

СОДЕРЖАНИЕ

ЛЕКЦИЯ 1.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА	5
Основные предпосылки возникновения конфликтологии	5
Становление зарубежной и отечественной конфликтологии	16
Предмет и функции конфликтологии	31
Методология и методы конфликтологии	35
Связь конфликтологии с другими науками	42

ЛЕКЦИЯ 2.

КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН	44
Конфликт: определение и функции	44
Источники и причины конфликтов	52
Стрессовые состояния как источник конфликта	69
Типы конфликтных личностей	79
Структурно-динамические особенности конфликта	86
Основные характеристики конфликтов	90
Классификация конфликтов	92
Особенности конфликтов в социальной сфере	99
Проявление личностных особенностей в условиях конфликта	105

ЛЕКЦИЯ 3.

ХАРАКТЕРИСТИКА ТИПОВ КОНФЛИКТОВ	108
Внутриличностные конфликты	108
Межличностные конфликты	117
Конфликт между личностью и группой	120
Межгрупповые конфликты	121
Межпоколенные конфликты	126
Семейные конфликты	133
Социально-педагогические конфликты	143
Другие виды конфликтов	146

ЛЕКЦИЯ 4.

ФЕНОМЕН СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА	151
Понятие, функции и структура социального конфликта	151
Участники и субъекты социального конфликта	154
Причины и типология социальных конфликтов	157
Формы проявления современных социальных конфликтов	161
Особенности социального конфликта в современной России	162

ЛЕКЦИЯ 5.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	165
Предупреждение конфликтов	165
Стратегии и методы разрешения конфликтов	170
Развитие социального партнерства	186
Закономерности аргументации при урегулировании конфликтов	188
Деловые переговоры как способ разрешения конфликта	200
Способы защиты от манипуляций в конфликтных ситуациях	207
Литература	214