



Допущено Советом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по специальности "Управление персоналом"

Основы организации труда: Учебное пособие / Б.М. Генкин, В.М. Свистунов. - М.: НОРМА, 2013. - 400 с.: 60x90 1/16. (переплет)
ISBN 978-5-468-00199-8

Учебное пособие подготовлено в рамках курса "Основы организации труда".

Изложены основные понятия теории трудовых процессов, методы их анализа и оптимизации, методики расчета норм труда, принципы управления трудовыми процессами и отношениями на предприятиях.

Для студентов, аспирантов и преподавателей экономических вузов и факультетов, специалистов, а также всех, кто интересуется проблемами организации и нормирования труда.

Предисловие	9
Часть I. Теоретические и методические основы организации труда	11
Глава 1. Основные понятия. Предмет и структура курса	11
1.1. Труд как процесс и как экономический ресурс	11
1.1.1. Сущность трудового процесса	11
1.1.2. Характеристики трудового потенциала	16
1.1.3. Компоненты деятельности человека	20
1.1.4. Трудовой потенциал в системе экономических ресурсов	26
1.2. Эффективность труда	30
1.2.1. Показатели эффективности труда	30
1.2.2. Элементы систем мотивации эффективной работы	33
1.3. Организация как деятельность и как экономическая система	35
1.3.1. Организация как деятельность	36
1.3.2. Организация как экономическая система	37
1.4. Сущность и функции нормирования труда	39
1.4.1. Нормы-величины и нормы-правила	39
1.4.2. Функции нормирования труда	41
1.5. Предмет и структура курса «Основы организации труда». Его связи с другими учебными дисциплинами	46
Глава 2. Структура трудовых процессов и норм труда	49
2.1. Принципы организации и нормирования труда	49
2.2. Виды и границы разделения труда	51
2.3. Производственный, технологический и трудовой процессы	54
2.4. Условия труда. Режимы труда и отдыха	59
2.4.1. Понятие и характеристики условий труда	59
2.4.2. Режимы труда и отдыха. Дисциплина труда	64
2.5. Рабочее место. Структура производственной операции	67
2.6. Классификация затрат рабочего времени	71
2.7. Система норм и нормативов труда	76
2.7.1. Общая характеристика системы норм труда	76
2.7.2. Нормы затрат труда	78
2.7.3. Нормы результатов труда	81
2.7.4. Нормы организации и оплаты труда	82
2.7.5. Виды нормативов труда. Различия между нормами и нормативами	85
2.8. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда	87
2.9. Методы нормирования труда. Коэффициент выполнения норм	91
Глава 3. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени	96
3.1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени	96
3.2. Хронометраж	100
3.3. Фотография рабочего времени	106
3.4. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений	110
Глава 4. Нормативные материалы по организации и нормированию труда	117
4.1. Виды нормативных материалов по организации труда	117
4.2. Структура нормативов времени	121
4.3. Требования к нормативам и основные этапы их разработки	127
4.4. Методы установления нормативных зависимостей	130
4.5. Микроэлементные нормативы	135
4.6. Укрупненные нормативы для нормирования длительности производственных операций	136
4.7. Нормативы технологической трудоемкости, определяемой по конструктивно-эксплуатационным характеристикам продукции	140
Глава 5. Оптимизация трудовых процессов и норм труда	143
5.1. Структура норм времени и последовательность проектирования трудовых процессов	143

5.2. Проектирование рабочих мест	150
5.3. Структура задач оптимизации технологических режимов работы оборудования	155
5.4. Проектирование трудовых приемов	161
5.5. Определение слагаемых нормы времени	164
5.6. Принципиальные схемы определения численности персонала	171
5.7. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности	174
5.8. Общая задача оптимизации разделения труда, норм обслуживания и численности	178
5.9. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах	184
5.9.1. Циклические процессы	184
5.9.2. Нециклические процессы	190
5.9.3. Многофазные системы (методика оптимизации)	
Глава 6. Организация взаимодействия людей и социальных групп на предприятии	200
6.1. Модели взаимодействия в производственных системах	200
6.2. Особенности организации, нормирования и оплаты труда в бригадах	204
6.3. Отношения «принципал—агент» в производственных системах	213
6.4. Этика производственной деятельности	219
6.5. Проблемы девиантного поведения на предприятиях	223
Часть П. Технологические и функциональные особенности организации труда	229
Глава 7. Организация труда рабочих	229
7.1. Работы, выполняемые вручную	229
7.2. Многостаночные работы и наладка оборудования	233
7.3. Аппаратурные производства	238
7.3.1. Особенности организации и условий труда рабочих в аппаратурных производствах	238
7.3.2. Обслуживание аппаратов типа литьевых машин и прессов	240
7.3.3. Циклические аппаратурные производства	241
7.3.4. Непрерывные аппаратурные производства	243
7.4. Автоматизированные производства	248
7.4.1. Гибкие производственные системы	248
7.4.2. Автоматические линии	255
7.5. Обслуживание оборудования и рабочих мест	256
7.5.1. Особенности труда обслуживающих (вспомогательных) рабочих	256
7.5.2. Ремонт технологического оборудования	258
7.5.3. Обеспечение рабочих мест инструментом и материалами	263
7.5.4. Транспортные работы	266
7.5.5. Контроль качества продукции	267
Глава 8. Организация труда в службах управления	268
8.1. Особенности организации и нормирования труда в службах управления предприятием	268
8.2. Организация и нормирование проектных работ	275
8.3. Организация и нормирование труда сотрудников планово-учетных подразделений предприятий	285
8.4. Методы обоснования норм управляемости	288
8.4.1. Общая характеристика деятельности руководителей	288
8.5. Организация личной работы руководителей и специалистов	302
8.5.1. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени руководителей и специалистов	302
8.5.2. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителей и специалистов	312
8.5.3. Техника личной работы руководителя (специалиста)	316
8.5.4. Организация, планировка и оснащение рабочих мест руководителей и специалистов	319
Глава 9. Особенности организации и оплаты труда в научно-исследовательских организациях	326
9.1. Особенности фундаментальных исследований	326
9.2. Основные формы мотивации труда в науке	329
9.3. Методы оценки результативности труда ученых	331
9.4. Процедуры экспертизы, регистрации и публикации научных результатов	335
9.5. Обоснование льгот для ученых в соответствии со спецификой научной работы	338
9.6. Организация селективной поддержки ученых в регионах и научно-исследовательских организациях	340
Глава 10. Системы управления трудовыми процессами и отношениями	342
10.1. Общая характеристика систем управления трудовыми процессами и отношениями	342
10.2. Функции управления, мотивы руководителей и организационная структура предприятия	346
10.3. Система установления норм труда	340
10.4. Динамика освоения работы	354
10.5. Организация пересмотра норм труда	359
10.6. Управление продуктивностью и оплатой труда	363
10.6.1. Взаимосвязи продуктивности и оплаты труда	363
10.6.2. Почему уровни производительности и оплаты труда в России существенно ниже, чем в развитых странах	369
10.6.3. Институциональные предпосылки повышения производительности и оплаты труда в переходной экономике России	372

10.6.4. Динамика продуктивности, норм затрат ресурсов и заработной платы на предприятии	377
10.7. Анализ организации, нормирования и оплаты труда	380
10.8. Анализ возможностей и результатов деятельности персонала предприятия	385