

УДК 303.442.3(075.8)
ББК 66.0+66.3
378

ФЗ
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке
в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

Рецензенты:

Ю.М. Воронов, д-р пол. наук, проф.;

Е.А. Смирнов, д-р соц. наук, проф.

Научный редактор

Д.И. Польшин, д-р ист. наук, проф.

Зобнин А.В.

378 Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 137 с.

ISBN 978-5-9558-0405-7 (Вузовский учебник)

ISBN 978-5-16-010363-1 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-102497-3 (ИНФРА-М, online)

Раскрываются особенности информационно-аналитической работы в органах государственного и муниципального управления РФ. Показано, как взаимосвязаны политико-управленческий процесс (цикл принятия политических решений) с процессом информационно-аналитической деятельности. Приводятся примеры аналитического решения комплексных управленческих задач.

Студентам, обучающимся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Конфликтология», «Документоведение и архивоведение». Может быть полезно практикующим аналитикам, государственным и муниципальным служащим.

УДК 303.442.3(075.8)

ББК 66.0+66.3

ISBN 978-5-9558-0405-7 (Вузовский учебник)

ISBN 978-5-16-010363-1 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-102497-3 (ИНФРА-М, online)

© Вузовский учебник,
2011, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие ко второму изданию	3
Введение в дисциплину	4
Глава 1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИЗА	11
Что такое заказ на проведение аналитической работы?	
Каковы его рабочие параметры?	11
Как формируются аналитические способности?	
Что влияет на процесс индивидуальной аналитической деятельности?	15
<i>Задание для самопроверки</i>	16
Глава 2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	17
Что следует понимать под управленческой информацией?	
В чем состоит ее специфика?	17
Как аналитики классифицируют управленческую информацию?	
В чем состоит особенность первичной информации?	20
<i>Задание для самопроверки</i>	23
Глава 3. ФОРМУЛИРОВКА ПРОБЛЕМЫ	24
<i>Задание для самопроверки</i>	29
Глава 4. КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ	30
Для чего необходима концептуализация уже сформулированной проблемы?	
Что концептуализация дает аналитику для детализации его информационно-аналитической работы?	30
<i>Задание для самопроверки</i>	36
Глава 5. ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ	37
Каким образом отбираются научные методы для информационно-аналитической работы?	37
<i>Задание для самопроверки</i>	43

Глава 6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ	44
Какие обязательные компоненты содержит программа информационно-аналитической работы?	
Как эти компоненты взаимосвязаны друг с другом?	44
<i>Задание для самопроверки</i>	49
Глава 7. СТРУКТУРИРОВАНИЕ ВТОРИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	50
<i>Задание для самопроверки</i>	56
Глава 8. ФОРМИРОВАНИЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ	59
<i>Задание для самопроверки</i>	64
Глава 9. ОЦЕНКА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ	65
<i>Задание для самопроверки</i>	72
Глава 10. ФОРМУЛИРОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ	73
<i>Задание для самопроверки</i>	76
Глава 11. КОНСТРУИРОВАНИЕ ОБРАЗА ПОЛИТИЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ	77
<i>Задание для самопроверки</i>	85
Глава 12. МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЙСТВИЙ	86
<i>Задание для самопроверки</i>	93
Заключение	94
Список литературы	96

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Концепция взаимодействия органов исполнительной власти Ивановской области с политическими партиями, зарегистрированными на территории Ивановской области, на 2010–2014 годы	103
--	-----

Приложение 2. Аналитическая справка «Перспективы и сценарии развития ГУП Ивановской области “Ивановское областное агентство по рекламе”»	109
Приложение 3. Аналитическая записка «О влиянии политических партий, зарегистрированных на территории Ивановской области, на общественно- политическую ситуацию в регионе»	111
Приложение 4. Аналитический доклад «Проблема эффективности международных консультаций в исполнительных органах Содружества Независимых Государств (2002–2010 гг.)»	115
Приложение 5. Информационно-аналитическая записка «О позиции Королевства Бахрейн на мировом рынке нефти в условиях переформатирования Западом энергетического диалога с Российской Федерацией»	123
Указатель авторов	128
Указатель терминов	129
Об авторе	133