

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
---------------	---

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СФЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВА

1.1. Администрирование государственных услуг в условиях модернизации российского государства.....	7
1.2. Стратегия и механизмы динамично-адаптивного становления системы государственных услуг в условиях сложных социальных изменений.....	18

РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

2.1. Управленческие структуры и административные механизмы регулирования сферы государственных услуг	30
2.2. Приоритеты стандартизации сферы государственных услуг: русская и зарубежная практика.....	46

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

3.1. Содержательные приоритеты и динамика социальных ожиданий относительно качества государственного администрирования социальных услуг	58
3.2. Экспертная оценка эффективности реализации государственных услуг	66

РАЗДЕЛ 4.

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИИ
И КОНТРОЛЛИНГА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

4.1. Институциональная модель администрирования государственных услуг	77
4.2. Динамично-адаптивная модель администрирования в сфере государственных услуг	80
4.3. Моделирование административных коммуникаций в сфере государственных услуг	88
4.4. Организационно-управляющие и технологические параметры концептуальной модели стандартизации и контроллинга государственных услуг	95
Заключение	103
Список использованных источников	106