

**Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова**

# **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**УЧЕБНИК ДЛЯ БАКАЛАВРОВ**

*Допущено Министерством образования и науки  
Российской Федерации в качестве учебника  
для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по гуманитарным направлениям  
и специальностям*

**Москва • Юрайт • 2013**

# Оглавление

|                   |   |
|-------------------|---|
| Оглавление .....  | 3 |
| Предисловие ..... | 7 |

## Раздел I.

### ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Глава 1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии.....</b>                | <b>10</b> |
| 1.1. О предмете, объекте и задачах социальной психологии..                                 | 10        |
| 1.2. История становления социальной психологии как науки.....                              | 14        |
| 1.3. Методологические и теоретические основы социальной психологии.....                    | 23        |
| 1.4. Характеристика методов социально-психологического исследования.....                   | 27        |
| <i>Выводы.....</i>   | <i>33</i> |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>   | <i>34</i> |
| <i>Литература.....</i>   | <i>34</i> |
| <b>Глава 2. Социально-психологические основы поведения: норма и патология .....</b>        | <b>36</b> |
| 2.1. Социальные нормы и нормативное поведение.....   | 36        |
| 2.2. Девиантное поведение .....  | 41        |
| 2.3. Причины девиантного поведения.....  | 48        |
| 2.4. Социальный контроль и психокоррекция детей и подростков с нарушениями поведения ..... | 63        |
| <i>Выводы.....</i>   | <i>74</i> |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>   | <i>75</i> |
| <i>Литература.....</i>   | <i>75</i> |
| <b>Глава 3. Социально-психологические проблемы безопасности человека.....</b>              | <b>76</b> |
| 3.1. Введение в проблему изучения психологии безопасности .....                            | 76        |
| 3.2. Психологическая безопасность личности .....   | 80        |
| 3.3. Структура психологической безопасности личности, механизмы ее формирования.....       | 83        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4. Повышение уровня самосознания как условие развития психологической безопасности личности..... | 89         |
| <i>Выводы</i> .....  | 92         |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....  | 93         |
| <i>Литература</i> .....  | 93         |
| <b>Раздел II. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН</b>                                     |            |
| <b>Глава 4. Массовые процессы и психология групп</b> .....   | <b>96</b>  |
| 4.1. Массовые процессы и психология стихийных социальных групп.....                                | 96         |
| 4.2. Группа как социально-психологический феномен.....   | 101        |
| 4.3. Коллективность как феномен группы.....  | 106        |
| 4.4. Семья как организованная социальная группа.....   | 109        |
| <i>Выводы</i> .....  | 114        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....  | 115        |
| <i>Литература</i> .....  | 115        |
| <b>Глава 5. Психология малой группы</b> .....  | <b>116</b> |
| 5.1. Возникновение и развитие психологии и социологии малых групп.....                             | 116        |
| 5.2. Групповая структура.....  | 121        |
| 5.3. Классификация малых групп.....  | 126        |
| 5.4. Лидерство и руководство в малых группах.....  | 132        |
| <i>Выводы</i> .....  | 139        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....  | 140        |
| <i>Литература</i> .....  | 140        |
| <b>Глава 6. Социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики</b> .....  | <b>141</b> |
| 6.1. Психологические особенности группового поведения: феномен группового давления.....            | 141        |
| 6.2. Понятие о групповой динамике.....   | 145        |
| 6.3. Проблема эффективности групповой деятельности и феномен «групповой сплоченности».....         | 148        |
| 6.4. Социометрия как метод изучения малых групп.....   | 155        |
| <i>Выводы</i> .....  | 165        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....  | 166        |
| <i>Литература</i> .....  | 166        |
| <b>Раздел III. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>  |            |
| <b>Глава 7. Характеристика общения</b> .....   | <b>168</b> |
| 7.1. Понятие об общении.....   | 168        |
| 7.2. Функции, виды, уровни общения.....  | 170        |
| 7.3. Общение, общительность, деятельность.....   | 175        |

|  |            |
|--|------------|
| 7.4. Особенности общения с различными по характеру<br>соседами.....            | 179        |
| <i>Выводы</i> .....  | 180        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                                | 181        |
| <i>Литература</i> .....  | 182        |
| <b>Глава 8. Общение как обмен информацией<br/>(коммуникация).....</b>          | <b>183</b> |
| 8.1. Специфика обмена информацией между людьми.....                            | 183        |
| 8.2. Коммуникативные барьеры.....  | 185        |
| 8.3. Вербальная коммуникация. Речь.....  | 186        |
| 8.4. Невербальные способы общения.....   | 190        |
| <i>Выводы</i> .....  | 193        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                                | 194        |
| <i>Литература</i> .....  | 194        |
| <b>Глава 9. Общение как взаимодействие (интеракция) ..</b>                     | <b>196</b> |
| 9.1. Природа и структура взаимодействия.....                                   | 196        |
| 9.2. Конфликт как особая форма взаимодействия.....                             | 200        |
| 9.3. Педагогические конфликты.....   | 204        |
| 9.4. Условия конструктивного разрешения конфликтов.....                        | 207        |
| <i>Выводы</i> .....  | 211        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                                | 212        |
| <i>Литература</i> .....  | 212        |
| <b>Глава 10. Общение как восприятие людьми друг<br/>друга (перцепция).....</b> | <b>214</b> |
| 10.1. Понятие социальной перцепции.....  | 214        |
| 10.2. Механизмы межличностного восприятия.....                                 | 216        |
| 10.3. Эффекты межличностного восприятия.....                                   | 218        |
| 10.4. Имидж личности как воспринимаемый<br>и передаваемый образ.....           | 222        |
| <i>Выводы</i> .....  | 225        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                                | 225        |
| <i>Литература</i> .....  | 226        |

#### **Раздел IV. ФЕНОМЕН ЛИЧНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Глава 11. Социально-психологические проблемы<br/>личности в зарубежной и отечественной социальной<br/>психологии.....</b> | <b>228</b> |
| 11.1. Специфика анализа личности в социальной<br>психологии.....   | 228        |
| 11.2. Проблема личности в западноевропейской<br>социологии и русской философии.....  | 241        |
| 11.3. Социально-психологические проблемы личности<br>в зарубежных психологических школах.....                                | 256        |

|  |            |
|--|------------|
| 11.4. Подходы к изучению личности в отечественной психологии .....           | 273        |
| <i>Выводы</i> .....  | 291        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                              | 292        |
| <i>Литература</i> .....  | 293        |
| <b>Глава 12. Внутренняя регуляция социального поведения субъекта .....</b>   | <b>295</b> |
| 12.1. Социальное поведение: понятие, структура, виды .....                   | 295        |
| 12.2. Регуляторы социального поведения личности .....                        | 303        |
| 12.3. Индивидуальные схемы установок в стрессовой ситуации .....             | 312        |
| 12.4. Нарушения структуры личности и компенсаторные механизмы .....          | 326        |
| <i>Выводы</i> .....  | 329        |
| <i>Вопросы и задания для самопроверки</i> .....                              | 330        |
| <i>Литература</i> .....  | 331        |
| <b>Глава 13. Социализация личности .....</b>                                 | <b>332</b> |
| 13.1. Понятие социализации .....   | 332        |
| 13.2. Социализация личности на макро- и мезоуровнях детерминации .....       | 339        |
| 13.3. Социализация личности на микроуровне детерминации .....                | 347        |
| 13.4. Подходы к определению основных этапов социализации личности .....      | 360        |
| <i>Выводы</i> .....  | 366        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                              | 367        |
| <i>Литература</i> .....  | 368        |
| <b>Глава 14. Социальные установки и ролевое поведение личности .....</b>     | <b>369</b> |
| 14.1. Социальная установка: понятие, структура, функции .....                | 369        |
| 14.2. Личность и социальные установки .....                                  | 373        |
| 14.3. Ролевое поведение и установка .....                                    | 378        |
| 14.4. Прикладные исследования проблем личности в социальной психологии ..... | 386        |
| <i>Выводы</i> .....  | 401        |
| <i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....                              | 402        |
| <i>Литература</i> .....  | 403        |
| <b>Заключение .....</b>  | <b>404</b> |
| <b>Литература .....</b>  | <b>406</b> |
| <b>Глоссарий .....</b>   | <b>414</b> |
| <b>Приложение .....</b>  | <b>422</b> |