

УДК 316.477
ББК 88.5
Г601

Переводчик А. Столяров
Редактор А. Архипова

Голдсмит Маршалл

Г601 Прыгни выше головы! 20 привычек, от которых нужно отказаться, чтобы покорить вершину успеха / Маршалл Голдсмит ; при участии Марка Райтера : [перевод с английского]. — Москва : Издательство «Олимп-Бизнес», 2015. — 288 с. — (Библиотека Сбербанка. Т. 57).

ISBN 978-5-9693-0340-9

Книга Маршалла Голдсмита парадоксальна по своей сути. Она написана в помощь людям, которые... уже добились грандиозного успеха. У них есть все, к чему они стремились, сбылись все их мечты. Казалось бы, чего еще им желать? И вот тут-то и кроется парадокс. Вы достигли процветания и вправе гордиться собой. Но при этом нередко случается то, что Маршалл Голдсмит называет утратой «внутренней карты». Что это значит? Да то, что вы оказались жертвой «головокружения от успехов»: вы перестали соотносить свое поведение с мнением окружающих, а стало быть, незаметно для себя отклонились от верного пути. Вы не просто забуксовали на месте, но и рискуете потерять завоеванное положение.

Как же уберечься от подобной опасности? Маршалл Голдсмит, опытнейший специалист, консультирующий крупнейших мировых бизнес-лидеров, научит вас, как преодолеть вредные привычки, которые ошибочно ассоциируются у вас с успехом. И тогда неизбежен еще один парадокс, на сей раз счастливый: вы сумеете прыгнуть выше головы!

Книга адресована в первую очередь руководителям высшего звена, но будет полезна и широкому кругу читателей

УДК 316.477
ББК 88.5

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав.

© 2007 Marshall Goldsmith
Published by arrangement with Qween Literery Agency, Inc. and Synopsis Literary Agency.
© Перевод, оформление, издание на рус. яз.
Издательство «Олимп-Бизнес», 2015

ISBN 978-5-9693-0340-9 (рус.)
ISBN 978-1-40130-130-4 (англ.)

Оглавление

Лев Хасис. Предисловие к русскому изданию	9
Зачем читать эту книгу?	13
Часть I	
Проблемы успеха	15
Глава 1 Вы находитесь здесь	17
Глава 2 Ну, хватит о вас	27
Глава 3 Обольщение успехом, или Почему мы противимся переменам	33
Убеждение 1: Я добился успеха	35
Убеждение 2: Я могу добиться успеха	37
Убеждение 3: Я добьюсь успеха	39
Убеждение 4: Я выбираю успех	41
Почему успех делает нас суеверными	43
Все мы повинуемся естественному закону	47
Часть II	
Двадцать привычек, мешающих вам на пути к вершине	53
Глава 4 Двадцать вредных привычек	55
Знать, где остановиться	55
Переход на нейтральную позицию	58
Что с нами не так?	59
Чем выше вы поднимаетесь, тем более поведенческими становятся ваши проблемы	63
Два предупреждения	65
Привычка № 1: чрезмерное стремление к победе	66
Привычка № 2: чрезмерное желание внести свой вклад ..	69

Привычка № 3: стремление выносить оценку	71
Привычка № 4: склонность к деструктивным высказываниям	75
Привычка № 5: позиция сопротивления — «нет», «но», «тем не менее»	79
Привычка № 6: превознесение своего ума	81
Привычка № 7: гнев как средство управления	84
Привычка № 8: негативизм, или «Дайте мне объяснить, почему это не будет работать»	87
Привычка № 9: скрытие информации	90
Привычка № 10: неумение воздавать по достоинству	94
Привычка № 11: приписывание себе чужих заслуг	95
Привычка № 12: склонность к самооправданию	98
Привычка № 13: ссылки на прошлое	102
Привычка № 14: покровительство любимчикам	104
Привычка № 15: неготовность выразить сожаление	106
Привычка № 16: невнимание	110
Привычка № 17: неблагодарность	112
Привычка № 18: «наказание вестника»	115
Привычка № 19: перекладывание ответственности	117
Привычка № 20: чрезмерное желание оставаться «самим собой»	120
Глава 5 Привычка № 21: одержимость целью	123
Часть III	
О том, как измениться к лучшему	129
Переведите дух	131
Глава 6 Обратная связь	135
Краткая история	135
Четыре обязательства	137
Чего нельзя: сначала просить обратную связь, а потом настаивать на своем мнении	142

<i>Основы обратной связи: как наладить ее самостоятельно</i>	143
<i>Обратная связь по запросу, или Умение просить</i>	145
<i>Спонтанная (без запроса) обратная связь, или Эффект неожиданности</i>	147
<i>Обсервационная обратная связь, или Новый взгляд на себя</i>	151
Глава 7 Извинение	163
<i>Волшебное средство</i>	163
<i>Искусство извиняться</i>	168
Глава 8 Заявление о намерениях и «рекламная кампания»	171
<i>Не забудьте о фазе покоя</i>	172
<i>Сам себе пресс-секретарь</i>	174
Глава 9 Умение слушать	177
<i>Сначала думайте, потом говорите</i>	177
<i>Слушать с уважением</i>	178
<i>Спросите себя: «Стоит ли это делать?»</i>	179
<i>Где проходит грань между хорошим и очень хорошим</i>	182
Глава 10 Умение благодарить	189
<i>Почему благодарность приносит плоды</i>	189
<i>Поставьте себе пять с плюсом за умение благодарить</i> ..	190
Глава 11 Последующее отслеживание (follow-up)	193
<i>Без отслеживания у вас ничего не выйдет</i>	193
<i>Почему отслеживание работает</i>	195
<i>Моя ежевечерняя контрольная рутинка</i>	199
Глава 12 Упреждающая связь в действии	203
<i>Мы находимся здесь</i>	203
<i>Оставьте все на берегу</i>	209

Часть IV

Знать, где остановиться	211
Глава 13 Правила перемен	213
Правило 1. Проверьте: у вас, возможно, нет болезни, которую нужно лечить корректировкой поведения	215
Правило 2. Правильно выберите объект перемен	218
Правило 3. Не обманывайте себя относительно того, что вы действительно должны изменить	221
Правило 4. Не прячьтесь от правды, которую вы должны знать	225
Правило 5. Идеального поведения не бывает	227
Правило 6. То, что поддается измерению, достижимо	229
Правило 7. Переведите результат в денежное выражение — и найдете решение	232
Правило 8. Лучшее время для перемен — сейчас	233
Глава 14 Особые проблемы руководителей	235
Памятка персоналу: как вести себя со мной	235
Не позволяйте вашим людям перегружать вас	240
Перестаньте действовать так, словно у вас в подчинении — вы сами	243
Прекратите «ставить галочки»	247
Избавьтесь от предрассудков в отношении своих сотрудников	250
Прекратите наставлять тех, кого наставлять бесполезно	257
Эпилог Сейчас вы здесь	261
Приложение	265
Международный опросный лист по лидерским качествам	265
Благодарности	271