

# Оглавление

---

---

Введение .....	3
----------------	---

## Раздел I ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

Тема 1. ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ КАК НАУКА .....	8
1.1. Предмет и основные категории этики .....	8
1.2. Сущность и значение этики государственной службы .....	21
Глава 2. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ .....	31
2.1. Основные тенденции изменения государственной службы и их влияние на мораль госслужащих .....	31
2.2. Система государственной службы Российской Федерации .....	38
2.3. Специфика положения государственного служащего .....	47
Глава 3. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭТИКИ ГОССЛУЖАЩИХ В РОССИИ .....	60
3.1. Необходимость актуализации этики российской государственной службы .....	60
3.2. Основные этические требования к личности госслужащего .....	71

<b>Глава 4. ПРАВОВАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ</b> . . . . .	84
4.1. Правовое регулирование деятельности государственных служащих . . . . .	84
4.2. Этические нормы и правила поведения государственных служащих . . . . .	96
<b>Контрольные вопросы к разделу I</b> . . . . .	108

## **Раздел II ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

<b>Глава 5. ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ</b> . . . . .	110
5.1. Понятие, виды и структура общения . . . . .	110
5.2. Социальное восприятие . . . . .	121
5.3. Механизмы межличностного восприятия . . . . .	133
<b>Глава 6. КУЛЬТУРА ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ</b> . . . . .	146
6.1. Приемы полемики, дискуссии и спора . . . . .	146
6.2. Особенности публичного выступления и индивидуальной беседы . . . . .	159
6.3. Психологические приемы убеждения и аргументации . . . . .	170
<b>Глава 7. ТЕХНИКА МАНИПУЛЯЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ</b> . . . . .	181
7.1. Понятие и цели манипуляции . . . . .	181
7.2. Классификация манипуляций . . . . .	188
7.3. Способы защиты от манипуляторов . . . . .	196
<b>Глава 8. ПСИХОЛОГИЯ КОНТАКТА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ</b> . . . . .	206
8.1. Особенности аудиального восприятия . . . . .	206
8.2. Приемы правильного слушания . . . . .	217

---

8.3. Поведение в конфликтных ситуациях . . . . .	225
8.4. Общение с людьми с ограниченными возможностями . . . . .	241
<b>Глава 9. ЭТИКА СЛУЖЕБНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ . . . . .</b>	<b>249</b>
9.1. Общие закономерности межличностных отношений . . . . .	249
9.2. Условия формирования стиля поведения . . . . .	258
9.3. Особенности межличностных отношений в рабочей группе . . . . .	270
9.4. Критика и ее восприятие . . . . .	286
<b>Контрольные вопросы к разделу II . . . . .</b>	<b>295</b>
<b>Рекомендуемая литература . . . . .</b>	<b>298</b>