

УДК 005.1 (075.8)

ББК 60.80я73

Ф86

Рецензенты:

Вайнштейн С. Ю. — доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики и предпринимательства Новосибирского государственного университета экономики и управления;

Джурбаев К. Т. — доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой организации производства Новосибирского государственного технического университета

Фрейдина, Елизавета Васильевна.

Ф86 Исследование систем управления : учеб. пособие / Е. В. Фрейдина ; под ред. Ю. В. Гусева. — Москва : Издательство «Омега-Л», 2008. — 367 с. — (Высшая школа менеджмента). — ISBN 978-5-370-00907-5.

Агентство СІР РГБ

В учебном пособии рассмотрен комплекс вопросов, касающихся системы управления организаций: система научных знаний; основы, современная парадигма и методологии исследования систем управления; природа, классы проблем и инструменты их исследования; методы и модели системного анализа, ориентированные на оптимизацию функционирования организационных систем; основы, модели и методы экспериментирования и тестирования систем управления; природа, виды и симптомы организационной патологии; особенности процесса исследования как объекта управления; организационные аспекты и функции управления исследованиями.

Для студентов и магистрантов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Экономика и управление на предприятии».

УДК 005.1 (075.8)

ББК 60.80я73

ISBN 978-5-370-00907-5

© Фрейдина Е. В., 2007

© ООО «Издательство «Омега-Л», 2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	7
--------------------------	---

Глава 1. ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ СВЯЗИ И ОТНОШЕНИЯ

1.1. Всеобщие научные законы	11
1.2. Общие научные законы	14
1.3. Закономерности	24
Контрольные вопросы и задания	31

Глава 2. ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ОБОБЩЕНИЯ

2.1. Принципы исследования систем управления	33
2.2. Ключевые гипотезы и аксиомы управления	40
2.3. Ключевые концепции исследования систем управления	42
2.4. Теория управления организацией: основные этапы развития	44
Контрольные вопросы и задания	50

Глава 3. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ ПОЗНАНИЯ

3.1. Классификация моделей	51
3.2. Специальные классы математических и имитационных моделей	56
3.3. Семантические модели	60
3.4. Общая классификация методов исследований	61
3.5. Формальные методы исследований	62
3.6. Эвристические методы исследований	66
Контрольные вопросы и задания	71

Глава 4. ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

4.1. Категории и общая классификация научных исследований	73
4.2. Современная парадигма исследования систем управления	76
4.3. Причинность исследования систем управления	85
4.4. Методология исследования систем управления	89
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	95

Глава 5. КЛАССЫ ПРОБЛЕМ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИХ ИССЛЕДОВАНИЯ

5.1. Природа и классификация проблем	96
5.2. Подходы к исследованию проблем	101
5.3. Циклы исследования проблем	103
5.4. Стратегические и тактические дилеммы	112
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	114

Глава 6. СТРУКТУРНЫЕ МОДЕЛИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

6.1. Основные системные понятия	115
6.2. Структурные модели иерархии	118
6.3. Архетипы систем управления	120
6.4. SADT-модели систем	125
6.5. Сетевые модели	129
6.6. Эскизные модели	134
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	141

Глава 7. ЛОГИЧЕСКИЙ АППАРАТ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

7.1. Контекст и методы исследований	142
7.2. Методы аналогий	143
7.3. Функциональные аналогии	145
7.4. Структурные аналогии	148
7.5. Матрицы	151
7.6. Экспертные методы	154
7.7. Формирование исходного множества альтернатив	161
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	166

Глава 8. ОСНОВЫ ФОРМАЛИЗАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

8.1. Методологические аспекты системного анализа	167
8.2. Классы систем	169

5.3. Основные свойства систем	175
5.4. Целевая модель системы управления	181
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	186

Глава 9. ПАРАМЕТРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

9.1. Постановка параметрических исследований	188
9.2. Параметры оценки коммерческой деятельности	193
9.3. Параметры оценки финансовой деятельности	196
9.4. Параметры оценки операционной деятельности	200
9.5. Параметры оценки использования ресурсов	203
9.6. Динамическая параметризация: оценка устойчивости системы	205
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	210

Глава 10. ИССЛЕДОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

10.1. Оценка уровня знания и умения	211
10.2. Рациональность структуры системы управления	220
10.3. Исследование параметров процессов управления	229
10.4. Исследование управления человеческими ресурсами	241
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	248

Глава 11. ИССЛЕДОВАНИЕ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

11.1. Модель внешней среды	250
11.2. Концепция, принципы и инструментарий исследования	253
11.3. Основы исследования микросреды	256
11.4. Исследование конкурентного окружения	262
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	268

Глава 12. ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

12.1. Классификация экспериментов	270
12.2. Методология эксперимента	273
12.3. Особенности модельного обеспечения вычислительного эксперимента	280
12.4. Специальные вычислительные эксперименты в управлении	283
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	292

Глава 13. ТЕСТИРОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

13.1. Введение в тестирование	293
13.2. Организация тестирования системы	295
13.3. Методология тестирования системы	296
13.4. Построение модели тестирования системы	300
13.5. Маркетинговое тестирование	303
13.6. Тестирование личности	305
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	309

Глава 14. ДИАГНОСТИКА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

14.1. Вводные знания о диагностике системы	310
14.2. Концепция организационной диагностики	312
14.3. Ключевые организационные патологии	315
14.4. Методы диагностики системы управления	326
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	335

Глава 15. ИССЛЕДОВАНИЕ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

15.1. Модель процесса исследования: основные понятия и характеристики	336
15.2. Этапы выполнения НИР	340
15.3. Некоторые особенности личности исследователя	341
15.4. Выдвижение идеи, работа над понятиями и концепцией	342
15.5. Этапы материализации результатов НИР	345
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	347

Глава 16. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯМИ

16.1. Современная концепция управления исследованиями	348
16.2. Обоснование проекта НИР	352
16.3. Организация работы над проектом НИР	353
16.4. Планирование НИР в рамках проекта	355
16.5. Ключевые функции и роль исследователей при работе над проектом	357
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	360
<i>Литература</i>	361