

Психологический практикум

---

А.Н. Азарнова

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



## БАЗОВЫЕ ПРИЕМЫ И ТЕХНИКИ

Ростов-на-Дону

 **Веникс**

2013

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>1. Психологическое консультирование: основные понятия и базовые принципы</b> .....	6
1.1. Основные понятия психологического консультирования.....	6
1.2. Базовые принципы психологического консультирования.....	19
1.3. Организационные моменты психологического консультирования.....	42
1.4. Разбор заданий.....	54
<b>2. Структура консультативной беседы</b> .....	60
<b>3. Начальный этап беседы</b> .....	68
3.1. Установление контакта с клиентом на начальном этапе беседы.....	68
3.2. Помощь клиенту в переходе к изложению жалобы.....	78
3.3. Разбор заданий.....	84
<b>4. Исследование жалобы клиента</b> .....	90
4.1. Техники эмпатического слушания в консультативной беседе.....	106
4.2. Расспрос клиента.....	147
4.3. Выдвижение и проверка консультативных гипотез.....	164
4.4. Разбор заданий.....	191
<b>5. Психологическое воздействие в консультативной беседе</b> .....	199
5.1. Углубление понимания клиентом себя, своих проблем и поведения окружающих людей.....	211
5.1.1. Децентрация как средство психологического воздействия.....	211
5.1.2. Интерпретация как средство психологического воздействия.....	224

---

5.1.3. Конфронтация как средство психологического воздействия .....	244
5.1.4. Информирование клиента как средство психологического воздействия .....	253
5.2. Эмоциональное отреагирование .....	259
5.3. Укрепление положительной самооценки и веры клиента в себя.....	275
5.4. Изменение личностного смысла ситуации в глазах клиента .....	288
5.5. Расширение поведенческого репертуара клиента .....	295
<b>6. Завершение консультативной беседы.....</b>	<b>308</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>312</b>
<b>Литература .....</b>	<b>313</b>