

УДК 65.0 (075.8)

ББК 65.290-2я73

Б 20

Рецензенты:

О.В. Кожевина — д-р экон. наук, проф. зав. кафедрой менеджмента Алтайского государственного университета;

М.П. Лебедко — канд. экон. наук, профессор кафедры менеджмента Сибирского университета потребительской кооперации;

В.О. Федорович — д-р экон. наук, доц., директор института магистратуры Новосибирского государственного университета экономики и управления

Балашов А.П.

Б20 Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие / А.П. Балашов. — М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. — 304 с.

ISBN 978-5-9558-0343-2 (Вузовский учебник, print)

ISBN 978-5-16-009275-1 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-100357-2 (online)

Пособие состоит из двух частей: теория организации и организационное поведение. В первой части изложены вопросы теории организации, в том числе законы, принципы, организационно-правовые формы, связи и взаимозависимости структурных составляющих организации, современные тенденции построения и развития организаций. Во второй части рассматриваются вопросы организационного поведения, в том числе факторы, определяющие поведение личности и групп в организации; организационное развитие; управление поведением персонала в условиях организационных изменений; организация как субъект поведения.

Особенностью учебного пособия является привлечение обучающихся к широкому участию в учебном процессе (анализ моделей построения и развития организаций, дискуссии, выполнение заданий для самостоятельной работы с аналитическим уклоном на примере действующих предприятий, их презентация и т.п.).

Пособие предназначено для магистрантов, обучающихся по направлению 080200.68 Менеджмент, слушателей различных форм подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров, менеджеров организаций.

УДК 65.0 (075.8)

ББК 65.290-2я73

ISBN 978-5-9558-0343-2 (Вузовский учебник, print)

ISBN 978-5-16-009275-1 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-100357-2 (online)

© Вузовский учебник, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ЧАСТЬ I	
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	7
ГЛАВА 1	
ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ	7
1.1. Организация как объект изучения	7
1.2. Сущность и содержание теории организации	11
1.3. Методологические основы теории организации	14
ГЛАВА 2	
ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА И КАК ПРОЦЕСС	20
2.1. Организация как открытая социальная система	20
2.2. Жизненный цикл организации	24
2.3. Организация как процесс	26
2.4. Бизнес-процессы коммерческой организации	28
2.5. Совершенствование бизнес-процессов	31
ГЛАВА 3	
ЗАКОНЫ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ	38
3.1. Законы организации и их классификация	38
3.2. Сущность и содержание законов организации	40
3.3. Принципы организации и их классификация	44
3.4. Универсальные принципы	46
3.5. Специфические принципы	47
ГЛАВА 4	
ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО	55
4.1. Требования, предъявляемые к организации как юридическому лицу	55
4.2. Коммерческие организации и органы управления ими	57
4.3. Некоммерческие организации	61

ГЛАВА 5

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ.

ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ЗАДАЧ И ПОЛНОМОЧИЙ... 68

- 5.1. Основные понятия. 68
- 5.2. Линейные и функциональные структуры 70
- 5.3. Дивизиональные структуры 73
- 5.4. Адаптивные структуры 75
- 5.5. Распределение полномочий и ответственности 78

ГЛАВА 6

ТИПЫ (МОДЕЛИ) ОРГАНИЗАЦИЙ 85

- 6.1. Типы организаций по принципу взаимодействия с человеком. 85
- 6.2. Эдхократическая организация. 88
- 6.3. Сетевые организации 91
- 6.4. Виртуальная организация. 94
- 6.5. Обучающаяся организация. 100

ЧАСТЬ II

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ 107

ГЛАВА 7

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ 107

- 7.1. Сущность и типология поведения людей 107
- 7.2. Организационное поведение как наука, учебная дисциплина и объект управления 109
- 7.3. Модели организационного поведения 112

ГЛАВА 8

ЛИЧНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ КАК СУБЪЕКТ ПОВЕДЕНИЯ 118

- 8.1. Понятие и структура личности 118
- 8.2. Восприятие человеком окружения 122
- 8.3. Критериальная основа поведения человека 123

ГЛАВА 9

ГРУППА, ЕЕ ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ . 130

- 9.1. Понятие и типы групп 130
- 9.2. Роли, выполняемые менеджером в группе (организации). 133
- 9.3. Групповая динамика 135

9.4.	Факторы, оказывающие влияние на эффективность групповой работы	139
9.5.	Коммуникации как условие функционирования группы (организации)	142

ГЛАВА 10

КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ, ИХ СУЩНОСТЬ, ПРЕОДОЛЕНИЕ И ПОСЛЕДСТВИЯ 148

10.1.	Сущность и классификация конфликтов	148
10.2.	Причины конфликтов	151
10.3.	Управление конфликтами	153
10.4.	Последствия конфликтов	156

ГЛАВА 11

МОТИВАЦИЯ КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА 160

11.1.	Сущность и содержание мотивации	160
11.2.	Содержательные теории мотивации работников	163
11.3.	Процессуальные теории мотивации работников	168
11.4.	Стимулирование персонала организации	171

ГЛАВА 12

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА 182

12.1.	Сущность и содержание организационной культуры	182
12.2.	Влияние национальной культуры на культуру организации	183
12.3.	Определение доминирующего типа культуры	186
12.4.	Влияние культуры на эффективность деятельности организации	190
12.5.	Развитие организационной культуры	192

ГЛАВА 13

ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ 198

13.1.	Сущность, источники и механизмы реализации власти	198
13.2.	Основные понятия и подходы к изучению лидерства	202
13.3.	Теория лидерских качеств	203
13.4.	Теории лидерского поведения	204

14.5.	Концепции ситуационного лидерства	208
13.6.	Современные концепции лидерства	211
13.7.	Оценка профессиональной компетентности лидера	215

ГЛАВА 14

УПРАВЛЕНИЕ СОПРОТИВЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ . В ОРГАНИЗАЦИИ.

14.1.	Организационные изменения	222
14.2.	Разработка программы организационных изменений	225
14.3.	Сопротивление изменениям	227
14.4.	Преодоление сопротивления изменениям	228

ГЛАВА 15

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СУБЪЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ

15.1.	Внешнее окружение, оказывающее влияние на поведение организации	235
15.2.	Типы (модели) организаций по взаимодействию с внешней средой	238
15.3.	Анализ внешней среды организации	239
15.4.	Модели рыночной ориентации (образцы поведения) российских предприятий ...	241

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

ПРИЛОЖЕНИЯ.	269
Приложение 1	269
Приложение 2	271
Приложение 3	275
Приложение 4	277
Приложение 5	278
Приложение 6	284
Приложение 7	285
Приложение 8	292
Приложение 9	293