

УДК 65.01
ББК 65.290-2
С30

Авторы:

А. К. Семенов — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;

В. И. Набоков — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

Рецензенты:

И. Ю. Беллева — доктор экономических наук, профессор;

В. П. Фомина — доктор экономических наук, профессор.

Семенов А. К.

С30

Теория менеджмента: Учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 492 с.

ISBN 978-5-394-01413-0

В учебнике рассматриваются теоретические и методологические основы современного менеджмента. Освещаются вопросы планирования, организации, мотивации, контроля, координации. Особое внимание уделено роли менеджера в системе управления организацией в рыночной экономике.

Учебник предназначен для студентов, получающих высшее профессиональное образование по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (квалификация «бакалавр»). Содержание учебника соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта третьего поколения.

Учебник также может быть полезен для преподавателей, практических работников, всех, кто интересуется проблемами менеджмента в современных условиях.

Оглавление

| | |
|--|-----|
| Введение | 6 |
| Глава 1. История развития и современное состояние менеджмента ... | 8 |
| 1.1. Исторические предпосылки менеджмента | 8 |
| 1.2. Научные школы менеджмента | 13 |
| 1.3. Развитие отечественного управления | 20 |
| 1.4. Современный российский менеджмент | 36 |
| 1.5. Зарубежные модели менеджмента | 42 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 56 |
| <i>Литература</i> | 57 |
| Глава 2. Теоретические основы менеджмента | 59 |
| 2.1. Управление и менеджмент | 59 |
| 2.2. Сущность, виды и система управления (менеджмента) | 64 |
| 2.3. Научные подходы и принципы менеджмента | 73 |
| 2.4. Методы управления | 80 |
| 2.5. Менеджмент и предпринимательство | 88 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 95 |
| <i>Литература</i> | 96 |
| Глава 3. Технология менеджмента | 99 |
| 3.1. Процесс и функции управления | 99 |
| 3.1.1. Планирование | 102 |
| 3.1.2. Организация | 108 |
| 3.1.3. Мотивация | 110 |
| 3.1.4. Контроль | 122 |
| 3.1.5. Координация | 125 |
| 3.2. Коммуникации в системе управления | 128 |
| 3.3. Управленческая информация | 138 |
| 3.4. Управленческие решения | 143 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 155 |
| <i>Литература</i> | 157 |

| | |
|---|------------|
| Глава 4. Теория организации | 159 |
| 4.1. Понятие и сущность организации | 159 |
| 4.2. Классификация организаций | 167 |
| 4.3. Внутренняя и внешняя среда организаций | 177 |
| 4.4. Организационная культура современной организации | 185 |
| 4.5. Понятие и типы организационных структур управления организациями | 189 |
| 4.6. Проектирование организаций | 217 |
| 4.7. Управление организационными изменениями | 226 |
| 4.8. Современные тенденции в развитии организаций | 233 |
| 4.9. Новые типы организаций | 243 |
| 4.10. Стратегическое управление организацией | 254 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 266 |
| <i>Литература</i> | 268 |
| | |
| Глава 5. Эффективность менеджмента организации | 271 |
| 5.1. Понятие и сущность эффективности менеджмента | 271 |
| 5.2. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности менеджмента | 278 |
| 5.3. Социальная эффективность менеджмента | 290 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 296 |
| <i>Литература</i> | 297 |
| | |
| Глава 6. Современный менеджер | 300 |
| 6.1. Менеджер: понятие, личные и деловые качества, функции | 300 |
| 6.2. Менеджер и лидер | 313 |
| 6.3. Стиль и имидж менеджера | 324 |
| 6.4. Этика современного бизнеса | 332 |
| 6.5. Деловой этикет менеджера | 340 |
| 6.6. Управление стрессами | 356 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 363 |
| <i>Литература</i> | 364 |
| | |
| Глава 7. Организация управленческого труда | 367 |
| 7.1. Управленческий труд: характеристика, особенности, виды | 367 |
| 7.2. Научная организация управленческого труда | 374 |
| 7.3. Самоменеджмент руководителя | 380 |
| 7.4. Работа менеджера с информацией | 397 |

| | |
|---|------------|
| 7.5. Инструментарий планирования и организации деятельности менеджера | 407 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 413 |
| <i>Литература</i> | 414 |
| Глава 8. Организационное поведение | 417 |
| 8.1. Трудовой коллектив (группа) и команда | 417 |
| 8.2. Неформальные коллективы (группы) | 425 |
| 8.3. Формирование и диагностика трудового коллектива | 428 |
| 8.4. Влияние и власть | 442 |
| 8.5. Участие работников в управлении | 448 |
| 8.6. Управление конфликтами | 456 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 469 |
| <i>Литература</i> | 471 |
| Словарь терминов | 474 |