингвистическому, ни тем более ее сложному социально-гуманитарному содержанию». Касаясь вопросов теории познания социальной работы, он акцентирует внимание на том, что сложность ее реалий требует многомерно-диалектического подхода к социальной работе. С учетом этого, необходимо использовать всю совокупность познавательных методов¹.

Расширение общественной практики, определение государства в системе общественных отношений и потребностей вносят те или иные коррективы в видение объекта познания социальной работы в современных условиях, углубляют семантическое поле понятия «социальная работа».

Теоретическое осмысление социальной работы идет по многим направлениям: определяется научный статус социальной работы с позиций структурного подхода², предпринимаются попытки корпоративных исследований теории социальной работы³, намечаются тенденции к систематизации понятийного аппарата социальной работы⁴.

С. В. Тетерский, например, считает, что ошибочно полагать, будто социальная работа исчерпывается оказанием помощи людям, попавшим в беду. Вместе с тем она представляет собой и один из наиболее тонких инструментов социального контроля. Противоречие между функциями заботы и контроля, неизбежное присутствие элементов контроля в любом виде помощи — одна из дилемм, с которой социальные работники сталкиваются повсеместно. Дилемма эта непосредственно связана с еще одной серьезной проблемой, а именно: чьи интересы социальный работник представляет в первую очередь — государства, работодателя, клиента или общества в целом? С точки зрения системы профессиональных ценностей, социальный работник должен прежде всего представлять интересы клиента, затем — общества и уже потом — своей организации и государства. Такую систему приоритетов не всегда легко претворять в жизнь. Нередко социальным работникам приходится бороться за нее, опираясь на поддержку коллег и профессионального сообщества в целом⁵.

¹ См.: *Никитин В.* О теоретической идентичности социальной работы // *Социальная работа: теория, технология, образование.* М., 1996. № 1. С. 33.

² См.: *Холостова Е. И.* Место теории социальной работы в системе наук // *Социальная работа.* М., 1995. № 1; *Зайншиев И. Г.* Структура теории социальной работы // *Ученые записки МГСУ.* М.: Союз, 1996.

³ См.: *Чорбинский С. И.* Социальная работа и социальные программы в США. М., 1992; Система социальной защиты в Федеративной Республике Германии. М., 1993; *Козлов А. А.* Социальная работа за рубежом. М., 1996.

⁴ См.: *Теория и методология социальной работы.* М., 1994; *Ляшенко А. И.* Организация и управление социальной работой в России. М., 1995; *Социальное обслуживание населения. Термины и определения.* М., 1996; *Фирсов М. В.* Введение в теорию социальной работы (понятийно-исторический аспект). М., 1996. С. 15.

⁵ См.: *Тетерский С. В.* Введение в социальную работу. М., 2002. С. 22.

В работах Б. Боденко, Л. Бадя, С. Беличевой, В. Колкова, Л. Кононовой, Э. Орловой, П. Павленка, Л. Топчия, А. Сорвиной, Е. Холостовой, Т. Шеляг определяется взаимосвязь социальной работы с другими науками, изучается системный подход и системный анализ в социальной деятельности, раскрывается ее гуманистический подход и нравственные регуляторы¹.

Таким образом, накапливая крупицы научных знаний о самых различных аспектах социальной работы, мы сможем создать благоприятные предпосылки для более глубокого проникновения в сущность предмета исследования в целом. При этом важно комплексно использовать весь арсенал научного познания: наблюдение и эксперимент, описание и теоретическое объяснение, обоснование и логическое доказательство, сравнение и аналогию, обобщение и абстрагирование, индукцию и дедукцию, анализ и синтез, гипотезу и научную теорию в целом.

1.2. Категории, принципы и закономерности социальной работы

Хорошо известно, что система знаний становится научной тогда, когда получает социальный статус. Это значит, что она общественно значима и востребована, отвечает основным критериальным требованиям, что у данной системы знаний есть свой объект, предмет, принципы исследования, введены и обоснованы закономерности функционирования и развития.

Понятийно-категориальный аппарат данной науки включает как понятия, выработанные в процессе ее возникновения и развития, так и понятия других научных дисциплин. Это относится и к социальной работе. Так, например, такие понятия, как «адаптация», «взаимоотношения», «реабилитация» и т.д., рассматриваются в философии, социологии, психологии, в том числе и в социальной работе, но в каждой из указанных дисциплин они имеют свое содержание.

Исследователи классифицируют используемые понятия по группам². Первую группу составляют термины и понятия, не являющиеся специфическими категориями социальной работы как науки, связанные преимущественно с конкретными дисциплинами. Например, «социальная сфера», «социальные отношения» связаны с социологией; «социализация», «конфликты» — с психологией, педагогикой; «реабилитация» — с медициной и т.д.

Вторая группа понятий относится преимущественно к социальной работе, но в то же время используется и другими науками. Это понятия

¹ См.: Павленок П. Д. Основы теории социальной работы. М., 1998; Колков В. В. Социальная безопасность. М., 1998; *Он же*. Актуальные проблемы развития теории социальной работы (Актуальные вопросы социальной политики. Материалы круглого стола). М., 1996; Орлова Э. Общественный статус социальной работы: культурно-антропологическая интерпретация // Российский журнал социальной работы. 1996. № 2; *Она же*. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. М., 1994.

² См.: Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие. М., 2008. С. 23–30.

определяют, прежде всего, объекты и субъекты, закономерности, принципы и методы.

Третья группа понятий представляет собой категории, относящиеся только к социальной работе: социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь.

В исследовании теоретических проблем социальной работы важное место отводится принципам. В них находят отражение наиболее существенные связи и отношения, присущие практической и теоретической деятельности.

М. В. Фирсов и Е. Г. Студенова выделяют несколько подходов определения принципов теории социальной работы¹.

Во-первых, если за рубежом осмысление социальной реальности шло от практики, вследствие чего в ее принципах доминируют ориентированные на практику установки к изменению, то в Российской Федерации происходит осмысление социальной работы как понятийной реальности, в связи с чем здесь принципы социальной работы имеют прогностно-ориентированную и дескриптивную (описательную) направленность.

Во-вторых, принципы социальной работы за рубежом отражают направления основных школ, которые в конечном счете стали единичными в теории и практике. В России плюрализма подходов к определению принципов нет, так как оказание социальной помощи населению централизовано и развивается в контексте официальных законов и постановлений. Поэтому принципы социальной работы отражают установки государственных концептов.

В-третьих, если за рубежом принципы вытекают из практических концептов (например, «здесь и сейчас»), то в России преобладают принципы психолого-педагогической области (например, принцип индивидуального подхода).

В целом в России приоритет отдается принципам социальных наук и философии. Поэтому мы будем разделять принципы социальной работы на общеполитические (общие) принципы, общетеоретические принципы социальных наук и частнонаучные принципы социальной работы.

К **общеполитическим** можно отнести следующие принципы социальной работы:

- гуманистическую направленность социальной работы;
- соответствие интересов и возможностей государства интересам и потребностям населения;
- решение задач и достижение целей социальной работы и их осуществимость;
- соответствие методов, средств и форм социальной работы ее целям и задачам;
- социально-дифференцированную систему удовлетворения потребностей населения;
- персонификацию социальной работы через ее субъекты;
- справедливость и альтруизм социальной работы.

¹ См.: Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М., 2005.

К **общенаучным принципам** социальной работы относятся общие правила, касающиеся образования и формализации ее научных понятий, категорий, объяснений явлений и процессов, обоснование и установление законов и закономерностей, а также выработки средств, форм и методов социальной работы.

Общенаучные принципы дифференцируются на общесоциологические, психолого-педагогические, методические и организационные.

Общесоциологические принципы оформляются в результате выстраивания социального образа клиента. К ним относятся:

- характерологические сведения о клиенте;
- право и возможность клиента на самостоятельность выбора и принятие решения;
- наличие потенциала оказания самопомощи;
- невмешательство в частную жизнь клиента;
- принадлежность клиента к определенным социальным группам, потенциально подверженным дискриминации в связи с полом, возрастом, религиозными убеждениями, национальной принадлежностью, политическими взглядами, сексуальной ориентацией и т.п. их членов;
- эмоциональная гиперактивность и провоцирующее (возможно, викарированное) поведение, вызванные переживанием клиентом его проблем, и др.

К **психолого-педагогическим** принципам можно отнести:

- модальность;
- эмпатию (сочувствование, вчувствование, когда «сердце сердцу сопечалится и совеселится»);
- аттракцию (привлекательность клиента и субъекта социальной работы);
- доверие в системе «объект — субъект» социальной работы и др.

К **методическим** принципам относятся: преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность и др.

К **организационным** — всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение).

Частнонаучные принципы социальной работы характеризуют, прежде всего, **отношения в системе «клиент — субъект социальной работы»:**

- **клиентоцентризм**, поскольку уважение и защита интересов и потребностей клиента является системообразующим в социальной работе. (Необходимо отметить, что этот принцип ограничивает деятельность социального работника реализацией права гражданина отказаться от социального обеспечения.);
- принцип **опоры на собственные силы клиента** предполагает развитие у него способности противостоять неблагоприятному воздействию социальной среды;
- принцип **конфиденциальности** (неразглашение сведений о частной жизни клиента);
- принцип **универсальности** предполагает уважительное отношение к любому клиенту вне связи с его характерологическими и социальными особенностями и отделение субъектом социальной работы собственных чувств от профессиональных отношений;

- принцип **толерантности** подразумевает терпимое отношение субъекта социальной работы к любым проявлениям агрессии и провокации со стороны клиента с целью позитивного изменения его жизни.

Существуют частнонаучные принципы, характеризующие **направленность** социальной работы:

- **профилактическая направленность** деятельности субъекта социальной работы по определению «зон риска» в системе «человек — проблемная ситуация»;

- **непосредственное реагирование** на проблемную ситуацию клиента, особенно при утрате клиентом способности к самообслуживанию, выявлении фактов насилия по отношению к детям, угрозе суицидного поведения и т.п.;

- поскольку субъект социальной работы должен держать в зоне внимания и тех, кому оказана социальная помощь, то **проверка действительности вмешательства** является важным частнонаучным принципом социальной работы.

Наконец, существуют и **внутриресурсные принципы** социальной работы. В связи с ликвидацией системы безвозмездного получения социальных благ и услуг, в ходе осуществления социальной работы важны:

- принцип **рыночного механизма** функционирования социальной сферы вообще и социальной работы в частности;

- **ресурсосберегающий** принцип (государственные и общественные ресурсы), следование порядку предоставления социальной помощи и услуг, адресность помощи;

- принцип **активизации потенциала** государственных и неформальных институтов помощи.

Социальная работа как наука основывается на собственных **закономерностях** — повторяющихся существенных связях явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы деятельности.

Следует отметить, что закономерности, объективно существующие в реальной действительности, зачастую отличаются от закономерностей, имеющих место в науке.

В реальной действительности закономерности проявляются в комплексе, а не изолированно от других, и лишь в теории наше мышление благодаря способности абстрагироваться от совокупных связей позволяет вычленивать и сформулировать закономерности в чистом виде.

Закономерности социальной работы, сформулированные в науке, по мере развития и углубления познания реальных процессов, по мере совершенствования понятийного аппарата изменяются и трансформируются.

Междисциплинарный, интегративный характер социальной работы, необходимость статистической обработки огромного количества эмпирического материала, данных наблюдений усложняет выявление и формулирование закономерностей.

В настоящее время можно говорить о ряде закономерностей.

В качестве основной закономерности можно выделить **взаимосвязь социальной политики и содержания социальной работы в обществе**.

Поскольку государство определяет объемы финансирования социальных программ, гарантированные виды услуг, меры социальной поддержки и т.д., социальная работа целиком зависит от социальной политики, которую проводит государство в данный момент.

Другой закономерностью выступает *детерминация содержания и форм социальной работы социкультурными условиями ее проведения.*

Закономерна также *взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы.*

Следующая закономерность — это *структурно-функциональная обусловленность эффективности социальной работы*, включающая в себя взаимосвязь между качеством социальной работы и организацией деятельности учреждений социального обслуживания.

Исследователи теории социальной работы также выделяют такие закономерности, как:

- профессиональная компетентность и ценностная ориентированность кадров социальной сферы;
- раннее диагностирование и современная профилактика и др.¹

Мировой и отечественный опыт ведения деятельности по оказанию социальной помощи свидетельствует, что закономерности социальной работы, как названные выше, так и не сформулированные пока, носят объективный характер и проявляют себя независимо от воли и желания людей, знания или незнания их специалистами. Сотрудник социальной службы или органа социального управления в силу различных причин может игнорировать наличие этих закономерностей, однако это не отменяет их действия и влияния. Устранение же негативных последствий, вызванных пренебрежением к действию объективных факторов социального функционирования, потребует дополнительных сил, времени и ресурсов, которые всегда дефицитны. Вот почему, чем глубже специалист по социальной работе осознает и чем полнее учитывает ее закономерности в своей практической деятельности, тем эффективнее ее результаты.

Следует заметить, что само по себе теоретическое знание закономерностей еще не гарантирует их систематического использования в повседневной практике специалистов по социальной работе. Специалист-практик не в состоянии в каждом конкретном случае проводить развернутый теоретический анализ социальной ситуации, целенаправленно соотносить свои действия с устойчивыми связями и закономерностями социальной действительности, рефлексировать по поводу своих отношений с клиентом. Поэтому на практике он чаще исходит из типичности проблем клиентов, использует в первую очередь те выводы и правила, которые формулируются наукой и практикой на основе открытых закономерностей и выражают определенный перечень требований к социальному работнику.

Становление и развитие теории социальной работы предполагает разработку системы закономерностей.

¹ См.: Манько Ю. В., Оганян К. М. Теория и практика социальной работы. СПб., 2008. С. 25–26.

Как отмечает Л. В. Топчий, выделение системы закономерностей социальной работы — не такая простая задача. Это сложный и противоречивый процесс, связанный с социально-гуманитарным познанием¹.

Закономерности как предмет системного рассмотрения представляют собой специфическую область познания и сложный тип социальных систем. Как показал отечественный опыт разработки теории социальной работы, закономерности нельзя определить механически, исходя только из сложившейся практики социальной работы в России. Они недоступны непосредственному чувственному восприятию. И пока что границы предметного поля действия закономерностей социальной работы не определены ни в теории, ни в сфере обыденного сознания.

Закономерности социальной работы, сформулированные в науке, по мере развития и углубления познания реальных процессов, по мере совершенствования понятийного аппарата изменяются и трансформируются.

В настоящее время можно говорить о следующих закономерностях.

1. Социальная работа — специфический вид деятельности по воздействию на протекающие в обществе процессы в соответствии с потребностями людей, требованиями конкретной обстановки, служащий интересам всех людей, их духовному возвышению и обновлению общественных отношений, сохранению и реабилитации социального здоровья.

2. Формирование индивида происходит по «социальной программе» — под воздействием общественной среды при определяющей роли самой личности в собственном развитии.

3. Источники формирования и потребления социальных услуг носят социально-детерминированный характер (обуславливаются потребностями общества и отражают тенденции его развития).

Таким образом, закономерности социальной работы фиксируют:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политике и социальной работе;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов; решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможности социальной системы государства и общества.

1.3. Основные теории и модели социальной работы

В настоящее время нет общепринятой нормы построения и изложения социальной работы как науки, что говорит о ее нахождении в стадии становления и оформления ее научного аппарата.

О предмете науки социальной работы, его специфике можно говорить, сравнивая его с предметами других наук, прежде всего социологии, психологии, конфликтологии, социальной истории.

¹ Топчий Л. В. Методологические проблемы социальной работы. М., 2010. С. 46–47.