

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ	
Глава 1. МЕНЕДЖМЕНТ, ЧЕЛОВЕК, ОРГАНИЗАЦИЯ	6
1.1. Необходимость управления в деятельности человека.....	6
1.2. Организация как объект менеджмента.....	8
1.3. Менеджер и предприниматель.....	11
КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	13
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	14
ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ.....	14
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	15
Глава 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА	15
2.1. Возникновение управления как науки.....	15
2.2. Подход к управлению, основанный на выделении научных школ.....	16
2.3. Процессный подход к менеджменту.....	20
2.4. Системный подход к организации.....	22
2.5. Ситуационные теории.....	24
КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	25
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	26
ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ.....	26
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	27
Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА	27
3.1. Принципы менеджмента	27
3.2. Эволюция российского менеджмента	28
3.3. Функции управления в системе (организации)	30
3.4. Методы управления.....	33
КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	36
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	37
ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ.....	38
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	38
Раздел II. ОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ: СТРУКТУРЫ, ФУНКЦИИ, ПРОЦЕССЫ	
Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ ДЕЛОВАЯ СРЕДА	39
4.1. Коммерческие и некоммерческие организации.....	39
4.2. Органы управления коммерческих организаций.....	41
4.3. Внутренняя среда организации.....	44
4.4. Факторы внешней среды	45
4.5. Интеграционные процессы в менеджменте	47
КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	50
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	51
ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ.....	51
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	52
Глава 5. МИССИЯ, ЦЕЛИ И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	52
5.1. Миссия организации	52
5.2. Цели и их формирование	54
5.3. Сущность и типы стратегий	56
КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	58
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	58

	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	59
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	59
Глава 6.	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	59
6.1.	Основные положения	59
6.2.	Линейные и функциональные структуры	62
6.3.	Дивизиональные структуры	64
6.4.	Адаптивные структуры	66
6.5.	Современные тенденции построения организационных структур	68
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	70
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	71
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	72
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	72
Глава 7.	ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	72
7.1.	Исходные понятия	72
7.2.	Виды организационных полномочий	75
7.3.	Формы власти и способы ее реализации	77
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	80
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	81
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	81
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	82
Глава 8.	ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ	82
8.1.	Сущность управленческих решений	82
8.2.	Проблемы как предпосылки принятия решений	84
8.3.	Подготовка, принятие и организация выполнения управленческих решений	86
8.4.	Научные методы принятия сложных решений	88
8.5.	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	91
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	92
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	92
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	93
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	93
Глава 9.	КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ	93
9.1.	Сущность и необходимость контроля	93
9.2.	Виды контроля	95
9.3.	Процесс контроля	97
9.4.	Требования, предъявляемые к контролю	99
9.5.	Контроллинг	99
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	101
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	101
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	102
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	102
Глава 10.	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ.....	102
10.1.	Информация в менеджменте	102
10.2.	Сущность и содержание коммуникации	104
10.3.	Коммуникационные сети	107
10.4.	Искусство ведения деловых бесед	108
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ.....	110
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	111
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	111
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	111

Раздел III. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Глава 11.	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	112
11.1.	Персонал организации	112
11.2.	Сущность и функции кадрового менеджмента	115
11.3.	Формирование человеческого капитала	116
11.4.	Особенности управления персоналом в фирмах США и Японии	120
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	122
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	122
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	123
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	123
Глава 12.	МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА	124
12.1.	Сущность мотивации	124
12.2.	Теории содержания мотивации	126
12.3.	Теории процесса мотивации	131
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	134
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	135
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	136
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	136
Глава 13.	УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОЙ	137
13.1.	Взаимодействие человека и группы	137
13.2.	Повышение эффективности формальных групп	139
13.3.	Внутриорганизационные конфликты	141
13.4.	Преодоление конфликтов	143
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	145
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	145
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	146
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	146
Глава 14.	ЛИДЕРСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ	147
14.1.	Основы лидерства	147
14.2.	Теория лидерских качеств	148
14.3.	Теории лидерского поведения	149
14.4.	Концепции ситуационного лидерства	152
14.5.	Современные концепции лидерства	155
14.6.	Оценка лидерских навыков и профессиональной компетентности менеджера	159
14.7.	Эффективность управления	163
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	166
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	167
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	167
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	168

Раздел IV. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 15.	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	169
15.1.	Сущность стратегического управления	169
15.2.	Анализ внешней и внутренней среды организации	170
15.3.	Уточнение миссии и целей	173
15.4.	Разработка корпоративной стратегии	176
15.5.	Реализация стратегии	179
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	180
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	181
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	181
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	182

Глава 16.	УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ	182
16.1.	Сущность и виды инноваций	182
16.2.	Выбор и освоение продуктовых новшеств	184
16.3.	Управление процессными нововведениями	186
16.4.	Управление проектами	187
16.5.	Преодоление сопротивления изменениям	189
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	190
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	191
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	192
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	192
Глава 17.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	192
17.1.	Бизнес-процессы и способы их улучшения	192
17.2.	Реинжиниринг бизнес-процессов	195
17.3.	Условия успешного реинжиниринга	198
17.4.	Управление качеством	200
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	202
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	203
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	203
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	204
Глава 18.	РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ	204
18.1.	Понятие и содержание организационной культуры	204
18.2.	Влияние национальной культуры на культуру организации	206
18.3.	Анализ организационной культуры	209
18.4.	Культура организации как фактор эффективности	213
18.5.	Поддержание и развитие организационной культуры	215
18.6.	«Срачивание» разных культур в рамках одной организации	217
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	218
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	219
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	220
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	220
Глава 19.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ...	221
19.1.	Методика организационно-управленческого анализа	221
19.2.	Методические основы проектирования структуры управления	223
19.3.	Планирование организационной структуры, ориентированной на потребителя ...	224
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	228
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	228
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	229
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	229
Глава 20.	УВЕЛИЧЕНИЕ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ ЗА СЧЕТ СЛИЯНИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ	230
20.1.	Проекты реорганизации в форме расширения	230
20.2.	Проекты реорганизации по оптимизации бизнеса	232
20.3.	Создание интегрированных объединений	234
20.4.	Оценка эффективности проектов по слиянию и объединению компаний	238
	КРАТКИЕ ВЫВОДЫ	240
	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	241
	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	242
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	242
	Терминологический словарь	243
	Тесты	257
	Правильные ответы на тесты	287