

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.5я73

K592

Рецензенты:

доктор психологических наук, заслуженный деятель науки Российской Федерации, академик, профессор, директор Института социологии и управления персоналом Государственного университета управления *А. В. Филиппов*;

доктор психологических наук, профессор Ярославского государственного педагогического университета им. К. Д. Ушинского *В. А. Мазилев*

Козлов В. В.

K592 Психология управления : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. — М. : Издательский центр «Академия», 2011. — 224 с.

ISBN 978-5-7695-6682-0

В учебном пособии обобщен опыт использования психологического управления, накопленный в России в последние десятилетия, проанализирована деятельность производственных организаций различных по размерам и формам собственности. Рассмотрены методологические, теоретические и методические вопросы стратегического и оперативного управления конкретными человеческими общностями (подразделениями, объединениями).

Для студентов учреждений высшего профессионального образования. Может быть полезно психологам, менеджерам, экономистам, а также другим специалистам, интересующимся социальной психологией и теорией управления.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.5я73

Учебное издание

**Козлов Владимир Васильевич, Мануйлов Геннадий Митрофанович,
Фетискин Николай Петрович**

Психология управления

Учебное пособие

Редактор *Н. В. Менщикова*. Технический редактор *Н. И. Горбачёва*

Компьютерная верстка: *Р. Ю. Волкова*

Корректоры *Т. Н. Чеснокова, А. А. Глазкова*

Изд. № 101114998. Подписано в печать 31.01.2011. Формат 60×90/16.

Гарнитура «Ньютон». Печать офсетная. Бумага офс. № 1. Усл.-печ. л. 14,0.

Тираж 1500 экз. Заказ № 31197.

ООО «Издательский центр «Академия». www.academia-moscow.ru

125252, Москва, ул. Зорге, д. 15, корп. 1, пом. 26б.

Адрес для корреспонденции: 129085, Москва, пр-т Мира, 101В, стр. 1, а/я 48.

Тел./факс: (495) 648-0507, 616-00-29.

Санитарно-эпидемиологическое заключение № РОСС RU. АЕ51. Н 14964 от 21.12.2010.

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных издательством

электронных носителей в ОАО «Саратовский полиграфкомбинат».

410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 59. www.sarpk.ru

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

© Козлов В. В., Мануйлов Г. М., Фетискин Н. П., 2011

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2011

ISBN 978-5-7695-6682-0

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Методологические основы психологии управления	4
1.1. Актуальные методологические и методические проблемы психологии управления	4
1.2. Методы исследования в психологии управления	11
1.3. Изучение управленческого взаимодействия	25
1.4. Психологические проблемы отчуждения человека от труда и управления	43
1.5. Лидерство, руководство и управление в жизнедеятельности производственной организации	56
1.6. Специфические проблемы психологии управления	66
Глава 2. Теоретические основы психологии управления	87
2.1. Психологические особенности функционирования современных организаций	87
2.2. Конфликт в организации и управление им	101
2.3. Социально-психологическая диагностика коллектива. Совершенствование психологии управления	109
2.4. Совместная деятельность руководителей организации в рыночных условиях	121
2.5. Проектирование психологии управления	134
Глава 3. Эмпирические модели психологии управления	144
Психологические основы проектирования жизнедеятельности	144
Глава 4. Производственная организация как объект психологии управления	170
Психологическое проектирование в производственной организации	170
Глава 5. Проектирование управленческой команды	189
5.1. Проектирование личности руководителя производственной организации	189
5.2. Формирование личности современного руководителя	209
Список литературы	223