

УДК 316.477  
ББК 88.5  
Г601

Переводчик А. Столяров  
Редактор А. Архипова

### Голдсмит Маршалл

Г601 Прыгни выше головы! 20 привычек, от которых нужно отказаться, чтобы покорить вершину успеха / Маршалл Голдсмит ; при участии Марка Райтера : [перевод с английского]. — Москва : Издательство «Олимп-Бизнес», 2015. — 288 с. — (Библиотека Сбербанка. Т. 57).

ISBN 978-5-9693-0340-9

Книга Маршалла Голдсмита парадоксальна по своей сути. Она написана в помощь людям, которые... уже добились грандиозного успеха. У них есть все, к чему они стремились, сбылись все их мечты. Казалось бы, чего еще им желать? И вот тут-то и кроется парадокс. Вы достигли процветания и вправе гордиться собой. Но при этом нередко случается то, что Маршалл Голдсмит называет утратой «внутренней карты». Что это значит? Да то, что вы оказались жертвой «головокружения от успехов»: вы перестали соотносить свое поведение с мнением окружающих, а стало быть, незаметно для себя отклонились от верного пути. Вы не просто забуксовали на месте, но и рискуете потерять завоеванное положение.

Как же уберечься от подобной опасности? Маршалл Голдсмит, опытный специалист, консультирующий крупнейших мировых бизнес-лидеров, научит вас, как преодолеть вредные привычки, которые ошибочно ассоциируются у вас с успехом. И тогда неизбежен еще один парадокс, на сей раз счастливый: вы сумеете прыгнуть выше головы!

Книга адресована в первую очередь руководителям высшего звена, но будет полезна и широкому кругу читателей

УДК 316.477  
ББК 88.5

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав.*

© 2007 Marshall Goldsmith  
Published by arrangement with Queen Literary Agency, Inc. and Synopsis Literary Agency.  
© Перевод, оформление, издание на рус. яз.  
Издательство «Олимп-Бизнес», 2015

ISBN 978-5-9693-0340-9 (рус.)  
ISBN 978-1-40130-130-4 (англ.)

# Оглавление

---

*Лев Хасис. Предисловие к русскому изданию* ..... 9

*Зачем читать эту книгу?* ..... 13

## **Часть I**

**Проблемы успеха** ..... 15

Глава 1 *Вы находитесь здесь* ..... 17

Глава 2 *Ну, хватит о вас* ..... 27

Глава 3 *Обольщение успехом, или Почему мы противимся переменам* ..... 33

*Убеждение 1: Я добился успеха* ..... 35

*Убеждение 2: Я могу добиться успеха* ..... 37

*Убеждение 3: Я добьюсь успеха* ..... 39

*Убеждение 4: Я выбираю успех* ..... 41

*Почему успех делает нас суеверными* ..... 43

*Все мы повинuemся естественному закону* ..... 47

## **Часть II**

**Двадцать привычек, мешающих вам на пути к вершине** ..... 53

Глава 4 *Двадцать вредных привычек* ..... 55

*Знать, где остановиться* ..... 55

*Переход на нейтральную позицию* ..... 58

*Что с нами не так?* ..... 59

*Чем выше вы поднимаетесь, тем более поведенческими становятся ваши проблемы* ..... 63

*Два предупреждения* ..... 65

*Привычка № 1: чрезмерное стремление к победе* ..... 66

*Привычка № 2: чрезмерное желание внести свой вклад* .. 69

Привычка № 3: стремление выносить оценку	71
Привычка № 4: склонность к деструктивным высказываниям	75
Привычка № 5: позиция сопротивления — «нет», «но», «тем не менее»	79
Привычка № 6: превознесение своего ума	81
Привычка № 7: гнев как средство управления	84
Привычка № 8: негативизм, или «Дайте мне объяснить, почему это не будет работать»	87
Привычка № 9: сокрытие информации	90
Привычка № 10: неумение воздавать по достоинству	94
Привычка № 11: приписывание себе чужих заслуг	95
Привычка № 12: склонность к самооправданию	98
Привычка № 13: ссылки на прошлое	102
Привычка № 14: покровительство любимчикам	104
Привычка № 15: неготовность выразить сожаление	106
Привычка № 16: невнимание	110
Привычка № 17: неблагодарность	112
Привычка № 18: «наказание вестника»	115
Привычка № 19: перекалывание ответственности	117
Привычка № 20: чрезмерное желание оставаться «самим собой»	120
Глава 5 Привычка № 21: одержимость целью	123
<b>Часть III</b>	
О том, как измениться к лучшему	129
Переведите дух	131
Глава 6 Обратная связь	135
Краткая история	135
Четыре обязательства	137
Чего нельзя: сначала просить обратную связь, а потом настаивать на своем мнении	142

	<i>Основы обратной связи: как наладить ее самостоятельно</i> .....	143
	<i>Обратная связь по запросу, или Умение просить</i> .....	145
	<i>Спонтанная (без запроса) обратная связь, или Эффект неожиданности</i> .....	147
	<i>Обсервационная обратная связь, или Новый взгляд на себя</i> .....	151
Глава 7	<i>Извинение</i> .....	163
	<i>Волшебное средство</i> .....	163
	<i>Искусство извиняться</i> .....	168
Глава 8	<i>Заявление о намерениях и «рекламная кампания»</i> .....	171
	<i>Не забудьте о фазе покоя</i> .....	172
	<i>Сам себе пресс-секретарь</i> .....	174
Глава 9	<i>Умение слушать</i> .....	177
	<i>Сначала думайте, потом говорите</i> .....	177
	<i>Слушать с уважением</i> .....	178
	<i>Спросите себя: «Стоит ли это делать?»</i> .....	179
	<i>Где проходит грань между хорошим и очень хорошим</i> .....	182
Глава 10	<i>Умение благодарить</i> .....	189
	<i>Почему благодарность приносит плоды</i> .....	189
	<i>Поставьте себе пять с плюсом за умение благодарить</i> ..	190
Глава 11	<i>Последующее отслеживание (follow-up)</i> .....	193
	<i>Без отслеживания у вас ничего не выйдет</i> .....	193
	<i>Почему отслеживание работает</i> .....	195
	<i>Моя ежедневная контрольная рутина</i> .....	199
Глава 12	<i>Упреждающая связь в действии</i> .....	203
	<i>Мы находимся здесь</i> .....	203
	<i>Оставьте все на берегу</i> .....	209

## Часть IV

<b>Знать, где остановиться</b> .....	211
<b>Глава 13 Правила перемен</b> .....	213
<i>Правило 1. Проверьте: у вас, возможно, нет болезни, которую нужно лечить корректировкой поведения</i> .....	215
<i>Правило 2. Правильно выберите объект перемен</i> .....	218
<i>Правило 3. Не обманывайте себя относительно того, что вы действительно должны изменить</i> .....	221
<i>Правило 4. Не прячьтесь от правды, которую вы должны знать</i> .....	225
<i>Правило 5. Идеального поведения не бывает</i> .....	227
<i>Правило 6. То, что поддается измерению, достижимо</i> ...	229
<i>Правило 7. Переведите результат в денежное выражение — и найдете решение</i> .....	232
<i>Правило 8. Лучшее время для перемен — сейчас</i> .....	233
<b>Глава 14 Особые проблемы руководителей</b> .....	235
<i>Памятка персоналу: как вести себя со мной</i> .....	235
<i>Не позволяйте вашим людям перегружать вас</i> .....	240
<i>Перестаньте действовать так, словно у вас в подчинении — вы сами</i> .....	243
<i>Прекратите «ставить галочки»</i> .....	247
<i>Избавьтесь от предрассудков в отношении своих сотрудников</i> .....	250
<i>Прекратите наставлять тех, кого наставлять бесполезно</i> .....	257
<b>Эпилог Сейчас вы здесь</b> .....	261
<b>Приложение</b> .....	265
<i>Международный опросный лист по лидерским качествам</i> .....	265
<b>Благодарности</b> .....	271