

## Оглавление

Введение.....	3
<b>1. Система государственного регулирования и правового обеспечения сервисной деятельности</b>	
1.1. Федеральный уровень государственного регулирования социально-культурного сервиса.....	4
1.2. Региональный уровень государственного регулирования социально-культурного сервиса.....	9
1.3. Система правового обеспечения сферы социально-культурного сервиса и туризма.....	11
<b>2. Гражданско-правовое регулирование отношений по удовлетворению потребностей граждан в социально-культурном сервисе и туризме</b>	
2.1. Гражданское право как отрасль права.....	15
2.2. Основные положения обязательственного права.....	18
2.3. Основы правового регулирования договорных отношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма.....	20
<b>3. Правовое регулирование предпринимательской деятельности</b>	
3.1. Предпринимательская деятельность как правовая форма экономической деятельности.....	29
3.2. Хозяйствующие субъекты.....	31
3.3. Развитие малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации.....	37
3.4. Лицензирование отдельных видов предпринимательской деятельности.....	40
<b>4. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере социально-культурного сервиса</b>	
4.1. Трудовое право как отрасль права.....	41
4.2. Трудовое правоотношение.....	43
4.3. Трудовой договор.....	46
4.4. Рабочее время и время отдыха.....	54
4.5. Гарантии и компенсации.....	56
4.6. Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.....	57
4.7. Охрана труда.....	59
4.8. Понятие и виды обязательного социального страхования.....	60
<b>5. Правовые основы кадрового обеспечения сферы социально-культурного сервиса</b>	
5.1. Правовые основы организации работы с кадрами в сфере социально-культурного сервиса.....	61
5.2. Нормативные требования к подготовке специалистов сферы социально-культурного сервиса.....	69
5.3. Нормативные требования к квалификации сотрудников сферы социально-культурного сервиса.....	75
<b>6. Система правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса</b>	
6.1. Техническое регулирование в Российской Федерации.....	77
6.2. Стандартизация в системе технического регулирования.....	79
6.3. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования.....	84

6.4. Добровольная сертификация как ведущая форма подтверждения соответствия услуг социально-культурного сервиса.....	87
<b>7. Ответственность за нарушение законодательства в сфере социально-культурного сервиса и туризма</b>	
7.1. Защита прав потребителей.....	97
7.2. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере социально-культурного сервиса и туризма.....	102

Ильин Олег Юрьевич

Правовое обеспечение сервисной деятельности

*Учебное пособие*

Редактор М.Б. Юдина  
Корректор Я.А. Петрова  
Технический редактор Ю.Ф. Воробьева

---

Подписано в печать 22.09.2015

Формат 60 × 84/16

Физ. печ. л. 6,75

Тираж 100 экз.

Усл. печ. л. 6,28

Заказ № 83

Бумага писчая

Уч.-изд. л. 5,87

С - 79

---

Редакционно-издательский центр  
Тверского государственного технического университета  
170026, г. Тверь, наб. А. Никитина, 22