



Допущено Советом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по специальности "Государственное и муниципальное управление"

Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005576-3

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 061000 «Государственное и муниципальное управление». Посвящено анализу теоретических и практических проблем управления.

Рассматриваются ключевые категории и понятия науки управления, характеризуется сущность социального управления, его основные цели, функции и методы; дается анализ системы управления и субъектов управленческого воздействия. Уделено внимание основным подходам в современной теории управления. Пособие завершается глоссарием и персоналиями.

Может быть полезно аспирантам, преподавателям, а также руководителям различных уровней управления.

Предисловие	3
Р12В3 1	
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	4
1.1. Понятие и сущность теории управления.....	4
1.2. Методология теории управления.....	5
1.3. Цель и функции теории управления	8
Глава 2	
ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ	10
2.1. Управленческие революции.....	10
2.2. Первые школы научного управления.....	12
2.3. Становление российской науки управления.....	23
2.4. Новая парадигма управления	28
Глава 3	
СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	33
3.1. Важнейшие элементы управленческого процесса. Объект и субъект управления	33
3.2. Управленческая деятельность.....	37
3.3. Типы социальных регуляторов в управлении	39
Глава 4	
СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	42
4.1. Сущность, содержание, структурные элементы системы	42
4.2. Специфика социальной системы	44
4.3. Организация как высший уровень развития социальных систем.....	48
Глава 5	
ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	51
5.1. Сущность и основные признаки организации	51
5.2. Классификация организаций.....	53
5.3. Формальные организационные структуры управления	56
Глава 6	
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И УПРАВЛЕНИЕ	61
6.1. Концепции организационной культуры	61
6.2. Основные компоненты организационной культуры	64
6.3. Типологии организационной культуры.....	66
Глава 7	
ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ	68
7.1. Миссия и цели организации	68
7.2. Требования к определению целей.....	69
7.3. Социальное программирование. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания	73
7.4. Стратегическое целеполагание. Концептуальная модель стратегического планирования	76
Глава 8	
МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	78
8.1. Направленность, содержание и организационная форма методов управления	78

8.2. Общие методы управления.....	78
8.3. Конкретные методы управления.....	85
Рявля 9	
МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ	88
9.1. Сущность управленческого решения и принципы его классификации.....	88
9.2. Рациональное решение и этапы его принятия	91
9.3. Модели и методы принятия решений. Технологии активизации персонала для творческого поиска идей	92
Глава 10	
КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ.....	96
10.1. Сущность коммуникационного процесса. Элементы процесса коммуникации	96
10.2. Виды коммуникаций	97
10.3. Модели коммуникации. Функции коммуникации	100
Глава 11	
РУКОВОДИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ	103
11.1. Субъект управленческих решений и действий.....	103
11.2. Основные теории руководства.....	104
11.3. Модель эффективного управленца.....	109
Глава 12	
УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ.....	110
12.1. Сущность и функции технологии управления	110
12.2. Особенности социальных технологий.....	112
12.3. Управленческие технологии как разновидность социальных технологий.....	113
Глава 13	
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА.....	115
13.1. Государственное управление: сущность, специфика, функции 115	
13.2. Государственная служба.....	120
13.3. Этика государственного управления, специфические требования к государственному аппарату и его работникам..	125
Глоссарий.....	128
Персоналии.....	149
Литература.....	153