

Допущено Советом Учебно-методического объединения ВУЗов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по специальности "Менеджмент организации"  
Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет)  
ISBN 978-5-16-004495-8

В учебном пособии представлены знания и опыт управления социально-экономическими системами на уровне организации, малых групп и самоорганизации в рамках теории организации и организационного поведения в процессе.

Для подготовки в рамках стандарта третьего поколения магистрантов направлений «Менеджмент» и «Экономика», аспирантов и преподавателей вузов, слушателей системы послевузовского образования, а также экономистов и руководителей организаций.

Предисловие	3
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	
<b>СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1. Специфика управления современной организацией</b>	<b>5</b>
1.1. Введение в теорию организации	5
1.2. Понятие и сущность экономических организаций	9
1.3. Внутренняя логика организации	14
1.4. Подходы к управлению организациями	16
Контрольные вопросы и задания	19
<b>Тема 2. Системный подход как метод управления</b>	<b>21</b>
2.1. Становление системного подхода	21
2.2. Базовые понятия системного подхода	24
2.3. Три описания систем	32
2.4. Суть системного подхода	32
Контрольные вопросы и задания	37
<b>Тема 3. Системы и модели систем</b>	<b>38</b>
3.1. Моделирование и определение системы	38
3.2. Модель «черного ящика»	41
3.3. Модель состава	43
3.4. Модель структуры	44
3.5. Модель структурной схемы	46
3.6. Классификация систем	48
3.7. Типы способов управления и регулирования	51
Контрольные вопросы и задания	53
<b>Тема 4. Анализ систем</b>	<b>53</b>
4.1. Анализ и синтез систем	53
4.2. Модели систем как основания декомпозиции	56
4.3. Агрегирование и эмерджентность систем	58
4.4. Система методов анализа	59
4.5. Этапы системного анализа	63
Контрольные вопросы и задания	65
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	
<b>СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</b>	<b>68</b>
<b>Тема 5. Организационные метафоры</b>	<b>68</b>
5.1. Теория метафор Гарета Моргана	68
5.2. Организация — машина или община?	69
5.3. Организация как политическая система, «душевная тюрьма», культура	72
5.4. Организм, мозг или поток	76
Контрольные вопросы и задания	79
<b>Тема 6. Факторы, определяющие организационную архитектуру</b>	<b>80</b>
6.1. Механизмы координации	80
6.2. Варианты координации деятельности работников	82
6.3. Ситуационные факторы	89
6.4. Типы организационных моделей	91
Контрольные вопросы и задания	94
<b>Тема 7. Система организационных и правовых форм управления организациями</b>	<b>95</b>
7.1. Характеристика и классификация организационных структур	95
7.2. Институциональная система управления организациями	109
Контрольные вопросы и задания	114
<b>Тема 8. Корпоративное управление организациями</b>	<b>114</b>
8.1. Слияния, поглощения и присоединения организаций	114
8.2. Классификация организаций по способу их объединения	124
8.3. Многонациональные и глобальные корпорации	139
Контрольные вопросы и задания	144
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	

<b>ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ</b>	<b>146</b>
<b>Тема 9. Интеллект и развитие личности</b>	<b>146</b>
9.1. Интеллект личности	146
9.2. Интеллектуальные способности личности	150
9.3. Социальный интеллект личности	154
9.4. Эмоциональные способности личности	156
Контрольные вопросы и задания	166
<b>Тема 10. Модели определения типов личности</b>	<b>166</b>
10.1. Качества человека и типология личности	166
10.2. Типология личности по Юнгу	167
10.3. Типология личности по Майерс—Бриггс	170
10.4. Типология личности по Аугустиновичюте	174
10.5. Характеры и темпераменты личности	178
Контрольные вопросы и задания	183
<b>Тема 11. Характеристики управленческих команд</b>	<b>183</b>
11.1. Общая характеристика управленческих команд	183
11.2. Характеристики членов управленческой команды	186
11.3. Характеристика размеров управленческой команды	189
Контрольные вопросы и задания	193
<b>Тема 12. Формирование групп как управленческих команд</b>	<b>194</b>
12.1. Этапы жизненного цикла команды	194
12.2. Этапы построения команды	199
12.3. Направления командообразования	203
12.4. Подходы к построению команды	205
12.5. Методы командообразования	210
Контрольные вопросы и задания	217
<b>Тема 13. Самоуправление и распределение командных ролей</b>	<b>217</b>
13.1. Стратегическое развитие команды	217
13.2. Внутрикомандное управление	225
13.3. Проблемы самоуправления командой	233
Контрольные вопросы и задания	243
<b>РАЗДЕЛ 4</b>	
<b>РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ЛИЧНОСТИ</b>	<b>244</b>
<b>Тема 14. Развитие организации через развитие личности</b>	<b>244</b>
14.1. Цикл развития организации	244
14.2. Развитие в условиях неопределенности	249
14.3. Модели управления организациями и их развитие	251
14.4. Обучающаяся организация и развитие	255
14.5. Развитие организации через развитие человеческого и интеллектуального капитала	256
Контрольные вопросы и задания	262
<b>Тема 15. Организационная культура</b>	<b>262</b>
15.1. Подходы к определению организационной культуры	262
15.2. Характеристики организационной культуры: нормы, формы, уровни, функции, типы	266
15.3. Развитие организации на базе корпоративной культуры	268
15.4. Формирование организационной культуры как базового представления	271
15.5. Место организационной культуры в системе управления организацией	274
Контрольные вопросы и задания	275
<b>Тема 16. Коммуникации в организации</b>	<b>275</b>
16.1. Понятие коммуникации и коммуникационный процесс	275
16.2. Коммуникации и их барьеры	277
16.3. Деловое общение и методы ведения переговоров	289
16.4. Приемы повышения эффективности коммуникаций	291
Контрольные вопросы и задания	298
<b>Тема 17. Конфликты и переговорный процесс в организации</b>	<b>298</b>
17.1. Природа и суть конфликта	298
17.2. Причины и последствия конфликтов	299
17.3. Типология конфликтов	301
17.4. Моделирование конфликтной ситуации	302
17.5. Регулирование конфликта	304
17.6. Природа и причины стрессов	308
Контрольные вопросы и задания	314
Заключение	315
Список литературы	317
Словарь	320