

Допущено Учебно-методическим объединением вузов по университетскому политехническому образованию в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 220700 «Организация и управление наукоемкими производствами», специальности 220701 «Менеджмент высоких технологий»

Контроллинг: Учебник / А.М. Карминский, С.Г. Фалько, А.А. Жевага и др.; Под ред. А.М. Карминского, С.Г. Фалько - 3 изд., дораб. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п)

ISBN 978-5-8199-0529-6

Рассмотрены методологические и практические основы разработки и внедрения системы контроллинга в организациях. Изложены основные функции и задачи оперативного и стратегического контроллинга. Раскрываются функции, задачи и инструменты контроллинга функциональных областей деятельности предприятия. Особое внимание уделено информационной поддержке контроллинга. Впервые изложен опыт постановки системы контроллинга на отечественных предприятиях различных отраслей народного хозяйства.

Для студентов, преподавателей и аспирантов экономических вузов и факультетов, а также для бизнесменов, стремящихся к построению эффективных систем управления на основе современных методов менеджмента.

Предисловие	5
Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНТРОЛЛИНГ	7
1.1. Сущность контроллинга.....	7
1.2. Историческая справка.....	10
1.3. Функции и задачи контроллинга.....	14
1.4. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления	20
Глава 2. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА	34
2.1. Формирование структуры бизнеса.....	34
2.2. Система управленческого учета.....	40
2.3. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений	49
2.4. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга	57
2.5. Анализ отклонений в системе контроллинга.....	65
Глава 3. ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЛИНГА	75
3.1. Контроллинг внешней среды (КВС).....	75
3.2. Контроллинг маркетинга и сбыта (КМС).....	83
3.3. Контроллинг обеспечения ресурсами (КОР).....	88
3.4. Контроллинг производства (КП).....	91
3.5. Контроллинг логистики (КЛ).....	96
3.6. Финансовый контроллинг (ФК)	98
3.7. Контроллинг персонала	107
3.8. Контроллинг инвестиций (КИ)	110
3.9. Контроллинг инновационных процессов (КИП).....	114
Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КОНТРОЛЛИНГА	139
4.1. Назначение и задачи информатизации контроллинга	139
4.2. Формирование единого информационного пространства	141
4.3. Информация в системе контроллинга	148
4.4. Математическая поддержка принятия решений.....	169
4.5. Практические аспекты реализации концепции контроллинга.....	175
4.6. Контроллинг информационных технологий	197
Глава 5. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЛИНГА	215
5.1. Организация подразделения контроллинга.....	215
5.2. Профессиональные и личностные качества контроллера.....	222
5.3. Функции контроллера.....	224
Глава 6. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ.....	230
6.1. Предпосылки формирования системы контроллинга в организации	230
6.2. Фазы внедрения контроллинга.....	232
6.3. Темпы внедрения контроллинга	236
6.4. Типичные ошибки при внедрении контроллинга.....	240
Глава 7. ПРАКТИКА КОНТРОЛЛИНГА.....	248
7.1. Практика контроллинга на ОАО "Чепецкий механический завод"	248
7.2. Практика контроллинга в ОАО "Храпуновский инструментальный завод"	265
7.3. Практика контроллинга в ГК "Конти"	279
7.4. Практика контроллинга в ОАО КБ "Русский Южный Банк"	284
7.5. Практика контроллинга во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса 295	
7.6. Практика контроллинга разработок в ОАО АВТОВАЗ	307
Заключение.....	317
Глоссарий	321

Список сокращений.....	328
Предметный указатель	332