



Допущено Учебно-методическим объединением в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" (080500.62)

Управление настроем персонала в организации: Учеб. пособие / Н.Л. Захаров, М.Б. Перфильева; Под ред. Б.Т. Пономаренко. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 287 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет)

ISBN 978-5-16-003600-7

В учебном пособии раскрыта суть организационного поведения в фирме, на предприятии, в учреждении, показаны специфика сложного управленческого труда, способы выявления и воздействия на настрой персонала. На основе научного подхода к разработке и реализации кадровой политики в организации определены условия управления персоналом, заданы оптимальные мотивационные ориентиры.

Учебное пособие рассчитано на студентов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент", а также может быть полезно

специалистам и практикам, которые занимаются разработкой методик управления персоналом, руководителям организаций и ученым, разрабатывающим проблемы управления человеческими ресурсами.

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1	
ОТ ДРЕВНОСТИ ДО НАШИХ ДНЕЙ: ЗАСТАВИТЬ И ОБМАНУТЬ	7
1.1. Труд как принуждение (о насилии и манипуляциях поведением)	9
1.2. От обмана к обмену (труд как товар)	82
Глава 2	
СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД: КАК ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ РАБОТНИКА	105
2.1. Формирование заинтересованности в работе (об изменении взглядов на роль работника в организации)	105
2.2. Управление качеством (или почему сегодня прямые стимулы не дают ожидаемого результата)	116
2.3. Управление человеческими ресурсами (современные подходы к пониманию социальных условий как факторов мотивации)	125
2.4. Качество трудовой жизни - предпосылка корпоративного настроения	139
Глава 3	
ЦЕНА ТРУДА	170
3.1. Цена заботы администрации о персонале (экономическая эффективность управления социальными факторами)	170
3.2. Цена непопулярности персонала к администрации: демотивация (или почему российские работники воруют)	181
3.3. Методика оценки настроения персонала	194
3.4. Команда - душа корпоративного настроения	213
Заключение	256
Литература	262
Приложения	269