

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	9
-------------------	---

Часть I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 1. Концепция и система муниципального управления	14
1.1. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности	14
1.2. Муниципальная политика.....	21
1.3. Структура целей муниципальной деятельности	24
Вопросы для самоконтроля	26
Глава 2. Муниципальное образование как объект управления	30
2.1. Муниципальное образование как система.....	30
2.2. Типология городов	35
2.3. Инфраструктура города.....	37
2.4. Внешние связи города.....	38
2.5. Эволюция и устойчивое развитие городов	40
Вопросы для самоконтроля	42
Глава 3. Население в системе муниципального управления	44
3.1. Характеристика населения муниципального образования.....	44
3.2. Человеческий потенциал и человеческий ресурс муниципального образования.....	46
3.3. Локальные местные сообщества в муниципальном управлении.....	50
3.4. Информированность населения как предпосылка использования человеческого ресурса в муниципальном управлении.....	52
3.5. Формы и методы взаимодействия органов местного самоуправления с некоммерческими организациями.....	56
Вопросы для самоконтроля	60
Глава 4. Муниципальные услуги в системе муниципального управления	62
4.1. Понятие и свойства муниципальных услуг.....	62

4.2. Классификация и способы оплаты муниципальных услуг.....	68
4.3. Измерители объема и результативности потребительских муниципальных услуг и роль органов местного самоуправления в их предоставлении.....	71
Вопросы для самоконтроля	74
Глава 5. Инструменты муниципального управления	75
5.1. Системный подход к муниципальному управлению	75
5.2. Формы взаимодействия органов местного самоуправления с внешней средой.....	77
5.3. Муниципально-частное партнерство.....	79
5.4. Методы муниципального управления.....	80
5.5. Стратегический подход к муниципальному управлению	82
5.6. Маркетинговый подход к муниципальному управлению	86
Вопросы для самоконтроля	89
Часть II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	
Глава 1. Система и структура органов местного самоуправления	92
1.1. Система органов местного самоуправления.....	92
1.2. Представительный орган муниципального образования	96
1.3. Глава муниципального образования.....	99
Вопросы для самоконтроля	100
Глава 2. Организационные структуры местных администраций.....	101
2.1. Условия и факторы, определяющие организационную структуру местной администрации.....	101
2.2. Практика построения организационных структур местных администраций	102
2.3. Совершенствование организационных структур местных администраций	106
Вопросы для самоконтроля	109
Глава 3. Регламентация и планирование деятельности местной администрации.....	110
3.1. Роль и значение организации деятельности местной администрации	110
3.2. Регламентирование работы администрации.....	111
3.3. Административные регламенты	114
3.4. Работа администрации с гражданами.....	116
3.5. Организация взаимодействия администрации с представительным органом муниципального образования	117

3.6. Организация работы коллегии администрации	118
3.7. Организация проведения мероприятий	119
3.8. Планирование работы администрации	119
3.9. Организация труда работников администрации	120
3.10. Планирование индивидуальной работы муниципального служащего	122
3.11. Стиль работы администрации и роль ее лидера	124
Вопросы для самоконтроля	125
Глава 4. Кадровое обеспечение муниципального управления ...	127
4.1. Роль и значение кадрового обеспечения муниципального управления	127
4.2. Требования к муниципальным кадрам	128
4.3. Подбор и расстановка муниципальных служащих	132
4.4. Мотивация и аттестация муниципальных служащих	134
4.5. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации муниципальных служащих	135
4.6. Формирование кадрового резерва и работа с ним	137
4.7. Кадровые службы местных администраций	139
Вопросы для самоконтроля	139
Глава 5. Информационное обеспечение муниципального управления	141
5.1. Информация, ее роль в муниципальном управлении	141
5.2. Организация движения информации в органах местного самоуправления	144
5.3. Информационные технологии и системы в муниципальном управлении	147
5.4. Организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме	150
Вопросы для самоконтроля	152
Глава 6. Статистическое обеспечение муниципального управления	154
6.1. Роль и значение муниципальной статистики	154
6.2. Правовая база муниципальной статистики	156
6.3. Современная ситуация и проблемы	159
6.4. Задачи организации муниципальной статистики	162
Вопросы для самоконтроля	163
Глава 7. Контроль в муниципальном управлении	164
7.1. Значение и виды контроля в муниципальном образовании	164
7.2. Государственный контроль и надзор за деятельностью местного самоуправления	165

7.3. Внутренний контроль в муниципальном образовании	167
7.4. Контрольно-счетный орган муниципального образования..	171
7.5. Общественный контроль в муниципальном образовании	172
Вопросы для самоконтроля	174
Глава 8. Оценка эффективности муниципального управления..	176
8.1. Проблемы и правовые основы оценки эффективности муниципального управления	176
8.2. Другие подходы к оценке эффективности муниципального управления	178
Вопросы для самоконтроля	181
Часть III. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫМИ СФЕРАМИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Глава 1. Управление территорией муниципального образования	184
1.1. Общая характеристика территории города и ее среды.....	184
1.2. Основы градостроительной деятельности	187
1.3. Зонирование территории города.....	190
1.4. Механизмы и органы муниципального управления градостроительной деятельностью.....	194
1.5. Участие общественности в градостроительной деятельности	196
Вопросы для самоконтроля	198
Глава 2. Управление городским хозяйством	200
2.1. Состав и структура городского хозяйства.....	200
2.2. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом	202
2.3. Управление жилищным фондом.....	205
2.4. Управление инженерным обеспечением поселений	209
2.5. Управление общегородским коммунальным хозяйством.....	212
2.6. Управление транспортным комплексом города	214
2.7. Регулирование потребительского рынка.....	215
2.8. Управление строительным комплексом города.....	216
2.9. Управление безопасностью города.....	216
2.10. Повышение энергоэффективности городского хозяйства	219
Вопросы для самоконтроля	221
Глава 3. Управление социальной сферой муниципального образования	223
3.1. Муниципальная социальная политика	223

3.2. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений.....	226
3.3. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы	227
3.4. Муниципальное управление охраной здоровья населения.....	230
3.5. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения	233
3.6. Муниципальное управление образованием	235
3.7. Муниципальное управление в сфере культуры и досуга	237
3.8. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта	240
3.9. Муниципальная молодежная политика	241
Вопросы для самоконтроля	243
Глава 4. Управление экономикой муниципального образования	245
4.1. Муниципальная экономическая политика.....	245
4.2. Анализ, прогнозирование и планирование социально-экономического развития муниципального образования.....	247
4.3. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами.....	250
4.4. Муниципальная промышленная политика. Взаимодействие органов местного самоуправления с крупными предприятиями	255
4.5. Муниципальная поддержка малого и среднего предпринимательства.....	258
4.6. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование на муниципальном уровне.....	262
4.7. Хозяйственная кооперация и внешние экономические связи муниципальных образований	264
Вопросы для самоконтроля	265
Глава 5. Управление муниципальным имуществом	267
5.1. Муниципальное управление использованием земли и природных ресурсов.....	267
5.2. Платность землепользования и цена земли	271
5.3. Муниципальное регулирование природопользования и недропользования.....	273
5.4. Состав и правовая база муниципального имущества	274
5.5. Операции с муниципальным имуществом	275
5.6. Экономические проблемы управления муниципальным имуществом	278
Вопросы для самоконтроля	281

Глава 6. Управление муниципальными финансами	283
6.1. Доходы местных бюджетов	283
6.2. Расходы местных бюджетов.....	284
6.3. Сбалансированность и устойчивость местных бюджетов.....	287
6.4. Муниципальная финансовая политика	292
6.5. Бюджетный процесс в муниципальном образовании	294
6.6. Казначейское исполнение местных бюджетов	298
6.7. Муниципальный кредит.....	299
6.8. Муниципальный заказ	300
6.9. Муниципальное задание	303
6.10. Повышение открытости муниципальных финансов	304
6.11. Сводное финансовое планирование и финансовый баланс территории муниципального образования	305
Вопросы для самоконтроля	306
Глава 7. Управление состоянием окружающей среды города ...	308
7.1. Экологическая ситуация и экологические проблемы городов.....	308
7.2. Цели и задачи муниципальной экологической политики.....	310
7.3. Участие населения в решении экологических проблем городов.....	313
Вопросы для самоконтроля	315
Глава 8. Стратегическое планирование в муниципальном образовании	316
8.1. Необходимость стратегического планирования на муниципальном уровне.....	316
8.2. Структура концепции комплексного социально- экономического развития муниципального образования.....	319
8.3. Порядок разработки концепции социально- экономического развития муниципального образования.....	321
8.4. Муниципальные целевые программы	324
8.5. Привлечение инвестиций в социально-экономическое развитие муниципального образования	326
8.6. Маркетинг территории муниципального образования	329
8.7. Муниципальные займы	331
Вопросы для самоконтроля	333
Литература	334