

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МЕНЕДЖМЕНТА | 7 |
| 1.1. УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ..... | 7 |
| 1.2. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ МЕНЕДЖМЕНТА..... | 10 |
| 1.3. СУЩНОСТЬ, ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА..... | 13 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 18 |
| Вопросы для самопроверки | 18 |
| Задание для самостоятельной работы | 19 |
| Список литературы | 19 |
| РАЗДЕЛ I. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ | |
| Глава 2. ЗАРОЖДЕНИЕ И ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ | 20 |
| 2.1. РАЗВИТИЕ ЗАРУБЕЖНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ С ДРЕВНИХ ВРЕМЕН ДО КОНЦА XIX ВЕКА..... | 20 |
| 2.2. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ В РОССИИ В XIX ВЕКЕ..... | 23 |
| 2.3. ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАК НАУКИ..... | 26 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 31 |
| Вопросы для самопроверки | 32 |
| Задание для самостоятельной работы | 32 |
| Список литературы | 32 |
| ГЛАВА 3. ЭТАПЫ И ШКОЛЫ В ПРОЦЕССЕ СТАНОВЛЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА | 33 |
| 3.1. ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ..... | 33 |
| 3.2. КЛАССИЧЕСКАЯ (АДМИНИСТРАТИВНАЯ) ШКОЛА..... | 34 |
| 3.3. ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ И НАУКИ ПОВЕДЕНИЯ..... | 37 |
| 3.4. ШКОЛА КОЛИЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ (НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ)..... | 40 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 41 |
| Вопросы для самопроверки | 42 |
| Задание для самостоятельной работы | 42 |
| Список литературы | 43 |
| ГЛАВА 4. РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАК НАУКИ | 44 |
| 4.1. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД..... | 44 |
| 4.2. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ..... | 47 |
| 4.3. СИТУАЦИОННЫЙ ПОХОД..... | 50 |
| 4.4. НОВЫЕ ПОДХОДЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ..... | 52 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 54 |
| Вопросы для самопроверки | 55 |
| Задание для самостоятельной работы | 55 |
| Список литературы | 55 |
| ГЛАВА 5. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАК ФОРМА ЭВОЛЮЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ | 56 |
| 5.1. СУЩНОСТЬ И ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ..... | 56 |
| 5.2. АМЕРИКАНСКАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ..... | 57 |
| 5.3. ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ И ОСОБЕННОСТИ ЯПОНСКОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ..... | 60 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 64 |
| Вопросы для самопроверки | 65 |
| Задание для самостоятельной работы | 65 |
| Список литературы | 66 |
| ГЛАВА 6. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ В XX ВЕКЕ | 67 |
| 6.1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЫСЛИ В ПЕРВОЙ ПОЛОВИНЕ XX ВЕКА..... | 67 |
| 6.2. РЕФОРМЫ 1965–1979 ГГ. КАК ЭТАП РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ..... | 72 |
| 6.3. ПЕРЕСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ В 1985–1991 ГОДАХ..... | 75 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 79 |
| Вопросы для самопроверки | 80 |
| Задание для самостоятельной работы | 81 |
| Список литературы | 81 |
| ГЛАВА 7. СТАНОВЛЕНИЕ РОССИЙСКОЙ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА | 82 |
| 7.1. ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ СИСТЕМЫ ВЗГЛЯДОВ НА УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ..... | 82 |

| | | |
|------|--|----|
| 7.2. | ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА | 84 |
| 7.3. | ФОРМИРОВАНИЕ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОВ | 87 |
| 7.4. | ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В НАЧАЛЕ XX ВЕКА | 89 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 91 |
| | Вопросы для самопроверки | 92 |
| | Задание для самостоятельной работы | 92 |
| | Список литературы | 93 |

РАЗДЕЛ II. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

| | | |
|---|------------------------------------|-----|
| Глава 8. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ | 94 | |
| 8.1. | СУЩНОСТЬ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ | 94 |
| 8.2. | ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА | 96 |
| 8.3. | ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОРГАНИЗАЦИИ | 98 |
| 8.4. | КЛАССИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ | 100 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 101 |
| | Вопросы для самопроверки | 102 |
| | Задание для самостоятельной работы | 102 |
| | Список литературы | 102 |

| | | |
|---|--|-----|
| ГЛАВА 9. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ПРОЦЕСС | 103 | |
| 9.1. | СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЦЕССОВ | 103 |
| 9.2. | БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | 104 |
| 9.3. | СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ | 107 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 110 |
| | Вопросы для самопроверки | 111 |
| | Задание для самостоятельной работы | 111 |
| | Список литературы | 111 |

| | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| ГЛАВА 10. ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ | 112 | |
| 10.1. | ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ | 112 |
| 10.2. | ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ | 114 |
| 10.3. | ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВТОРОГО УРОВНЯ | 117 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 119 |
| | Вопросы для самопроверки | 120 |
| | Задание для самостоятельной работы | 120 |
| | Список литературы | 120 |

| | | |
|---------------------------------------|---|-----|
| ГЛАВА 11. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ | 121 | |
| 11.1. | ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ ПРИНЦИПА. КЛАССИФИКАЦИЯ ПРИНЦИПОВ | 121 |
| 11.2. | УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ | 122 |
| 11.3. | ПРИНЦИПЫ СТРУКТУРЫ | 123 |
| 11.4. | ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕССА | 125 |
| 11.5. | ПРИНЦИПЫ МОДЕРНИЗАЦИИ СТРУКТУР И ПРОЦЕССОВ | 125 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 126 |
| | Вопросы для самопроверки | 127 |
| | Задание для самостоятельной работы | 127 |
| | Список литературы | 127 |

| | | |
|--|--|-----|
| ГЛАВА 12. КОММЕРЧЕСКИЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ИМИ | 128 | |
| 12.1. | ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО | 128 |
| 12.2. | ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ | 130 |
| 12.3. | НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ | 134 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 137 |
| | Вопросы для самопроверки | 138 |
| | Задание для самостоятельной работы | 138 |
| | Список литературы | 139 |

| | | |
|--|---|-----|
| ГЛАВА 13. ДЕЛОВАЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ | 140 | |
| 13.1. | ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ | 140 |
| 13.2. | ФАКТОРЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ | 142 |
| 13.3. | ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ | 145 |
| 13.4. | АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ | 145 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 148 |
| | Вопросы для самопроверки | 149 |
| | Задание для самостоятельной работы | 149 |
| | Список литературы | 149 |

| | | |
|--|------------------|-----|
| ГЛАВА 14. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ | 150 | |
| 14.1. | ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ | 150 |

| | | |
|-------|-------------------------------------|-----|
| 14.2. | ЛИНЕЙНЫЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ | 152 |
| 14.3. | ДИВИЗИОНАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ | 155 |
| 14.4. | АДАПТИВНЫЕ СТРУКТУРЫ | 157 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 160 |
| | Вопросы для самопроверки | 161 |
| | Задание для самостоятельной работы | 161 |
| | Список литературы | 161 |

| | | |
|---|------------------------------------|-----|
| ГЛАВА 15. ЧЕЛОВЕК — ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ | 162 | |
| 15.1. | ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ | 162 |
| 15.2. | ФУНКЦИИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПЕРСОНАЛОМ | 164 |
| 15.3. | ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ЗАДАЧ И ПОЛНОМОЧИЙ | 167 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 170 |
| | Вопросы для самопроверки | 171 |
| | Задание для самостоятельной работы | 172 |
| | Список литературы | 172 |

| | | |
|---|--|-----|
| ГЛАВА 16. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ | 173 | |
| 16.1. | СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ | 173 |
| 16.2. | ПРОБЛЕМЫ КАК ПРЕДПОСЫЛКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ | 174 |
| 16.3. | ПОДГОТОВКА, ПРИНЯТИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ | 175 |
| 16.4. | НАУЧНЫЕ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ СЛОЖНЫХ РЕШЕНИЙ | 178 |
| 16.5. | ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К УПРАВЛЕНЧЕСКИМ РЕШЕНИЯМ | 181 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 182 |
| | Вопросы для самопроверки | 182 |
| | Задание для самостоятельной работы | 182 |
| | Список литературы | 183 |

| | | |
|--|--------------------------------------|-----|
| ГЛАВА 17. КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ | 184 | |
| 17.1. | СУЩНОСТЬ И НЕОБХОДИМОСТЬ КОНТРОЛЯ | 184 |
| 17.2. | ВИДЫ КОНТРОЛЯ | 185 |
| 17.3. | ПРОЦЕСС КОНТРОЛЯ | 187 |
| 17.4. | ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К КОНТРОЛЮ | 189 |
| 17.5. | КОНТРОЛЛИНГ | 189 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 191 |
| | Вопросы для самопроверки | 192 |
| | Задание для самостоятельной работы | 192 |
| | Список литературы | 192 |

| | | |
|---|---|-----|
| ГЛАВА 18. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 193 | |
| 18.1. | ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АНАЛИЗ | 193 |
| 18.2. | МЕТОДЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ | 196 |
| 18.3. | МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЕКТА | 197 |
| 18.4. | ПРЕОДОЛЕНИЕ СОПРОТИВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМ | 200 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 201 |
| | Вопросы для самопроверки | 202 |
| | Задание для самостоятельной работы | 202 |
| | Список литературы | 202 |

| | | |
|---|------------------------------------|-----|
| ГЛАВА 19. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИЙ | 203 | |
| 19.1. | ЭДЖОКРАТИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | 203 |
| 19.2. | СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ | 205 |
| 19.3. | ВИРТУАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | 208 |
| 19.4. | ОБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | 213 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 216 |
| | Вопросы для самопроверки | 217 |
| | Задание для самостоятельной работы | 217 |
| | Список литературы | 217 |

РАЗДЕЛ III. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

| | | |
|--|---|-----|
| Глава 20. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ | 218 | |
| 20.1. | СУЩНОСТЬ И ТИПОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ | 218 |
| 20.2. | ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК НАУКА, УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ | 220 |
| 20.3. | МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ | 222 |
| | КРАТКИЕ ВЫВОДЫ | 225 |
| | Вопросы для самопроверки | 226 |
| | Задание для самостоятельной работы | 226 |
| | Список литературы | 226 |

| | |
|--|-----|
| ГЛАВА 21. ЛИЧНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ И ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ЕЕ ПОВЕДЕНИЕ | 227 |
| 21.1. ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ..... | 227 |
| 21.2. ВОСПРИЯТИЕ ЧЕЛОВЕКОМ ОКРУЖЕНИЯ..... | 230 |
| 21.3. КРИТЕРИАЛЬНАЯ ОСНОВА ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА..... | 231 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 235 |
| Вопросы для самопроверки | 236 |
| Задание для самостоятельной работы | 236 |
| Список литературы | 236 |
| ГЛАВА 22. ГРУППА, ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ | 237 |
| 22.1. ПОНЯТИЕ И ТИПЫ ГРУПП..... | 237 |
| 22.2. РОЛИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ МЕНЕДЖЕРОМ В ГРУППЕ (ОРГАНИЗАЦИИ)..... | 239 |
| 22.3. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА..... | 241 |
| 22.4. ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУПП..... | 245 |
| 22.5. КОММУНИКАЦИИ КАК УСЛОВИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГРУППЫ..... | 248 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 251 |
| Вопросы для самопроверки | 252 |
| Задание для самостоятельной работы | 252 |
| Список литературы | 252 |
| ГЛАВА 23. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ | 253 |
| 23.1. СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ..... | 253 |
| 23.2. ПРИЧИНЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТОВ..... | 256 |
| 23.3. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ..... | 259 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 261 |
| Вопросы для самопроверки | 262 |
| Задание для самостоятельной работы | 262 |
| Список литературы | 262 |
| ГЛАВА 24. МОТИВАЦИЯ КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА | 263 |
| 24.1. СУЩНОСТЬ МОТИВАЦИИ..... | 263 |
| 24.2. ТЕОРИИ СОДЕРЖАНИЯ МОТИВАЦИИ..... | 265 |
| 24.3. ТЕОРИИ ПРОЦЕССА МОТИВАЦИИ..... | 271 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 273 |
| Вопросы для самопроверки | 274 |
| Задание для самостоятельной работы | 275 |
| Список литературы | 275 |
| ГЛАВА 25. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА | 276 |
| 25.1. ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ..... | 276 |
| 25.2. ВЛИЯНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ НА КУЛЬТУРУ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 277 |
| 25.3. СРАЩИВАНИЕ РАЗНЫХ КУЛЬТУР В РАМКАХ ОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 280 |
| 25.4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОМИНИРУЮЩЕГО ТИПА КУЛЬТУРЫ..... | 281 |
| 25.5. ВЛИЯНИЕ КУЛЬТУРЫ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 284 |
| 25.6. ПОДДЕРЖАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ..... | 285 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 286 |
| Вопросы для самопроверки | 287 |
| Задание для самостоятельной работы | 287 |
| Список литературы | 288 |
| ГЛАВА 26. ЛИДЕРСТВО | 289 |
| 26.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ЛИДЕРСТВА..... | 289 |
| 26.2. ТЕОРИЯ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ..... | 290 |
| 26.3. ТЕОРИИ ЛИДЕРСКОГО ПОВЕДЕНИЯ..... | 291 |
| 26.4. КОНЦЕПЦИИ СИТУАЦИОННОГО ЛИДЕРСТВА..... | 294 |
| 26.5. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ ЛИДЕРСТВА..... | 296 |
| 26.6. МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ЛИДЕРСТВА..... | 298 |
| 26.7. ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИДЕРА..... | 300 |
| КРАТКИЕ ВЫВОДЫ..... | 304 |
| Вопросы для самопроверки | 305 |
| Задание для самостоятельной работы | 305 |
| Список литературы | 306 |
| ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ | 307 |
| ТЕСТЫ | 320 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 342 |