

| | |
|--|-----|
| Введение..... | 3 |
| Глава 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ | 6 |
| 1.1. Ранние представления и предпосылки возникновения науки о конфликтах..... | 6 |
| 1.2. Конфликты и конфликтология в системе наук..... | 13 |
| 1.3. Основные этапы и условия развития конфликтологии..... | 19 |
| 1.4. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.... | 37 |
| Глава 2. ФЕНОМЕН КОНФЛИКТА В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВА | 42 |
| 2.1. Конфликт и противоречия: сущность, взаимосвязь, различия..... | 42 |
| 2.2. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни..... | 48 |
| 2.3. Основные подходы к рассмотрению конфликта..... | 53 |
| 2.4. Системный подход в рассмотрении конфликта..... | 61 |
| 2.5. «Конфликт» и «толерантность» в тезаурусе человека..... | 68 |
| 2.6. Конфликтогены и конфликтогенный экстремизм языка..... | 76 |
| Глава 3. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА | 87 |
| 3.1. Структура конфликта: стороны, объект и предмет конфликта..... | 87 |
| 3.2. Психологические составляющие структуры конфликта: потребности, интересы, мотивы, стратегии и тактики поведения..... | 94 |
| 3.3. Восприятие конфликта и образ конфликтной ситуации (ОКС)..... | 100 |
| 3.4. Позиции в конфликте. Влияние толерантности на позиции сторон..... | 104 |
| 3.5. Структурные модели описания конфликта..... | 111 |
| Глава 4. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА | 121 |
| 4.1. Основные этапы и фазы развития конфликта..... | 121 |
| 4.2. Предконфликтный этап конфликта и сопутствующие фазы... | 129 |
| 4.3. Основной этап — открытый конфликт и его фазы..... | 140 |

| | |
|--|-----|
| 4.4. Послеконфликтный этап: завершение, последствия конфликта..... | 147 |
| Глава 5. СИСТЕМАТИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОВ | 162 |
| 5.1. Классификации и типологии конфликтов..... | 162 |
| 5.2. Типология внутриличностных конфликтов..... | 167 |
| 5.3. Типология психологических защит..... | 171 |
| 5.4. Типология межличностных конфликтов..... | 177 |
| 5.5. Внутригрупповой конфликт..... | 188 |
| 5.6. Межгрупповой конфликт..... | 191 |
| 5.7. Социальные конфликты и их типы..... | 199 |
| Глава 6. СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ | 218 |
| 6.1. Разрешение конфликтов без посредника..... | 218 |
| 6.2. Переговоры и переговорный процесс..... | 223 |
| 6.3. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов..... | 229 |
| 6.4. Основные формы посредничества..... | 231 |
| 6.5. Средства и приемы воздействия третьей стороны..... | 241 |
| Глава 7. МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ | 244 |
| 7.1. Методы и средства урегулирования межличностных взаимодействий..... | 245 |
| 7.2. Структурные методы в организации..... | 260 |
| 7.3. Методы управления социальными конфликтами..... | 262 |
| 7.4. Методы и способы управления конфликтами в образовательной среде..... | 265 |
| Вместо заключения..... | 278 |
| Список литературы..... | 280 |