

УДК 159.9
ББК 88.4я73
О64

Рецензенты:

Базаров Т. Ю. — доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова;

Пригожин А. И. — доктор философских наук, профессор, директор Школы консультантов по управлению Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

О64 **Организационная психология** : учебник для бакалавров / под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2012. — 570 с. — Серия : Бакалавр. Базовый курс.

ISBN 978-5-9916-1975-2

В учебнике представлено систематическое изложение основ организационной психологии, которое построено вокруг ее центральной категории – понятия организации и позиции человека в ней. Подробно освещены психологические явления, связанные с жизнедеятельностью организации, охарактеризованы наиболее значимые психологические закономерности ее функционирования и развития, рассмотрены психологические аспекты жизни человека внутри организации, феномены общения и взаимодействия людей внутри организации. Кроме того, раскрываются особенности управления группами, внедрения нововведений в организациях, формирования системы внутрифирменного обучения, описаны главные психологические закономерности каждого из этих процессов, а также новейшие психологические данные, способствующие их уяснению и усвоению.

Для студентов-бакалавров, обучающихся по специальности 030300 «Психология», а также организационным психологам и практикам-менеджерам.

УДК 159.9
ББК 88.4я73

Оглавление

Авторский коллектив	6
Предисловие	8
Глава 1. Организационная психология в системе психологического знания	13
1.1. Объект, предмет и задачи организационной психологии.....	13
1.2. История развития организационной психологии	17
1.3. Современное состояние организационной психологии.....	22
1.4. Организационная психология как прикладное направление психологической науки.....	25
1.5. Принципы и методы исследований в организационной психологии	29
1.6. Этические аспекты работы психолога в организации	36
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	41
<i>Темы рефератов</i>	41
Глава 2. Организационная система	43
2.1. Понятие и критерии определения организации.....	43
2.2. Организация как система	49
2.3. Виды организационных структур и их психологическая характеристика	53
2.4. Социально-психологические процессы в организации	60
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	90
<i>Темы рефератов</i>	90
Глава 3. Организационное развитие	91
3.1. Изменения в организации и понятие организационного развития	91
3.2. Модели организационных изменений	103
3.3. Управление инновациями в организации	126
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	143
<i>Темы рефератов</i>	144

Глава 4. Управление организацией.....	145
4.1. Сущность и содержание управленческой деятельности	145
4.2. Психическая регуляция управленческой деятельности	189
4.3. Психофизиологические аспекты в деятельности руководителя	217
4.4. Профессиональная подготовка руководителей.....	233
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	242
<i>Темы рефератов</i>	242
Глава 5. Личность в организации	244
5.1. Лояльность и преданность персонала организации	246
5.2. Ценностная регуляция поведения персонала организации.....	254
5.3. Организационные требования к сотруднику организации	266
5.4. Адаптация сотрудников в организации.....	280
5.5. Модели организационного поведения сотрудников.....	305
5.6. Управление персоналом.....	314
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	328
<i>Темы рефератов</i>	328
Глава 6. Рабочие группы и команды в организациях....	330
6.1. Понятие рабочей группы и команды	330
6.2. Формирование команд	346
6.3. Ролевое распределение в команде	362
6.4. Ролевые конфликты	377
6.5. Коммуникация в командной работе	392
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	403
<i>Темы рефератов</i>	404
Глава 7. Организация как субъект поведения	405
7.1. Понятие организационной культуры.....	405
7.2. Типы организационной культуры	414
7.3. Признаки психологически «здоровых» и «невротических» организационных культур.....	419
7.4. Имидж организации	426
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	438
<i>Темы рефератов</i>	438
Глава 8. Методы психологической диагностики в организациях	439
8.1. Методы диагностики персонала организации	439

8.2. Диагностика групп и команд.....	452
8.3. Измерение организационных феноменов.....	463
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	468
<i>Темы рефератов</i>	468

**Глава 9. Цель, задачи и технологии
организационного консультирования..... 469**

9.1. Феномен организационного консультирования.....	469
9.2. Формы и этапы консультативного процесса.....	474
9.3. Принципы и методы консультирования организации.....	481
9.4. Коучинг.....	501
9.5. Требования к квалификации консультанта.....	506
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	514
<i>Темы рефератов</i>	514

**Глава 10. Психологическое сопровождение
организационного обучения..... 515**

10.1. Внутрифирменное обучение.....	515
10.2. Психолого-педагогические подходы к образованию взрослых.....	531
10.3. Организационный тренинг.....	551
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	563
<i>Темы рефератов</i>	564

Рекомендуемая литература..... 565