

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
-------------------	---

Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 1

Теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом	6
1.1. Теории управления персоналом	6
1.1.1. Сущность и содержание теорий управления персоналом	6
1.1.2. Развитие теории и практики управления персоналом	8
1.1.3. Управление персоналом и управление человеческими ресурсами	16
1.1.4. Новая стадия эволюции науки об управлении персоналом при неизменной парадигме	27
1.2. Философия управления персоналом	34
1.3. Концепция управления персоналом	45
1.4. Закономерности и принципы управления персоналом	54
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>60</i>

Глава 2

Трудовой потенциал и интеллектуальный капитал персонала как объект кадровой политики государства и организации	62
2.1. Трудовой потенциал общества, организации, работника	62
2.2. Интеллектуальный капитал персонала и организации в целом	68
2.3. Формирование кадровой политики	79
2.3.1. Кадровая политика государства	79
2.3.2. Кадровая политика организации	82
2.4. Методы управления персоналом	88
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>95</i>

Глава 3

Основы кадрового планирования	96
3.1. Стратегия управления персоналом	96
3.2. Сущность и содержание кадрового планирования	101
3.3. Кадровый контроллинг и кадровое планирование	108
3.4. Оперативный план работы с персоналом	111
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>118</i>

Глава 4

Основы формирования системы управления персоналом	120
4.1. Организационное проектирование системы управления персоналом	120
4.2. Методы построения системы управления персоналом	133
4.3. Цели и функции системы управления персоналом	139
4.4. Организационная структура системы управления персоналом	154
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>165</i>

Раздел 2. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 5

Технология управления наймом и оценкой персонала	167
5.1. Источники и проблемы найма персонала	167
5.2. Организация маркетинга персонала	175
5.2.1. Сущность и виды маркетинга персонала	175
5.2.2. Формирование персонал-имиджа организации	180
5.2.3. Технология организации и проведения маркетинга персонала	183
5.3. Деловая оценка и отбор персонала	186
5.4. Организация отбора претендентов на вакантную должность	201
5.5. Подбор и расстановка персонала	210
5.6. Организация аттестации персонала	218
<i>Контрольные вопросы</i>	<i>224</i>

Глава 6

Технология управления использованием персонала	226
6.1. Управление социализацией, профориентацией и адаптацией персонала	226
6.1.1. Социализация персонала	226
6.1.2. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала	230
6.1.3. Управление профориентацией и адаптацией персонала	237
6.2. Этапы процесса адаптации персонала	242
6.2.1. Подготовительный этап адаптации	243
6.2.2. Информационный этап адаптации	243
6.2.3. Ознакомительный этап адаптации	248
6.2.4. Адаптационный этап	249
6.3. Управление этическими нормами	258
6.3.1. Этические нормы в деятельности организации	258
6.3.2. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе	261
6.4. Управление конфликтами	266
6.4.1. Модели поведения и типы конфликтных личностей	266
6.4.2. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния	270
6.4.3. Технология управления процессом протекания конфликта	273
6.5. Безопасность, условия и дисциплина труда персонала	277
6.5.1. Безопасность персонала и организации	277
6.5.2. Условия труда персонала	284
6.5.3. Дисциплина труда	288
6.6. Управление высвобождением персонала	290
6.6.1. Сущность и виды увольнения работников	290
6.6.2. Увольнение по собственному желанию	293
6.6.3. Увольнение по инициативе работодателя	294
6.6.4. Увольнение вследствие выхода на пенсию	299
<i>Контрольные вопросы</i>	300

Глава 7

Технология управления развитием персонала	302
7.1. Понятие и этапы деловой карьеры	302
7.2. Управление деловой карьерой	315
7.3. Система служебно-профессионального продвижения	325
7.4. Управление кадровым резервом	332
7.4.1. Структура, принципы и порядок формирования резерва	332
7.4.2. Планирование и организация работы с резервом кадров	335
7.4.3. Контроль за работой с резервом	341
7.5. Организация обучения персонала	342
7.5.1. Основные понятия и концепции обучения	342
7.5.2. Виды обучения персонала	344
7.5.3. Методы обучения персонала	346
7.6. Компетентностный подход в управлении развитием персонала	349
7.6.1. Сущность компетентностного подхода и понятия «компетенция»	349
7.6.2. Подходы к использованию компетенций на практике	352
7.6.3. Классификация компетенций	358
7.6.4. Основные понятия и определения компетентностного подхода	362
7.6.5. Компетенции образовательного стандарта высшего образования	367
<i>Контрольные вопросы</i>	374

Глава 8

Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности персонала	376
8.1. Теории мотивации персонала	376
8.2. Концепции мотивации и стимулирования трудовой деятельности	382
8.3. О сущности понятия «мотивация и стимулирование трудовой деятельности»	393

8.4.	Формирование мотивационного ядра персонала организации	397
8.4.1.	Процесс формирования мотивационного ядра	397
8.4.2.	Сущность и признаки мотивационного ядра персонала организации	401
8.5.	Особенности мотивации и стимулирования на различных стадиях жизненного цикла организации	408
8.5.1.	Стадии жизненного цикла организации и задачи кадровой политики	408
8.5.2.	Влияние стадии жизненного цикла организации на систему мотивации и стимулирования	414
	<i>Контрольные вопросы</i>	420

Раздел 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ



Глава 9

	Управление эффективностью деятельности персонала	422
9.1.	Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом	422-1
9.1.1.	О единстве функционального и стоимостного подходов	422-1
9.1.2.	Сущность и принципы функционально-стоимостного анализа управления	422-4
9.2.	Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала	422-7
9.2.1.	Подготовительные работы к проведению функционально-стоимостного анализа	422-7
9.2.2.	Сбор, изучение и систематизация информации	422-11
9.3.	Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление	422-12
9.4.	Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала	422-30

9.4.1.	Определение путей совершенствования деятельности управленческого персонала ...	422-30
9.4.2.	Разработка проекта повышения эффективности деятельности управленческого персонала	422-34
9.4.3.	Внедрение проекта повышения эффективности деятельности персонала	422-38
	<i>Контрольные вопросы</i>	422-42



Глава 10

	Оценка эффективности управления персоналом	424
10.1.	Сущность и структура затрат на персонал	424-1
10.2.	Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	424-5
10.3.	Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	424-9
10.4.	Оценка экономических результатов совершенствования системы и технологии управления персоналом	424-14
10.4.1.	Расчет экономических результатов в сфере управления производством продукции	424-14
10.4.2.	Расчет экономических результатов в сферах производства и эксплуатации продукции	424-35
10.5.	Расчет затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом ...	424-35
10.6.	Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	424-39
	<i>Контрольные вопросы</i>	424-42
	Литература	425