

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Применение интенсивных образовательных технологий при подготовке управленцев.....	5
2. Основные понятия и базовые принципы управления качеством.....	36
3. Система управления качеством.....	44
4. Подпроцессы управления качеством организации.....	72
5. Инструменты статистического контроля качества.....	81
6. Инструменты процесса управления качеством.....	92
7. Нормативное обеспечение управления качеством.....	118
8. Экономика управления качеством.....	122
9. Сертификация систем управления качеством.....	131
10. Качество систем управления.....	138
11. Курсовое проектирование.....	145
12. Итоговая оценка знаний.....	153
Заключение.....	158
Приложения.....	160
Библиографический список.....	202